

## **Acht competenties voor counselling/coaching**

Deze volgende acht competenties dienen als uitgangspunt om je werk als coach/counsellor goed te kunnen doen. Voor je begint aan een specialisatieopleiding of module binnen de ACC dien je deze competenties te hebben.

### **1. Zelfinzicht**

De coach laat zien zich bewust te zijn van eigen waarden, overtuigingen en gedrag, heeft zicht op de wijze waarop deze de manier van coachen beïnvloeden en gebruikt dit zelfinzicht om de doelstellingen van de cliënten en, waar van toepassing, de opdrachtgever op een zo effectief mogelijke manier te realiseren.

### **2. Gerichtheid op zelfontwikkeling**

De coach onderzoekt en verbetert het eigen niveau van werken en houdt de reputatie van het vak hoog.

### **3. Omgaan met de coachovereenkomst**

De coach stelt de verwachtingen en de grenzen van de coachovereenkomst met de cliënt en, waar van toepassing, met de opdrachtgever vast en leeft deze na.

### **4. Vormgeven van de coachrelatie**

De coach bouwt vaardig een vruchtbare relatie op met de cliënt en, waar van toepassing, met de opdrachtgever.

### **5. Cliënt in staat stellen inzicht te verkrijgen en te leren**

De coach werkt zodanig met de cliënt en de opdrachtgever, dat er inzicht wordt ontwikkeld en wordt geleerd.

### **6. Doel- en actiegerichtheid**

De coach laat zien hoe hij werkt en zet zijn vaardigheden in om de cliënt te ondersteunen bij het realiseren van de veranderingen die deze wenst.

### **7. Gebruik van modellen en technieken**

De coach past modellen, hulpmiddelen, technieken en ideeën toe die verder gaan dan de basiscommunicatievaardigheden, om ervoor te zorgen dat er inzicht ontstaat en geleerd wordt.

### **8. Evalueren**

De coach verzamelt informatie over de effectiviteit van zijn/haar werkwijze en levert een bijdrage aan het tot stand komen van een cultuur waarin resultaten worden geëvalueerd.