



Academie voor  
Coaching &  
Counselling

# Studiegids 2024

Deel je talent

Academie voor Coaching en Counselling

[www.counselling.nl](http://www.counselling.nl) • 085 06 06 023 •

[info@counselling.nl](mailto:info@counselling.nl)



# Inhoud

Over de Academie voor Coaching en Counselling.....	4
Hoe word je een goede coach/counsellor? .....	4
Over onze opleidingen.....	4
Docenten .....	4
Accreditatie en erkenning .....	5
Voorwaarden voor toelating tot onze opleidingen.....	6
Basisopleidingen.....	8
Basis Coaching en Counselling.....	9
Coachvaardigheden.....	11
Verslaving en Recovery Counsellor.....	13
Verdiepings- en specialisatieopleidingen.....	17
Verdieping Coaching en Counselling .....	18
Leefstijlcoach.....	20
Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach.....	22
Rouw en Verlies Coach.....	24
Stress en Burn-out Coaching en Counselling.....	26
Modules.....	29
Coachen met spellen.....	30
Studentenstatuut.....	31
Klachtenregeling .....	34
Algemeen examenreglement .....	36

Aan de inhoud van deze studiegids kunnen geen rechten worden ontleend. Alle informatie (waaronder prijzen) zoals vermeld op onze website ([www.counselling.nl](http://www.counselling.nl)) op de datum van inschrijving, is te allen tijde leidend en prevaleert boven de (eventueel afwijkende) informatie zoals in deze studiegids vermeld.

*De inhoud van deze studiegids is auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen of gekopieerd, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Academie voor Coaching en Counselling.*

Versie april 2024 (16)

© Copyright Academie voor Coaching en Counselling 2024

# Over de Academie voor Coaching en Counselling

De ACC biedt opleidingen aan waarin mensen worden opgeleid tot coach/counsellor. Het doel van de opleidingen is om jou te laten ontwikkelen als mens en professional, zodat je je kwaliteiten optimaal kunt inzetten om anderen te begeleiden op hun pad. We hebben coachopleidingen die mensen op verschillende terreinen opleiden tot coach en/of counsellor. De vaardigheden die je leert kun je inzetten in een eigen praktijk, maar ook bijvoorbeeld in het werk binnen een organisatie. Door het brede aanbod aan opleidingen kun jij de richting kiezen die bij jou past.

## Hoe word je een goede coach/counsellor?

Bij de ACC hebben we de visie dat je als coach/counsellor eerst een gedegen basis moet hebben op coachgebied en je daarna pas verder ontwikkelt in een specialisatierichting. Daarom bieden we in ons opleidingsaanbod basisopleidingen aan en daarna verdiepings- en specialisatieopleidingen. In de basisopleidingen leer je alle basiskennis en -vaardigheden die je nodig hebt om veilig en gedegen met cliënten te kunnen werken en krijg je inzicht in je eigen patronen en overtuigingen. Van daaruit kun je je dan specialiseren in een specifieke richting. In de specialisatieopleiding leer je de specifieke kennis en vaardigheden om mensen op een bepaald terrein goed te begeleiden.

Het persoonlijke ontwikkeltraject dat je in de opleidingen doormaakt zorgt ervoor dat je vrij van je eigen patronen kunt werken als professional.

## Over onze opleidingen

Onze opleidingen zijn gebaseerd op 3 pijlers:

- Theorie
- Praktijk
- Persoonlijke ontwikkeling

De theorie leer je uit de verplichte literatuur en de lesmap, en op de lesdagen wordt er geoefend met methodieken. Door tijdens de lesdagen veel te oefenen, intervisie/supervisie te doen en feedback te krijgen van jouw docent en medestudenten, maak je een persoonlijk groeiproces door. De vaardigheden oefen je buiten de lesdagen om ook met proefcliënten. De ontwikkeling van je persoonlijke leerproces houd je bij in een portfolio, wat onderdeel uitmaakt van het examen. Daarnaast worden in de basisopleidingen theorie en praktijk getoetst in examens en ontvang je een trainersverklaring over de manier waarop je omgaat met feedback, of je veilig met mensen kunt werken en of je in staat bent tot zelfreflectie.

In de opleidingen leer je wat je precies wel en niet kunt na afronding ervan. Hierdoor kun jij na de opleiding op een gedegen en veilige manier aan de slag in het werkveld als coach/counsellor.

## Docenten

Onze docenten zijn stuk voor stuk professionals, die jou met veel liefde de fijne kneepjes van het vak leren. Persoonlijke aandacht staat bij ons hoog in het vaandel en onze docenten doen er alles aan om het beste in de studenten naar boven te halen en hen zich te laten ontwikkelen tot fantastische coaches/counsellors.

# Accreditatie en erkenning

De Academie voor Coaching en Counselling (ACC) heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om die reden hebben we verschillende certificeringen en keurmerken. Kijk voor meer informatie over accreditatie en erkenning op [deze pagina](#) op onze website.



## NRTO-keurmerk

De ACC heeft het keurmerk van de NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding). De NRTO is de overkoepelende brancheorganisatie voor particuliere trainings- en opleidingsinstituten in Nederland. Dit betekent dat we aan hoge kwaliteitseisen voldoen en hierop zijn getoetst door een externe certificerende instelling. Het NRTO-keurmerk garandeert dat we transparant zijn over onze producten en diensten, adequate dienstverlening bieden, professioneel met onze studenten omgaan, deskundig personeel hebben en de klanttevredenheid meten onder onze studenten.



## CRKBO-registratie

De ACC heeft een CRKBO-registratie. Het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) verzorgt het Register Instellingen. In dit register staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Instellingen die zijn geregistreerd in dit register zijn vrijgesteld van btw. Dat betekent dat al onze opleidingen en modules vrij van btw worden aangeboden.



## SNRO accreditatie

De Stichting Nederlands Register voor Opleidingen (SNRO) is een onafhankelijk instituut voor kwaliteitsborging van beroepsopleidingen in het particulier onderwijs. Vanaf 1 maart 2022 is onze opleiding Basis Coaching en Counselling geaccrediteerd door de SNRO. Daarnaast zijn we bezig met het proces van Systeem Accreditatie bij de SNRO, wat betekent dat we accreditatie hebben aangevraagd voor al onze opleidingen. Een accreditatieproces neemt geruime tijd in beslag en we kunnen nu nog niet zeggen wanneer de accreditatie voor de overige opleidingen zal zijn afgerond.



## LVSC-certificering

De ACC werkt samen met de LVSC (Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching). Als student/afgestudeerde aan de ACC kun je je inschrijven als (student)lid bij de LVSC. Na succesvolle afronding van onze opleiding Basis Coaching en Counselling, aangevuld met de opleiding Verdieping Coaching en Counselling, of een specialisatie-opleiding van de ACC kunnen je je inschrijven als Registercoach bij de LVSC. Na afronding van de tweejarige opleiding Verslaving en Recovery Counsellor kun je direct Registercoach worden bij de LVSC.



## NFG-registratie

De NFG is een onafhankelijke belangenbehartigingsorganisatie voor professionals die werken in het complementaire psychosociale werkveld. Als student/afgestudeerde van de ACC kun je lid worden van de NFG. Dit zou onder voorwaarden kunnen leiden tot vergoeding door de aanvullende zorgverzekering.



## IAC-erkenning

De ACC is erkend door de IAC (International Association for Counselling). Dit betekent dat ons instituut het keurmerk van de IAC heeft en je je als student van de ACC bij de IAC kunt aansluiten.



## BLCN accreditatie opleiding Leefstijlcoach

De opleiding Leefstijlcoach is geaccrediteerd door de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN). Na afronding van deze opleiding kun je je aansluiten bij de BLCN.

# Voorwaarden voor toelating tot onze opleidingen

Tijdens het inschrijfproces kijken we in eerste instantie naar je opleidingsachtergrond en je motivatie om de opleiding te volgen. Onze opleidingen zijn op HBO-niveau. Om te kunnen starten dien je minimaal een MBO-niveau 4 of HAVO-opleiding te hebben afgerond. Het is verder van belang dat je zelfstandig kunt werken en dat je jezelf zowel schriftelijk als mondeling goed kunt uiten. Je dient ook mentaal en emotioneel in staat te zijn om andere mensen te begeleiden. Tijdens de opleiding is het essentieel dat je jezelf ontwikkelt vanuit een zelf-evaluerend vermogen.

Voor het volgen van de specialisatieopleidingen heb je een vooropleiding op het gebied van coaching/counselling nodig. Voor sommige opleidingen is het verplicht om een vooropleiding met zowel coachings- als counsellingsvaardigheden te hebben. De opleiding Basis Coaching en Counselling is hiervoor aan te raden. Voor andere specialisatieopleidingen is het alleen vereist om als basis coachvaardigheden te hebben. Onze opleiding Coachvaardigheden is in dat geval voldoende om deel te kunnen nemen. De aanvullende specialistische kennis en (counsel)vaardigheden worden dan in de specialisatie zelf aangeboden.

In deze studiegids staat per specialisatieopleiding vermeld welke vooropleiding vereist is. Indien je eerder elders een coachopleiding hebt gevolgd, dan is het soms mogelijk om vrijstelling te krijgen voor het volgen van een basisopleiding bij de ACC. Daarover kun je contact met opnemen, zodat we kunnen beoordelen of je voor vrijstelling in aanmerking komt.

## Voorwaarden bij ervaringsdeskundigheid

Indien je ervaringsdeskundig bent op het gebied van verslaving, dan geldt de extra toelatingseis dat je al voldoende tijd clean bent en actief in herstel. Tijdens de inschrijfprocedure zul je worden gebeld door een van onze gespecialiseerde docenten of door de studieadviseur om te kijken of je voldoet aan de eisen om te kunnen starten met de opleiding.

Ook als je op een ander gebied ervaringsdeskundig bent (denk bijvoorbeeld aan psychische klachten of een burn-out), dan zullen we in het inschrijftraject contact met je opnemen om te kijken of de opleiding (op dit moment) passend is voor jou.

## Vrijstellingenbeleid

### Basisopleidingen

Voor deelname aan de basisopleidingen gelden geen vrijstellingen voor onderdelen van het programma. Het gehele programma moet door alle deelnemers gevolgd worden. Dit bevordert de groepsdynamiek en garandeert een uitstroomniveau dat voor alle deelnemers gelijk is.

### Specialisatieopleidingen

Voor het volgen van een specialisatieopleiding kan vrijstelling worden aangevraagd voor het verplicht volgen van de (voor)opleidingen Coachvaardigheden of Basis Coaching en Counselling. De vrijstelling kan worden toegekend indien je eerder een coach/counselopleiding hebt gevolgd, waarin de basiscompetenties voldoende aan bod zijn geweest en welke opleiding is afgesloten met een diploma of certificaat. Om vrijstelling aan te vragen kun je het formulier vrijstellingsaanvraag invullen en indienen bij de ACC. Dit formulier is digitaal opvraagbaar bij de ACC.

## Diploma of certificaat

Als je aan alle eisen van het examenreglement hebt voldaan, ontvang je aan het eind van je opleiding een diploma of certificaat. In deze studiegids staat bij elke opleiding vermeld of de opleiding wordt afgerond met een diploma of certificaat en wat je ervoor moet doen om het betreffende document te behalen.

### Certificaat van deelname

Mocht je door omstandigheden je opleiding niet volledig kunnen afronden, en voldoe je daardoor niet aan de vereisten voor het behalen van een diploma, dan kun je wellicht alsnog in aanmerking komen voor een certificaat van deelname. De examencommissie bepaalt uiteindelijk of je hiervoor in aanmerking komt.



## Basisopleidingen

Basis Coaching en Counselling  
Coachvaardigheden  
Verslaving en Recovery Counsellor

## Verdiepings- en specialisatieopleidingen

Verdieping Coaching en Counselling  
Leefstijlcoach  
Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach  
Rouw en Verlies Coach  
Stress en Burn-out Coaching en Counselling

## Modules

Coachen met spellen



## Basisopleidingen

Basis Coaching en Counselling (klassikaal of online)

Coachvaardigheden

Verstaving en Recovery Counsellor



# Basis Coaching en Counselling

In de opleiding Basis Coaching en Counselling ontdek je wie jij bent en welke kwaliteiten en talenten je in kunt zetten om andere mensen te begeleiden op hun pad. Je leert de basisbeginselen van het coachen en counsellen. Zo leer je patronen en oorzaken herkennen die onder bepaalde vraagstukken liggen en welke methodieken je kunt inzetten om mensen optimaal te begeleiden. Er wordt aandacht besteed aan thema's als werk, persoonlijke ontwikkeling, trauma en rouw en verlies. Je leert daarbij tevens welke coachmethodieken bij jou passen en hoe je omgaat met thema's die voor jou persoonlijk belangrijk zijn. Als coach/counsellor is het belangrijk te weten wie jij bent als mens en professional en waar je specifieke vaardigheden en kennis liggen om anderen te begeleiden. Daarom richt een groot deel van deze opleiding zich ook op persoonlijke ontwikkeling en vaardigheden als zelfreflectie, en feedback geven en ontvangen.

## De drie pijlers van de opleiding

De coach opleiding is gebaseerd op 3 pijlers: theorie, praktijk en persoonlijke ontwikkeling. De theorie leer je uit de verplichte literatuur en de lesmap, en op de lesdagen wordt er geoefend met de methodieken. Door tijdens de lesdagen veel te oefenen en feedback te krijgen van de docent en je medestudent maak je een groeiproces door als coach. Je bent tijdens de lesdagen afwisselend de coach en de cliënt. Hierdoor ervaar je de methodieken van twee kanten en krijg je ook weer nieuwe inzichten. Je persoonlijke leerproces houdt je bij in je portfolio, wat onderdeel uitmaakt van het examen.

## Voor wie is deze opleiding bedoeld?

De opleiding is geschikt voor iedereen die de basisbeginselen van coaching en counselling onder de knie wil krijgen. Dat kan bijvoorbeeld betekenen dat je een eigen praktijk wilt beginnen als coach en counsellor, maar ook dat je in je huidige functie al verantwoordelijk bent voor de begeleiding van mensen en daarin meer vaardigheden wil krijgen. Deze opleiding is ook bedoeld als basis voor mensen die zich verder willen specialiseren in een specifieke richting.

## In deze opleiding leer je:

- Mensen coachen bij uiteenlopende vraagstukken.
- Counsellingsvaardigheden inzetten in begeleidingsgesprekken.
- Mensen begeleiden om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen.
- Verschillende methodieken inzetten om mensen te begeleiden in hun proces.
- Onderliggende problematieken herkennen, kunnen onderscheiden wat binnen jouw expertise valt en wanneer je moet doorverwijzen.
- Een gedegen keuze maken om je verder te ontwikkelen in een specifieke richting.

## Wat kun je met de opleiding?

Na deze opleiding ben je in staat om mensen te coachen in zowel een persoonlijke als een zakelijke omgeving. Daarnaast heb je de basis van het counsellen geleerd. Na deze opleiding kun je de geleerde vaardigheden inzetten als zelfstandig coach, in je huidige werk (bijvoorbeeld als manager of begeleider) en in je persoonlijke leven. Wil je echter als (zelfstandig) counsellor aan de slag, dan is het vereist om na de opleiding Basis Coaching en Counselling de opleiding Verdieping Coaching en Counselling te volgen.

Indien je eerder een HBO- of universitaire opleiding in een mensgerichte discipline\* hebt afgerond en je al ervaring hebt met het begeleiden van mensen, dan kun je na de opleiding Basis Coaching en Counselling wel aan de slag als (zelfstandig) counsellor.

Het is in alle gevallen aan te raden om je als coach/counsellor verder te ontwikkelen en de opleiding Verdieping Coaching en Counselling of een specialisatie-opleiding te volgen na de basisopleiding.

\* Bekijk op [deze pagina](#) op onze website de lijst van opleidingen die onder mensgerichte opleidingen vallen (alle genoemde opleidingen in deze lijst, zowel de linker als de rechter kolom, worden aangemerkt als mensgerichte opleiding).

### Studieduur:

10 lesdagen verdeeld over 9 a 10 maanden.

### Studiebelasting:

Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

### Lesgeld:

€ 3.495,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

### Lesmateriaal:

Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

### Diploma of certificaat:

Diploma

### Accreditaties:

SNRO (21,2 EC punten)

### Erkenning: LVSC

### Benodigde vooropleiding:

Minimaal een afgeronde HAVO of MBO-4 opleiding met voldoende motivatie en levenservaring.

### Klassikaal of online:

De totale opleiding Basis Coaching en Counselling kan zowel klassikaal als online gevolgd worden in twee talen (Nederlands en Engels). De inhoud van het programma en de toetsingscriteria zijn bij elk van de varianten gelijk. Bij de online opleiding volg je de opleiding via Zoom met een docent die je live lesgeeft. Je oefent tijdens de lessen met je medestudenten in breakout rooms.

### Aantal deelnemers:

De klassikale groepen bestaan uit minimaal 12 en maximaal 18 deelnemers. In de live online opleidingen bestaan de groepen uit minimaal 6 en maximaal 10 deelnemers.

## Inhoud van de opleiding Basis Coaching en Counselling

Het programma is opgebouwd uit 10 lesdagen, met daarin de volgende thema's/onderwerpen:

- Principes van coaching en counselling
- Coachhouding
- De verschillende fasen
- Communicatie en gespreksvaardigheden
- Gedrag patronen, karakterstructuren en hechtingsstijlen
- Signalen van lichaam, geest en ziel
- Zingeving
- Multicultureel coachen
- Stress, burn-out en depressie
- Rouw en verlies
- Trauma
- Systemisch werk
- Transactionele Analyse
- Geweldloze communicatie
- Coachen met spellen
- Coachen met schrijfpdrachten
- Examen – theorie en praktijk

## Wat moet je doen om je opleiding af te ronden

Om de opleiding af te ronden en je diploma te kunnen halen moet je de volgende dingen doen:

### Theorie- en praktijkexamen

De opleiding wordt afgerond met een theorie- en een praktijkexamen. Het theorie-examen wordt online afgenomen. Tijdens het praktijkexamen laat je in een coach/counselgesprek zien dat je de vaardigheden en de houding van de coach beheerst.

### Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, intervisie en het werken met proefcliënten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen.

Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counselor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie, spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

### Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 12 uur met proefcliënten. Deze cliënten moet je zelf zoeken.

### Intervisie

Tijdens de opleiding doe je intervisie met je medestudenten. Dit doe je tussen de lesdagen door. In je portfolio neem je verslagen op van 2 intervisiebijeenkomsten waarin jij jouw thema hebt ingebracht.

### Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om deel te mogen nemen aan het praktijkexamen.

### Aanwezigheidsplicht

Om je diploma te halen moet je minimaal 90% van de lessen aanwezig zijn, waarbij er voor de eerste en de laatste lesdag verplichte aanwezigheid geldt. Deze lesdagen kunnen dus niet gemist worden. In principe verwachten we dat je de lessen op je eigen locatie volgt. In noodgevallen kan een lesdag in overleg op een andere locatie worden ingehaald.

# Coachvaardigheden

Wil jij als coach aan de slag, of wil je als professional mensen beter kunnen begeleiden? Dan zijn coachende gespreksvaardigheden de basis om dit goed te kunnen doen. Deze gespreksvaardigheden leer je in deze opleiding. In deze opleiding gaat het om gespreksvaardigheden, kennis van methodieken en bovenal om de juiste innerlijke houding van waaruit je de relatie met je cliënt, patiënt, student of medewerker vormgeeft.

## Voor wie is de opleiding bedoeld?

De opleiding is geschikt voor twee doelgroepen:

1. **Professionals die de essenties van het coachen onder de knie willen krijgen.** Dat kan betekenen dat je in de praktijk werkt met patiënten/cliënten, als huisarts, fysiotherapeut, praktijkbegeleider of andere zorg/hulpverlener. Of je bent verantwoordelijk voor de begeleiding van mensen als HR-manager, verandermanager, teamleider, loopbaanbegeleider, studiebegeleider etc. Of je nu manager, studieadviseur of huisarts bent, het beheersen van coachvaardigheden kan je enorm helpen om mensen effectiever te begeleiden.
2. **Mensen die een specialisatieopleiding** willen volgen en zich eerst nog de basisvaardigheden eigen moeten maken.

## Wat leer je in de opleiding?

Na afronding van het programma kun je:

- Mensen coachend begeleiden bij uiteenlopende vraagstukken.
- De veerkracht, motivatie en het zelflerend vermogen van de ander aanspreken.
- Verschillende methodieken inzetten om mensen te begeleiden in hun proces.
- Een gezonde begeleidersrelatie vormgeven.
- De juiste verantwoordelijkheid zelf nemen en de juiste verantwoordelijkheid bij je patiënt, cliënt, student of medewerker laten.

Tijdens de opleiding doorloop je ook een persoonlijk ontwikkelproces. Je oefent als coach en als coachee. Op die manier leer je je eigen thema's en patronen ook beter kennen. Dat zelfinzicht helpt je weer om mensen beter te kunnen begeleiden.

## Opbouw opleiding

De opleiding is opgebouwd uit 3 lesdagen, met daarin de volgende thema's/onderwerpen:

- Definitie en plaats van coachen
- Basale coachhouding
- Fasen van coaching
- Communicatie en gespreksvaardigheden
- Motivatie, gedrag en coping
- Transactionele Analyse
- Geweldloze communicatie
- De relationele aspecten van coaching
- De zes coachhoudingen
- Motiverende gespreksvoering

### Studieduur:

3 lesdagen verdeeld over 3 weken.

### Studiebelasting:

Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

### Lesgeld:

€ 1.050,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

### Lesmateriaal:

Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur

### Diploma of certificaat:

Certificaat

### Benodigde vooropleiding:

Minimaal een afgeronde HAVO of MBO-4 opleiding met motivatie en levenservaring

### Aantal deelnemers :

De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 18 deelnemers.

## **Wat moet je doen om je opleiding af te ronden**

### **Portfolio**

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, intervisie. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen.

Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counselor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie, spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

### **Opdoen van coachervaring**

In deze opleiding werk je in totaal minimaal 6 uur met proefcliënten, verspreid over minimaal 2 cliënten. Deze cliënten dien je zelf te zoeken.

### **Intervisie**

Tijdens de opleiding doe je intervisie met je medestudenten. Dit doe je tussen de lesdagen door. In je portfolio neem je verslagen op van één intervisiebijeenkomsten waarin jij jouw thema hebt ingebracht.

### **Trainersverklaring**

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om de opleiding succesvol af te kunnen ronden.

### **Aanwezigheidsplicht**

Om je diploma te halen moet je 100% van de lessen aanwezig zijn.

# Verslaving en Recovery Counsellor

Verslaving komt overal in de maatschappij voor en is er in vele soorten en maten. Sommige mensen zijn als recreatieve drank of drugsgebruikers begonnen en zijn na verloop van tijd de grens van de verslaving overgegaan. Anderen hebben te maken met emotionele belemmeringen/blokkades en gebruiken verdovende middelen om deze niet te voelen. De digitale revolutie heeft tevens nieuwe verslavingen op ons pad gebracht: verslaving aan social media, online gokken, internet, gamen, telefoonverslaving etc. Deze ontwikkelingen hebben ervoor gezorgd dat steeds meer hulpverleners een opleiding in de verslavingszorg volgen.

De opleiding bestaat uit twee opleidingsjaren, waarin je het hele spectrum van het vak Verslaving en Recovery Counsellor leert. In het complexe veld van verslaving is het noodzakelijk dat jij als hulpverlener alle onderdelen van het vak beheerst om je cliënt en zijn familie de best mogelijke begeleiding te bieden. De twee jaren zijn dus alleen als complete opleiding te volgen en niet als aparte delen. Het tweejarige programma is een zeer complete opleiding om je te specialiseren tot counsellor binnen de verslavingszorg. Deze opleiding bestond voorheen alleen uit het eerste jaar en had de naam Verslavingscoach.

Om het werk in de verslavingszorg goed te kunnen doen moet je stevig in je schoenen staan. Daarom is het belangrijk dat je tijdens de opleiding, naast het leren van kennis en vaardigheden, ook een persoonlijk groeiproces doormaakt als mens en als professional. In de opleiding leer je jezelf beter kennen en kom je erachter hoe jij je verhoudt tot dit vakgebied. Deze persoonlijke groei vindt plaats doordat je tijdens de opleiding afwisselend counsellor en cliënt bent tijdens de oefeningen, je intervisie en supervisie doet en in je portfolio reflecteert op jouw ontwikkelingsproces.

## Jaar 1

In het eerste jaar van de opleiding Verslaving en Recovery Counsellor richten we ons op het 1-op-1 begeleiden van cliënten die nog in actieve verslaving zijn. Je leert cliënten met allerhande verslavingen te begeleiden in het proces om af te kicken van de verslaving, of mensen te begeleiden naar een afkickkliniek, wanneer het ze niet lukt om buiten een kliniek af te kicken.

Je leert hoe je de lagen van het verslavingsprobleem samen met de cliënt afpelt, waardoor inzicht, overzicht, en her-/erkenning ontstaat. Je leert coachings- en counsellingsmethodieken, -modellen en specifieke gesprekstechnieken om de verslavingspatronen bij je cliënt te doorbreken en krijgt kennis en inzicht op het gebied van allerhande verslavingen en de onderliggende oorzaken. Je leert schakelen op verschillende niveaus, manipulatief gedrag (list, bedrog, slachtofferrol) doorgronden, de 'tough love' aanpak en 'out of the box' denken en handelen. Ook leer je werken met cliënten met verschillende achtergronden en uit diverse milieus.

## Jaar 2

Het tweede jaar bestaat uit de volgende 4 verschillende onderwerpen:

### 1. Familiecoaching bij verslaving

Verslaving van een naaste heeft een grote impact op de omgeving. De familie, partner, kinderen en vrienden lijden vaak onder het verslavingsgedrag van de verslaafde. De ondersteuning van de familie is in alle fasen van het herstelproces belangrijk. In de fase van actieve verslaving om de verslaafde te overtuigen hulp te zoeken (interventie) en na de afkickfase om de verslaafde te ondersteunen bij het opbouwen van een nieuw leven en de relatie weer op te bouwen. Dit proces vraagt nogal wat van de betrokkenen. Daarnaast hebben naasten vaak hulp nodig bij het zelf loskomen van patronen als co-dependency, oordelen en eigen verslaving.

### 2. Recovery coaching

Een recovery coach begeleidt mensen in herstel om hun leven weer op een constructieve manier op te pakken. Je leert alle kennis en vaardigheden die nodig zijn om zowel de verslaafde als zijn/haar omgeving te begeleiden naar een stabiel leven na de verslaving. Dit biedt vele uitdagingen, want mensen hebben tijdens de periode van actieve verslaving vaak veel stukgemaakt en verloren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de relaties met familie, partner en kinderen, verlies van werk en inkomen en de impact op de gezondheid.

#### Studieduur:

- 23 lesdagen (op locatie) en 8 online sessies van 2 uur verdeeld over 24 maanden
- 2 uur theorie-examen (online) na het eerste jaar
- 1 uur praktijkexamen na het eerste jaar (op locatie)

#### Studiebelasting:

Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

#### Lesgeld:

€ 7.599,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

#### Lesmateriaal:

Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

#### Diploma of certificaat:

Diploma

#### Erkenning:

LVSC. Na afronding van de tweejarige opleiding Verslaving en Recovery Counsellor kun je Registercoach worden bij de LVSC.

#### Benodigde vooropleiding:

Minimaal een afgeronde HAVO of MBO-4 opleiding met motivatie en levenservaring.

#### Toelating bij

#### ervaringsdeskundigheid:

Indien je ervaringsdeskundig bent op het gebied van verslaving, is de extra toelatingseis dat je al voldoende tijd clean bent en actief in herstel.

#### Toelatingsprocedure:

Om vast te stellen of de opleiding geschikt is voor jou, voert de docent een intakegesprek (van ca. 45 minuten) met je. Dit gebeurt met alle aspirant-studenten van deze opleiding.

#### Aantal deelnemers:

De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 14 deelnemers.

### 3. Interventies inzetten als middel

Het doel van een interventie is om de verslaafde te confronteren met de gevolgen van zijn verslaving, waardoor hij hulp gaat accepteren en zich laat behandelen in een kliniek. Het is een zeer intensief proces, waarin je de familie begeleidt en de verslaafde confronteert. Het is een onderdeel dat veel van jou als counsellor vraagt en waarvoor je stevig in je schoenen moet staan. Je leert in dit blok om een interventie uit te voeren en wat er nodig is om na de interventie de verslaafde naar de kliniek te begeleiden.

### 4. Kennis over psychische stoornissen (dubbele diagnoses), trauma, rouw en verlies

Bij verslaving is er (bijna) altijd sprake van een dubbele diagnose (verslaving en een psychische stoornis) en trauma of rouw. Ondanks dat jij als verslavingscounsellor de cliënt niet mag diagnosticeren of behandelen, is het wel belangrijk dat je kennis hebt van psychische stoornissen en trauma.

In het tweede jaar leer je daarnaast om op professionele wijze te interveniëren bij verstoringen in het begeleidingsproces, verschillende houdingen en -technieken toe te passen en de eigen praktijkvoering professioneel vorm te geven.

#### Wat is het doel van de opleiding?

Het doel van het programma is je klaar te stomen voor het werkveld van Verslaving en Recovery Counsellor. Aan het eind van het programma heb je een goed gevulde toolbox om verslaafden en hun omgeving te begeleiden in het afkick- en herstelproces. Je wordt je bewust van de vele verschijningsvormen van verslaving en leert om als verslavingdeskundige counsellor te navigeren in het verslaving/hulpverleningsproces.

#### Wat kun je met de opleiding?

Na afronding van de opleiding Verslaving en Recovery Counsellor kun je een eigen praktijk beginnen als verslavingscoach, verslavingscounsellor en recovery coach. Je kunt de verslaafde en zijn omgeving begeleiden in het hele traject van (afkicken van) verslaving en herstel. Met ons diploma kun je ook aan het werk in een verslavingskliniek.

#### Voor wie is de opleiding bedoeld?

Deze opleiding is bedoeld voor hulpverleners die al ervaring hebben in het werkveld en zich willen professionaliseren middels een gedegen opleiding in de verslavingszorg. Daarnaast is de opleiding zeer nuttig voor coaches/counsellors die in hun praktijk te maken hebben met verslaving en zich willen specialiseren of willen laten bijscholen op het gebied van verslaving. Tevens is de opleiding geschikt voor mensen die zelf met verslaving te maken hebben (gehad) en hun ervaringsdeskundigheid om willen zetten naar professioneel handelen. Voor deelnemers die zelf verslaafd zijn geweest, geldt dat ze in herstel (clean) zijn voor ze aan de opleiding beginnen.

#### Opbouw opleiding

Het lesprogramma bestaat uit de kennis, vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling die je als verslavingsdeskundige coach/counsellor nodig hebt. De volgende onderwerpen komen aan bod:

##### Jaar 1: 11 lesdagen

- Coach- en counselvaardigheden en methodieken om de patronen van verslaving te doorbreken.
- Gespreksvoering, motiverende gespreksvoering en de oordeelloze benadering.
- Gedragsverandering bewerkstelligen en weerstand doorbreken.
- Provocatief-, confronterend- en associatief coachen met empathie.
- Psychologie en gedragstherapie.
- Rouw, verlies, trauma, depressie en stress. Hoe verhoudt dat zich tot verslaving en hoe werk je ermee?
- Hechtingsstijlen en copingstijlen.
- Systemisch kijken – de rol van familie en gemeenschap/genetische factoren/geheimen.
- Verslavingskunde, middelen- en medicijngebruik, fysiologische effecten van middelen gebruik en de werking van het brein.
- De definitie van verslaving en het kader van waaruit in Nederland en in het buitenland wordt gewerkt.
- De algemene protocollen en het omgaan met instanties (klinieken, detox-instanties, GGZ, zorgverzekeraars).
- Ethische richtlijnen en privacy reglementen.
- Werken met het Minnesota 12 stappen programma.
- Hoe je een rapportage moet opstellen t.b.v. overdracht van de cliënt naar een psycholoog of psychiater van een kliniek (schriftelijke communicatie).
- Evidence based werken, hoe doe je dat?

## Jaar 2: 12 lesdagen en 8 online sessies van 2 uur

### Module 1: Begeleiden rond verslaving (3 dagen)

- De familie en omgeving van de verslaafde begeleiden in het omgaan met de verslaafde.
- Psycho-educatie geven over (de diverse vormen van) verslaving (middelen, gedrag, proces).
- Familieleden individueel begeleiden (co-dependency doorbreken, eigen verslaving onder ogen zien en oordelen loslaten).
- Systeemgesprekken begeleiden.
- Thema's: familiesystemen en hun dynamiek, systeem als krachtbron, systeem als uitlokker, systemen laten groeien, individuele groeipaden.

### Module 2: Herstel/recovery (5 dagen)

- Verslaafden en zijn/haar naasten begeleiden in het herstelproces.
- Levensgebieden: gezondheid, zingeving, relaties, wonen en werk.
- Verschillende coachhoudingen en -technieken toepassen en op professionele wijze te interveniëren bij verstoringen in het begeleidingsproces.
- Methodieken uit de positieve psychologie inzetten.
- De sociale kaart in het hulpverleningslandschap.
- Post traumatic growth stimuleren.

### Module 3: Interventies (3 dagen)

- Voorbereiden en uitvoeren interventie (procedure volgens Arise-model en Johnson-model).
- Sociale kaart (verslavingszorg, GGZ instanties, zorgverzekeraar).
- Analyse drugsgebruik en -verleden.
- Draagkracht en draaglast familie.
- Conflictbeheersing, 'good cop' en 'bad cop' tactieken en geweldloze communicatie.
- Overdracht naar de kliniek en regelen verblijf/reis.

### Module 4: Praktijkvoering (1 dag)

- Praktijkvoering professioneel vormgeven (ondernemerschap, verslaglegging, administratie, marketing en hoe je met de AVG omgaat).
- Je eigen praktijk starten.
- Je positioneren binnen een kliniek of collegiaal netwerk.
- Klanten vinden.

### Module online: Psychische stoornissen, rouw en trauma (8 online sessies van 2 uur)

- Psychische stoornissen herkennen, dubbele diagnoses en de DSMV-uitgangspunten.
- Lange termijn gevolgen van verslaving (restschade).
- De effecten van verslaving op de omgeving.
- Herkennen, voorlichten, rehabilitatie (ondersteunende hulpmiddelen, hulpbronnen en training), doorverwijzen, lezen van lichaamstaal.

## Wat moet je doen om je opleiding af te ronden

### Theorie- en praktijkexamen

Het eerste jaar van de opleiding wordt afgerond met een theorie-examen. Het theorie-examen wordt online afgenomen (duur: 2 uur). Het eerste jaar van de opleiding wordt tevens afgerond met een praktijkexamen. Tijdens het praktijkexamen laat je in een coach/counselgesprek zien dat je de vaardigheden en de houding van de coach beheerst.

### Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, intervisie en het werken met proefcliënten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen. Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counselor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

### **Opdoen van coachervaring**

Je gaat in het eerste jaar 12 uur aan het werk met proefcliënten en in het tweede jaar 40 uur. De proefcliënten dienen door de student zelf gezocht te worden.

### **Supervisie**

In deze opleiding is 8 uur supervisie een verplicht onderdeel (3 uur in jaar 1 en 5 uur in jaar 2). Supervisie dient door de student zelf geregeld en ingekocht te worden. Dit kan bijvoorbeeld bij een van onze eigen supervisors, maar je kunt ook zelf een LVSC-geregistreerde supervisor kiezen. De supervisor moet verstand hebben van verslavingsproblematiek.

### **Toelating tot de opleiding en doorstroming naar het tweede jaar**

Het werken met verslavingsvraagstukken vereist van jou als coach bepaalde competenties, motivatie en levenshouding. Om vast te stellen of de opleiding geschikt is voor jou, voert de docent een intakegesprek (45 minuten) met alle aspirant-studenten. Tijdens het gesprek wordt bekeken of aan de eisen wordt voldaan om goed te kunnen functioneren in de opleiding, en daarnaast of je het aankan om in de toekomst qua persoonlijkheid, ontwikkeling, en intellect cliënten te begeleiden.

Aan het eind van jaar 1 vindt een theorie- en een praktijkexamen plaats, levert de student zijn portfolio deel 1 in en beoordeelt de docent of de student een positief advies krijgt om deel te kunnen nemen aan het tweede jaar. Dit laatste gebeurt via de trainersverklaring en een gesprek met de docent. Alleen indien de student alle examenonderdelen voor jaar 1 succesvol afrondt en een positief advies krijgt van de docent, kan hij/zij deelnemen aan jaar 2. Indien er nog geen positief advies is om deel te nemen aan jaar 2 zal de docent met de student bespreken wat er nodig is op het gebied van persoonlijke groei, om op een later tijdstip aan jaar 2 deel te mogen nemen.

### **Aanwezigheidsplicht**

Studenten worden geacht minimaal 90% van de lessen aanwezig te zijn om hun diploma te kunnen behalen, waarbij er voor de eerste en de laatste lesdag van zowel jaar 1 als jaar 2 verplichte aanwezigheid geldt. Deze lesdagen kunnen dus niet gemist worden.





## Verdiepings- en specialisatieopleidingen

Verdieping Coaching en Counselling (klassikaal of online)

Leefstijlcoach

Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach

Rouw en Verlies Coach

Stress en Burn-out Coaching en Counselling

# Verdieping Coaching en Counselling

In de opleiding Verdieping Coaching en Counselling ga je je vaardigheden als coach verdiepen en verbreden en kies je een domein om je in te specialiseren. De hoeksteen van de opleiding is de psychologie van verandering en de daaropvolgende uitdagingen voor de begeleider en de cliënt. Dit programma is geschikt voor mensen die de opleiding Basis Coaching en Counselling van de ACC hebben gedaan, of een vergelijkbare basisopleiding elders hebben gevolgd (ter nadere beoordeling van de ACC).

## Over de opleiding

Het programma bestaat uit vier blokken van ieder twee lesdagen. In deze blokken verdiep je je in verschillende coachingsgebieden die belangrijk zijn in het dagelijks leven:

- Persoonlijk leven en gezondheid
- Familie en relaties
- Loopbaan, leiderschap en team
- Rouw, trauma en herstel

Binnen deze gebieden leer je welke thema's, vaardigheden en interventies je kunt inzetten om verandering te begeleiden en te stimuleren. Hierbij ga je veel oefenen met verschillende methodieken en krijg je een gedegen theoretische basis om diepgaand te kunnen werken als coach/counsellor. Ook leer je hoe je constructief om kunt gaan met verstoringen of weerstand in het coachingsproces.

Naast deze vier blokken krijg je twee blokken van één dag ieder, waarin je meer leert over de psychologie van verandering en het starten van een eigen praktijk.

Tijdens het lesprogramma maak je een groeiproces door als coach, door feedback te krijgen van je docent en medestudenten. Intervisie maakt een belangrijk onderdeel uit van het programma.

## Hoe kun je je verdiepen?

Tijdens de opleiding verdiep je je in alle vier de domeinen die worden behandeld. Daarnaast ga je je specialiseren op een specifiek coachingsgebied. Voor het kiezen van een specialisatie kun je een van de vier onderwerpen selecteren uit de behandelde blokken, of je kunt een eigen specialisatie kiezen buiten deze blokken om (in overleg met de docent). Nadat je een specialisatie hebt gekozen, stel je samen met de docent een plan op om alle benodigde theorie en vaardigheden te leren, met als doel om een gespecialiseerde coach/counsellor in het gekozen veld te worden.

Verder werk je tijdens de opleiding aan je portfolio, waarin je verslagen opneemt van jouw leerproces, de sessies met je proefcliënten, de intervisiebijeenkomsten en de geoefende methodieken. Je gaat in totaal 40 uur aan het werk met proefcliënten. Minimaal de helft van deze uren moet worden ingevuld met cliënten op het gebied van de door jou gekozen specialisatierichting.

## Is deze opleiding geschikt voor jou?

Verdieping Coaching en Counselling is geschikt voor iedereen die de opleiding Basis Coaching en Counselling heeft afgerond of voor mensen die voldoende coaching/counselling-ervaring hebben opgedaan en zich verder willen ontwikkelen tot professionele en gespecialiseerde coaches en counsellors.

## Wat is het doel van de opleiding?

Verdieping Coaching en Counselling biedt je extra vaardigheden en ervaring om een professionele en gespecialiseerde coach/counsellor te worden.

## Wat leer je in de opleiding?

In de opleiding Verdieping Coaching en Counselling leer je:

- Hoe veranderings- en leerprocessen werken en hoe je deze kunt toepassen.
- Hoe je op professionele wijze kunt ingrijpen bij verstoringen in het coachingsproces.
- Verschillende coaching- en counsellingrollen en technieken.
- Diepere kennis over specifieke thema's.

### Studieduur:

10 lesdagen verdeeld over 9 a 10 maanden.

### Studiebelasting:

Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

### Lesgeld:

€ 3.597,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

### Lesmateriaal:

Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

### Diploma of certificaat:

Diploma

### Erkenning:

LVSC: na afronding van de opleiding Basis Coaching en Counselling in combinatie met deze opleiding kun je Registercoach worden bij de LVSC.

### Benodigde vooropleiding:

Minimaal een afgeronde HAVO of MBO-4 opleiding met motivatie en levenservaring. Daarnaast de opleiding Basis Coaching en Counselling, of een vergelijkbare opleiding waarin de coach en counselvaardigheden voldoende aan de orde zijn geweest.

### Klassikaal of online:

De totale opleiding Verdieping Coaching en Counselling kan zowel klassikaal als online gevolgd worden in twee talen (Nederlands en Engels). De inhoud van het programma en de toetsingscriteria zijn bij elk van de varianten gelijk. Bij de online opleiding volg je de opleiding via Zoom met een docent die je live lesgeeft. Je oefent tijdens de lessen met je medestudenten in break-out rooms.

### Aantal deelnemers:

De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 18 deelnemers.

In de live online opleidingen bestaan de groepen uit minimaal 6 en maximaal 10 deelnemers.

## Opbouw van de opleiding

De volgende thema's/onderwerpen komen aan bod in 10 lesdagen:

### Dag 1

Psychologie van leren en veranderen  
De bouwstenen van een succesvolle praktijk:  
thema's, doelgroepen en methoden  
Beoordeling van individuele leerdoelen

### Dag 2 en 3 – Persoonlijk leven en gezondheid

Energie, stress en burn-out  
Levenswiel  
Positieve psychologie  
Rational Emotive Therapy: overtuigingen, emoties en gedrag

### Dag 4 en 5 – Familie en relaties

Familieopstellingen  
Verbindingstheorie  
Transactionele analyse

### Dag 6 en 7 – Loopbaan, leiderschap en team

Loopbaanbegeleiding  
Verandermanagement  
Team-coaching  
Creatief denken

### Dag 8 en 9 – Rouw, trauma en herstel

Psychologie van rouw en verlies  
Traumacounselling  
Herstelcoaching

### Dag 10 – Je eigen praktijk starten

Zakelijke vaardigheden  
Samenvatting van het programma  
Werken met echte cliënten

## Wat moet je doen om je opleiding af te ronden

### Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, supervisie, intervisie en het werken met proefcliënten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen. Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counsellor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie, spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

### Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 40 uur met proefcliënten. Deze cliënten dien je zelf te zoeken. Van de 40 uur moeten er minimaal 20 uur in de specialisatie-richting zijn die je hebt gekozen. Als onderdeel van je coachuren maak je onder andere twee trajectdossiers van een compleet traject met een cliënt (met minimaal 5 sessies per traject).

### Supervisie

In deze opleiding is 3 uur supervisie een verplicht onderdeel. Supervisie dient door de student zelf geregeld en ingekocht te worden. Dit kan bijvoorbeeld bij een van onze eigen supervisors, maar je kunt ook zelf een LVSC-geregistreerde supervisor kiezen.

### Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om de opleiding succesvol te kunnen afronden.

### Aanwezigheidsplicht

Om je diploma te halen moet je minimaal 90% van de lessen aanwezig zijn, waarbij er voor de eerste en de laatste lesdag verplichte aanwezigheid geldt. Deze lesdagen kunnen dus niet gemist worden. In principe verwachten we dat je de lessen op je eigen locatie volgt. In noodgevallen kan een lesdag in overleg op een andere locatie worden ingehaald.

# Leefstijlcoach

De opleiding Leefstijlcoach geeft je een gedegen basis om mensen met zeer uiteenlopende leefstijlvraagstukken te begeleiden. Of dat nou in een eigen praktijk is, of dat je deze vaardigheden wenst in te zetten in je huidige werk, in deze opleiding leer je de vaardigheden en kennis die je nodig hebt om mensen te begeleiden op het gebied van leefstijl. Je leert de basisbeginselen van het coachen en specifieke kennis en vaardigheden met betrekking tot leefstijl(verandering). Zo leer je patronen en oorzaken herkennen die onder bepaalde vraagstukken liggen en welke methodieken je kunt inzetten om mensen optimaal te begeleiden. Er wordt aandacht besteed aan thema's als gedrag en motivatie, voeding, anatomie, beweging, ontspanning, zingeving, verslaving en praktijkvoering. Je leert welke coachmethodieken je per onderwerp kunt toepassen. De opleiding Leefstijlcoach van de ACC is geaccrediteerd door de BLCN (Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland) en Kabiz (Kwaliteitsregistratie en Accreditatie Beroepsbeoefenaren in de Zorg).

Als leefstijlcoach is ook het belangrijk te weten wie jij bent als mens en als professional, en hoe jij zelf omgaat met een gezonde leefstijl. Daarom richt een groot deel van deze opleiding zich ook op persoonlijke ontwikkeling en zelfreflectie. Alleen wanneer je zicht hebt op je eigen patronen, kun je anderen goed begeleiden bij het veranderen van hun leefstijl.

## De drie pijlers van de opleiding

De opleiding is gebaseerd op 3 pijlers: theorie, praktijk en persoonlijke ontwikkeling. De theorie leer je uit de verplichte literatuur en de lesmap. De praktijk leer je doordat op de lesdagen wordt geoefend met de methodieken. Daarnaast oefen je met proefcliënten. Door tijdens de lesdagen veel te oefenen en feedback te krijgen van de docent en je medestudent maak je een persoonlijke ontwikkeling door als coach. Je bent tijdens de lesdagen afwisselend de coach en de cliënt. Hierdoor ervaar je de methodieken van twee kanten en krijg je ook weer nieuwe inzichten.

## Voor wie is deze opleiding bedoeld?

De opleiding is geschikt voor mensen die anderen willen begeleiden bij het werken aan een gezonde leefstijl. Dat kan bijvoorbeeld betekenen dat je een eigen praktijk wilt beginnen als coach en counsellor, maar ook dat je in je huidige functie al verantwoordelijk bent voor de leefstijlbegeleiding van mensen en daarin meer vaardigheden wilt krijgen. De opleiding is op HBO-niveau.

## Inhoud van de opleiding

De opleiding is opgebouwd uit 17 lesdagen, verdeeld over 8 modules:

### Module 1: Algemene coachvaardigheden (3 dagen)

Houding van de coach  
Coachproces  
Communicatie en gespreksvaardigheden  
Verschillende coachhoudingen  
Motiverende gespreksvoering

### Module 2: Inleiding leefstijl, motivatie en gedragsverandering (3 dagen)

Inleiding leefstijl, het hormoonstelsel en levensfasen  
Motivatie  
Gedragsverandering

### Module 3: Fysiologie, neurologie en pathologie (3 dagen)

Stressfysiologie  
Stofwisseling en pathologie  
Neurobiologie en gedrag

### Module 4: Anatomie en beweging (2 dagen)

Anatomie en testen  
Beweegplan maken

### Module 5: Voeding en darmgezondheid (2 dagen)

Voeding, leefstijl en darmgezondheid  
Voedingsplan maken

### Module 6: Lichaamsbewustzijn, ontspanning en zingeving (2 dagen)

Energie, rust en ontspanning  
Slaap  
Welbevinden, zingeving en cultuur

### Module 7: Verslaving (1 dag)

Soorten verslaving en invloed op leefstijl  
Verslaving(sgedrag) herkennen  
Afbakening werkveld  
Overzicht aanvullende zorg en doorverwijs-mogelijkheden

### Module 8 : Praktijkvoering (1 dag)

Rapporteren  
AVG en Privacy  
Multidisciplinair samenwerken  
Vergoeding zorgverzekering

### Studieduur:

17 dagen (inclusief de basis coachvaardigheden).

### Studiebelasting:

Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

### Lesgeld:

€ 4.398,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

### Lesmateriaal:

Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

### Diploma of certificaat:

Diploma

### Accreditaties: BLCN, KABIZ.

### Erkenning: LVSC.

### Benodigde vooropleiding:

Minimaal een afgeronde HAVO of MBO-4 opleiding met motivatie en levenservaring. Om je aan te kunnen sluiten bij de BLCN is een afgeronde HBO-opleiding vereist.

### Aantal deelnemers:

De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 18 deelnemers.

### Voorwaarden voor toelating

Mensen kunnen worden toegelaten met een afgeronde HBO- of WO-opleiding.

Indien studenten niet aan deze instroomeis voldoen, kunnen ze de opleiding wel volgen, maar komen ze niet in aanmerking voor aansluiting bij de BLCN. Dit betekent dat ze ook niet in aanmerking komen voor vergoeding van hun diensten als leefstijlcoach door de zorgverzekeraars.

### Vrijstellingbeleid

In de opleiding Leefstijlcoach is het mogelijk om vrijstelling te krijgen voor sommige modules. Om vrijstelling aan te vragen kun je het vrijstellingenformulier via de mail aanvragen bij de ACC. De hoofddocent van de opleiding beoordeelt vervolgens of jouw vrijstelling kan worden toegekend. Hierbij wordt gekeken naar eerder verworven competenties en de visie die hierbij is gevolgd. Indien de kennis, vaardigheden en visie aantoonbaar voldoende zijn voor vrijstelling, kan in individuele gevallen voor sommige modules of dagen vrijstelling worden gegeven. Hierbij geldt het volgende:

Module 1: Voor module 1 van de opleiding is vrijstelling mogelijk indien iemand een coachopleiding heeft gevolgd met een omvang van ten minste 5 praktijkdagen.

Module 2 en 8: Voor deze modules is geen vrijstelling mogelijk.

Module 3 t/m 7: Voor deze modules is vrijstelling mogelijk indien de kennis en vaardigheden in een eerder afgeronde HBO-opleiding zijn opgedaan. Als je bijvoorbeeld al fysiotherapeut, diëtist of verpleegkundige bent, dan kun je mogelijk vrijstelling krijgen voor sommige modules. Deelname aan de volledige opleiding bevordert echter wel de groepsdynamiek en garandeert een uitstroomniveau dat voor alle deelnemers gelijk is. Daarom raden we aan de hele opleiding te volgen, maar dit is dus in voorkomende gevallen niet verplicht.

### Wat moet je doen om de opleiding succesvol af te ronden

**Om het diploma te kunnen behalen moet een student aan de volgende eisen hebben voldaan:**

- 100% aanwezigheidsplicht voor module 1 (Algemene coachvaardigheden) en 90% aanwezigheidsplicht voor modules 2 t/m 8
- Mondeling examen met een voldoende beoordeling hebben afgesloten
- Alle theorie-examens met een voldoende hebben afgesloten (minimaal 70% van de vragen per examen goed)
- Het ontvangen van een positieve trainersverklaring
- Voldaan hebben aan de eisen voor het werken met proefcliënten
- Voldaan hebben aan de eisen voor intervisie
- Portfolio met een voldoende beoordeling hebben afgesloten
- Alle essays met een voldoende beoordeling hebben afgesloten

### Portfolio en essays

Tijdens de opleiding werk je aan je portfolio en per module werk je aan essays. Het portfolio zal uiteindelijk bestaan uit een trajectverslag van het werken met een cliënt en een verslag van je persoonlijke leefstijluitdaging. De essays hebben per module een ander thema en laten zien dat je met de geleerde stof kunt werken.

### Opdoen van coachervaring

Tijdens de opleiding ga je aan het werk met proefcliënten. Deze cliënten dien je zelf te zoeken. Om coachvaardigheden op te doen, werk je minimaal 12 uur met cliënten aan algemene coachvraagstukken. Voor het afronden van de opleiding moet je daarnaast 2 uur per module hebben gewerkt met cliënten aan het thema van die module, en in de gehele opleiding minimaal 1 volledig traject hebben begeleid van minimaal 5 sessies van ieder een uur.

### Aanwezigheidsplicht

Om het diploma te kunnen behalen, worden studenten geacht om:

- 100% van de lessen aanwezig te zijn voor module 1 Algemene coachvaardigheden (3 lesdagen).
- Minimaal 90% van de lessen aanwezig te zijn voor de modules 2 t/m 8, waarbij er voor de eerste lesdag van module 2 (Inleiding leefstijl, motivatie en gedragsverandering) en de laatste lesdag van module 8 (Praktijkvoering) verplichte aanwezigheid geldt. Deze lesdagen kunnen dus niet gemist worden.

# Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach

In de opleiding Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach leer je om mensen te begeleiden die in of na een ziekteproces moeten re-integreren in eigen werk (Eerste Spoor) of ander passend werk moeten vinden (Tweede Spoor). Hierbij begeleid je jouw cliënt en stem je ook af met de verschillende betrokken partijen, waaronder de werkgever, de bedrijfsarts en/of het UWV.

Om je werk als re-integratiecoach goed te kunnen doen heb je gedegen kennis nodig van de (complexe) wet- en regelgeving en daarnaast (coach)vaardigheden om alle partijen op de juiste manier te betrekken in het proces.

Tweede Spoor trajecten zijn gebonden aan ingewikkelde wet- en regelgeving. Het is belangrijk dat jij dit proces als coach goed begeleidt. Om dit als Tweede Spoor Coach op een goede manier te leren doen, kun je na de opleiding Re-integratiecoach optioneel kiezen voor een supervisietraject. In dit supervisietraject word je stap voor stap begeleid bij het uitvoeren van een Tweede Spoor traject, zodat je in de praktijk leert hoe dit gaat.

## Over de opleiding

Tijdens het programma leer je welke wet- en regelgeving van toepassing is binnen dit werkveld. Daarnaast wordt aandacht besteed aan thema's als jouw coachhouding binnen de verschillende soorten trajecten, omgaan met weerstand, omgaan met verlies en wat er binnen de gegeven (wettelijke) kaders nodig is om jouw cliënt succesvol te begeleiden naar passend werk. Tijdens dit programma ontdek je wie jij bent en welke kwaliteiten en talenten je in kunt zetten als re-integratiecoach.

## Is de opleiding geschikt voor jou?

De opleiding Re-integratiecoach is geschikt voor mensen die willen werken als re-integratiecoach in een gespecialiseerde organisatie of die vanuit een eigen coachpraktijk willen werken. Daarnaast is de kennis en kunde zeer bruikbaar voor mensen die als professional werken in het re-integratieveld. Denk hierbij aan arbeidsdeskundigen, jobcoaches, loopbaancoaches en HR-managers.

## Wat leer je in de opleiding?

Na afronding van de opleiding kun je:

- Cliënten begeleiden in het proces van terugkeer naar passende arbeid binnen de volgende trajecten:
  - Spoor 1
  - Spoor 2
  - UWV-trajecten
- Werken vanuit de vier uitgangspunten voor re-integratiecoaching.
- Zowel werknemer als werkgever adviseren over de wettelijke verplichtingen en te nemen stappen.
- Overleggen, stimuleren en adviseren in het samenspel tussen de verschillende partijen (werknemer, werkgever, bedrijfsarts, betrokken instanties zoals UWV of gemeente).
- Onderliggende problematieken en thema's bij de cliënt herkennen.
- Verschillende methodieken inzetten om mensen te begeleiden richting terugkeer naar werk.

Om een goede re-integratiecoach te zijn is het belangrijk dat je zelf inzicht hebt in jouw thema's en patronen rondom het thema werk. Naast casuïstiek ben jij zelf ook het 'onderwerp van zelfonderzoek'.

## Studieduur:

- Re-integratiecoach: 3 lesdagen
- Supervisietraject Tweede Spoor Coach: 6 sessies van 2 uur

Het is mogelijk om de 3-daagse Re-integratiecoach opleiding en het supervisietraject Tweede Spoor Coach los te volgen.

## Studiebelasting:

Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

## Lesgeld:

Totaal: € 2.820,-  
Re-integratiecoach: € 1.320,-  
Tweede Spoor Coach: € 1.500,-  
(incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

## Lesmateriaal:

Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

## Diploma of certificaat:

Diploma (Re-integratiecoach) /  
Certificaat (Tweede Spoor Coach)

## Benodigde vooropleiding:

Minimaal een afgeronde HAVO of MBO-4 opleiding met motivatie en levenservaring. Daarnaast de opleiding Basis Coaching en Counselling, of een vergelijkbare opleiding waarin de coach en counselvaardigheden voldoende aan de orde zijn geweest.

## Aantal deelnemers:

De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.

## Opbouw van de opleiding

De volgende thema's/onderwerpen komen aan bod in 3 lesdagen:

- Wet en Regelgeving (Wet Poortwachter, Spoor 1 en 2)
- Passende arbeid, draagkracht en draaglast
- Omgaan met alle betrokken partijen (werkgever, bedrijfsarts, cliënt, UWV)
- Het re-integratie coachproces en de vier uitgangspunten
- Omgaan met weerstanden
- Rapportage en privacy
- Drie-gesprekken met werkgever en werknemer
- Mogelijkheden als uitgangspunt bij ziekte
- Begeleiden bij terugkeer naar werk

## Tweede Spoor Coach worden

Wil jij cliënten specifiek begeleiden in Spoor 2 trajecten, dan is het na de Re-integratiecoach opleiding wellicht wenselijk hier extra begeleiding bij te krijgen. Dit is niet verplicht, maar wel heel verrijkend als (startende) professional in het re-integratievak.

Bij re-integratie volgens het Tweede Spoor gaat het om alle activiteiten gericht op werkherleving buiten de eigen organisatie. Deze trajecten zijn gebonden aan ingewikkelde wet- en regelgeving. Het niet volgen van de juiste stappen kan grote (financiële) gevolgen hebben voor werkgever en cliënt. Het is dus belangrijk dat jij als re-integratiecoach dit proces goed begeleidt. Veel (startende) re-integratiecoaches vinden het ingewikkeld en spannend om deze trajecten op een goede manier te begeleiden.

Na de driedaagse Re-integratiecoach opleiding ben je veel kennis en ervaring rijker en heb je (in combinatie met de Loopbaancoach opleiding of eerder opgedane opleidingen en werkervaring) alle tools om te starten binnen het werkveld van re-integratie. Wij zien de Re-integratiecoach opleiding als een soort "rijbewijs"; je hebt het diploma gehaald, maar moet nog wel echt leren rijden. Ons Tweede Spoor supervisie traject helpt je hierbij.

## Hoe ziet een supervisie traject Tweede Spoor eruit?

Tijdens dit supervisie traject van zes maanden doorloop je, ondersteund door je supervisor, een loopbaan- of re-integratie traject Tweede Spoor. In ieder geval wordt je door de supervisor begeleid vanaf de intake tot en met de fase van begeleiding en bemiddeling. Elke vier weken ontmoeten jullie elkaar live of online. In totaal heb je 6 sessies van 2 uur (elke sessie bestaat uit 1,5 uur gesprek en 0,5 uur voorbereiding door de supervisor). Na dit traject kun jij zelfverzekerd aan het werk als Tweede Spoor Coach.

## Wat moet je doen om de opleiding af te ronden

### Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, intervisie en het werken met proefcliënten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen. Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie, spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

### Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 10 uur met proefcliënten. Deze cliënten dien je zelf te zoeken.

### Supervisie

In de opleiding Re-integratiecoach is 1.5 uur supervisie een verplicht onderdeel. Dit is bij de prijs van de opleiding inbegrepen. De docent is de supervisor. Indien je Tweede Spoor Coach wil worden kun je het supervisie traject Tweede Spoor Coach inkopen. In dit traject krijg je 12 uur supervisie van een gespecialiseerde Tweede Spoor Coach.

### Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om de opleiding succesvol te kunnen afronden.

### Aanwezigheidsplicht

Studenten worden geacht 100% van de lessen aanwezig te zijn om hun diploma te kunnen behalen.

# Rouw en Verlies Coach

Iedereen maakt in zijn leven het verlies mee van belangrijke mensen of dingen. Als coach, hulpverlener of (HR-)manager kom je dan ook regelmatig mensen tegen die te maken hebben met rouw en verlies. Rouwen doen we niet alleen na het overlijden van een geliefd persoon. We rouwen bijvoorbeeld ook bij verlies van gezondheid, relatie, werk en toekomstperspectief. En zelfs mooie momenten, zoals het krijgen van een kind, kan rouw met zich meebrengen (bijvoorbeeld rouw om verlies van het oude leven). Rouwen is een natuurlijk proces dat vraagt om erkenning van het verlies en om nabijheid van anderen, om de moeilijke rouwemoties te kunnen doorstaan. In deze 5-daagse opleiding leer je dat rouw verschillende verschijningsvormen kent en dat iedereen rouwt op een manier die bij hem of haar past. Je leert hoe een gezond rouwproces eruit ziet, en hoe je je cliënt hierin kunt begeleiden.

## Over de opleiding

In deze opleiding wordt uitgegaan van het duale procesmodel, waarin zowel rouw als herstel een plaats hebben. Het model toont de slingerbeweging tussen verlies en herstel. Het gaat over de balans tussen enerzijds het verlies ervaren, en anderzijds ontspanning en afleiding vinden en zinvol bezig zijn. Andere theorieën over rouw (verliescirkel, rouwtaken) worden ook besproken, zodat iedere student gedegen achtergrondkennis bezit over rouw en verlies. Je leert tijdens het lesprogramma over de menselijke ontwikkeling. Dit helpt je begrijpen hoe kinderen, jongeren en volwassenen omgaan met rouw. Ook verschillen in rouw tussen mannen en vrouwen zijn vaak te herleiden naar verschillen in ontwikkeling. In het lesprogramma worden daarnaast verschillende soorten rouw besproken, zoals uitgestelde rouw, her-rouw, verlaat verdriet en gecompliceerde rouw. Ook kijken we naar mogelijke hulpbronnen bij rouw, zoals de sociale omgeving, veerkracht en rituelen.

De basis van de opleiding bestaat uit theorie en inzichten over rouw en verlies. Deze worden afgewisseld met oefeningen en opdrachten. De oefeningen en opdrachten doe je eerst zelf, om zo te voelen welk effect ze op een rouwend persoon kunnen hebben. Ook je eigen rouwgeschiedenis komt op deze manier aan bod en krijgt een plek. Je krijgt zo als rouwcoach meer inzicht in je eigen thema's en patronen en hoe deze je zullen helpen of belemmeren om rouwende mensen te begeleiden.

## Het doel van de opleiding Rouw en Verlies Coach

Dit programma geeft hulpverleners de handvatten die nodig zijn om mensen op een passende manier te begeleiden met betrekking tot rouw en verlies. Je leert hoe je mensen als rouwcoach kunt begeleiden in een 'normaal' rouwproces, je leert herkennen wanneer er sprake is van verstoorde rouw en wat er nodig is om iemand ook in die gevallen goed te begeleiden. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de grenzen van het vak en wanneer het nodig is om door te verwijzen.

## Voor wie is de opleiding bedoeld?

De opleiding is geschikt voor coaches en counsellors die zich willen specialiseren op het gebied van rouw en verlies. Ook professionals met een andere relevante achtergrond (zoals psychologie, pedagogiek, sociaal pedagogische hulpverlening of maatschappelijk werk) kunnen in overleg worden toegelaten. Maar ook wanneer je een aantal jaren werkervaring hebt op een plek waar je veel met rouw te maken hebt (bijvoorbeeld als uitvaartondernemer, hospice-medewerker of pastoraal werker) kan deze opleiding je helpen om mensen beter te begeleiden.

## Wat leer ik in de opleiding Rouw en Verlies Coach?

Door deze opleiding te volgen, krijg je gedegen kennis over verlies en rouw. Samen met goede luistervaardigheden is dit onmisbaar in het begeleiden van mensen met een verlieservaring. Je leert tijdens het programma wat past binnen de werkzaamheden van de rouw- en verliescoach/counsellor en wanneer je zou moeten doorverwijzen naar iemand die meer gespecialiseerde hulp kan bieden. Daarnaast leer je welke kennis ouders (of andere betrokkenen bij een kind of een jongere) nodig hebben om een kind of jongere te kunnen begeleiden met rouwverwerking.

### Studieduur:

5 lesdagen verdeeld over 4 maanden.

### Studiebelasting:

Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

### Lesgeld:

Totaal € 1.950,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

### Lesmateriaal:

Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

### Diploma of certificaat:

Diploma of certificaat. (Indien je een vooropleiding hebt als coach, dan ontvang je het diploma Rouw en Verlies Coach. Indien je geen opleiding als coach/counsellor hebt afgerond, dan ontvang je het certificaat Coaching bij Rouw en Verlies.)

### Erkenning:

LVSC: na afronding van de opleiding Basis Coaching en Counselling in combinatie met deze opleiding kun je Registercoach worden bij de LVSC.

### Benodigde vooropleiding:

Minimaal een afgeronde HAVO of MBO-4 opleiding met motivatie en levenservaring. Daarnaast de opleiding Basis Coaching en Counselling, of een vergelijkbare opleiding waarin de coach en counsellorvaardigheden voldoende aan de orde zijn geweest. Ook mensen die werkzaam zijn in de hulpverlening en kennis en vaardigheden op willen doen op het gebied van begeleiding bij Rouw en Verlies kunnen (onder voorwaarden) worden toegelaten.

### Aantal deelnemers:

De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.



## Opbouw van de opleiding

**Dag 1:** Inventariseren van de kennis over rouw in de groep en het leren van belangrijke theorieën over rouw en verlies zoals het duale procesmodel, rouwtaken en de verliescirkel.

**Dag 2:** Systemische aspecten bij rouw. Hierbij wordt gekeken hoe familiesystemen en andere systemen een rol spelen bij rouw en welke invloed hechting heeft op rouw.

**Dag 3:** Deze dag gaat over rouw bij kinderen, jongeren en jongvolwassenen die rouwen. Op deze dag komen onder andere onderwerpen aan bod als ontwikkelingspsychologie, verlies van broer/zus en de theorie van mindset.

**Dag 4:** Genderspecifieke rouwbeleving (verschil tussen mannen en vrouwen), aandacht voor verschillende soorten rouw, zoals verlaat verdriet, rouw bij chronische ziekte, migratie, of bij baanverlies.

**Dag 5:** De ochtend gaat over gecompliceerde en traumatische rouw. In de middag is er aandacht voor hulpbronnen en zingeving bij rouw, zoals iemands sociale omgeving, rituelen en veerkracht.

## Wat moet je doen om de opleiding af te ronden

### Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie en huiswerkopdrachten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen.

Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counselor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces.

### Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 20 uur met proefcliënten binnen het coachgebied Rouw en Verlies Coach. Deze cliënten dien je zelf te zoeken. Als onderdeel van je coachuren maak je onder andere een trajectdossier van een compleet traject met een cliënt van minimaal 5 sessies.

### Supervisie

In deze opleiding is 2 uur supervisie een verplicht onderdeel. Supervisie dient door de student zelf geregeld en ingekocht te worden. Dit kan bijvoorbeeld bij een van onze eigen supervisors, maar je kunt ook zelf een LVSC-geregistreeerde supervisor kiezen.

### Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om de opleiding succesvol te kunnen afronden.

### Aanwezigheidsplicht

Om je diploma te halen moet je 100% van de lessen aanwezig zijn.

# Stress en Burn-out Coaching en Counselling

De maatschappij verandert in rap tempo. Veel mensen ervaren door toegenomen werkdruk, in combinatie met een druk sociaal leven en de druk van social media, steeds meer stress. Het aantal mensen dat uiteindelijk thuis zit met een burn-out neemt hand over hand toe. Toch krijgt niet iedereen die hard werkt en een druk leven heeft een burn-out of stress-gerelateerde klachten. Maar welke factoren leiden dan uiteindelijk wel tot uitval, en wat kun je doen om deze patronen te veranderen?

## Over de opleiding Stress en Burn-out Coaching en Counselling

In de opleiding Stress en Burn-out Coaching en Counselling leer je hoe je mensen begeleidt die te maken hebben met langdurige stressklachten en/of burn-out. Je leert welke destructieve patronen leiden tot burn-out klachten en welke methodieken je kunt inzetten om mensen deze patronen te laten veranderen. Je leert hierbij zowel te werken met de onderliggende patronen (zoals overlevingsstrategieën), als met methodieken om mensen andere strategieën en gedrag aan te leren. Je leert ook wat er (in organisaties) nodig is om preventief maatregelen te nemen tegen stress en burn-out klachten.

Herstel van een burn-out kent drie fasen. De opleiding is opgebouwd rondom deze fasen, zodat jij alle tools in handen hebt om iemand in het hele herstelproces te begeleiden. In de eerste fase zorg je voor stabilisatie en de voorwaarden om te kunnen herstellen. In de tweede fase ga je met counsellingstechnieken kijken welke patronen ertoe hebben geleid dat iemand in de burn-out terecht is gekomen en hoe je aan deze patronen kunt werken. In de derde fase leer je hoe iemand zijn/haar werk weer op een gezonde manier op kan pakken en nieuwe strategieën en patronen kan aanleren om terugval te voorkomen.

Onze drie docenten hebben elk hun eigen expertise op het gebied van stress en burn-out coaching. Zij leren jou wat er nodig is om als stress en burn-out coach iemand op alle vlakken te begeleiden bij herstel en preventie.

## Wat is het doel van de opleiding?

Deze opleiding geeft je een gedegen basis om als coach/counsellor mensen met stress en burn-out klachten te begeleiden. Of dat nou in een eigen praktijk is, of dat je deze vaardigheden bijvoorbeeld inzet in je werk als (HR-)manager, na deze opleiding kun je mensen begeleiden bij zowel herstel als preventie van stress en burn-out klachten.

## Wat leer ik in de opleiding?

In de opleiding Stress en Burn-out Coaching en Counselling leer je:

- De drie hoofdfasen van herstel bij langdurige stress en burn-out;
- De invloed van leefstijl en hormonen op het herstelproces;
- Wat je eigen stressoren en valkuilen zijn;
- Hoe je een coachee of cliënt met langdurige stressklachten of met burn-out kunt coachen en counsellen;
- Inzicht te krijgen in onderliggende patronen en valkuilen waar coachees mee te maken kunnen hebben, waardoor zij in deze situatie terecht zijn gekomen;
- Hoe iemand met hevige stress of burn-out klachten weer re-integreert in het werk, zonder angst voor terugval;
- Hoe jouw levenservaring kan helpen bij het herstel van je cliënten;
- Wat er nodig is in de preventie van stress en burn-out.

Aan het einde van deze opleiding kun je:

- Mensen coachen en counsellen bij stress en burn-out.
- Onderliggende problematieken en thema's herkennen die leiden tot langdurige stress en burn-out klachten.
- Mensen begeleiden om (weer) op een gezonde manier aan het werk te zijn en te blijven.
- Verschillende inzichten en modellen inzetten om zowel werknemers als managers te adviseren bij ziektepreventie.

Tijdens de opleiding doorloop je ook een persoonlijk ontwikkelproces als mens en als professional. Om een goede stress en burn-out coach te zijn, is het belangrijk dat je zelf inzicht hebt in jouw thema's en patronen en dat je daarmee hebt gewerkt. Je onderzoekt wat jouw talenten zijn, maar ook wat jouw eigen stresspatronen zijn en wat jij daaraan kunt veranderen.

### Studieduur:

11 lesdagen verdeeld over 12 maanden.

### Studiebelasting:

Gemiddelde studiebelasting van 8 a 10 uur per week, buiten de lesdagen om.

### Lesgeld:

€ 3.495,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

### Lesmateriaal:

Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

### Diploma of certificaat:

Diploma

### Erkenning:

LVSC: na afronding van de opleiding Basis Coaching en Counselling in combinatie met deze opleiding kun je Registercoach worden bij de LVSC.

### Benodigde vooropleiding:

Minimaal een afgeronde HAVO of MBO-4 opleiding met motivatie en levenservaring. Daarnaast de opleiding Coachvaardigheden of Basis Coaching en Counselling, of een vergelijkbare opleiding waarin de coach- en counselvaardigheden voldoende aan de orde zijn geweest.

### Aantal deelnemers:

De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.

## Voor wie is de opleiding bedoeld?

De opleiding is geschikt voor coaches en counsellors die in een eigen praktijk cliënten willen begeleiden bij stress en burn-out klachten. Daarnaast is de opleiding geschikt voor werkgevers, (HR-)managers of hulpverleners, die mensen met stress en burn-out klachten beter willen begeleiden.

## Opbouw opleiding

Tijdens de opleiding volgen we de drie hoofdfases van herstel bij stress of burn-out. De opleiding bestaat uit 11 lesdagen die zijn opgedeeld in de volgende blokken.

### Blok 1: Hoe herstel je van een burn-out? (3 lesdagen)

- Wat is er nodig om het lichaam fysiek (fysiologisch en neurologisch) te laten herstellen?
- Wat gebeurt er in ons lichaam bij stress en burn-out? Uitleg over de stressfysiologie en neurologie.
- Interne en externe stressfactoren die van invloed kunnen zijn op het lichaam.
- Hoe spelen voeding, darmgezondheid en beweging een rol bij het herstel van stress en burn-out?
- Hoe ondersteun je lichamelijk herstel tijdens een (dreigende) burn-out?

### Blok 2: Waarom krijgt iemand een burn-out? Onderliggende factoren en patronen. (5 lesdagen)

- Externe factoren die een rol kunnen spelen bij stress en burn-out.
- Interne factoren en karaktereigenschappen die een rol kunnen spelen bij stress en burn-out.
- Wat zijn je triggers?
- Negatieve copingstrategieën onder de loep nemen.
- Waaraan herken je stress?
- Verschillende methodieken inzetten, zoals ACT, RET, logische niveaus en Transactionele Analyse, om belemmerende patronen en overtuigingen te onderzoeken en te doorbreken.
- Systemisch werk en familieopstellingen.
- Energiegevers en energievreters: wat kost je energie en wat geeft je energie en is dat nog in balans?
- Hoeveel invloed heb jij op de zaken die je bezighouden (Cirkel van invloed en betrokkenheid, en mindset)?
- Wheel of life: hoe staat jouw leven ervoor en moet er iets veranderen?
- De invloed van trauma, rouw en verlies op jouw leven en welbevinden.

### Blok 3: Terugkeer naar werk en oppakken sociaal leven (3 lesdagen)

- Op een gezonde manier terugkeren naar eigen werk en het weer oppakken van sociale rollen.
- Negatieve coping omzetten naar positieve coping.
- Draagkracht versus draaglast: wat doe je, wat kun je aan en is dat in balans?
- Communicatievaardigheden: onderhandelen, grenzen stellen en verwachttingsmanagement.
- Timemanagement.
- Werkplezier: hoe leuk vind je je werk? Hoe krijg je je werkplezier terug of bewaak je het?
- Mensen coachen om een goede 'work-life balance' te behouden.
- Terugvalpreventie.

## Wat moet je doen om je opleiding af te ronden

### Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, intervisie en het werken met proefcliënten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen.

Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counsellor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie, spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

### Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 40 uur met proefcliënten. Deze cliënten dien je zelf te zoeken. Als onderdeel van je coachuren maak je onder andere twee trajectdossiers van een compleet traject met een cliënt van minimaal 5 sessies per traject.

### Supervisie

In deze opleiding is 3 uur supervisie een verplicht onderdeel. Supervisie dient door de student zelf geregeld en ingekocht te worden. Dit kan bijvoorbeeld bij een van onze eigen docenten, maar je kunt ook zelf een LVSC-geregistreeerde supervisor kiezen.

### **Trainersverklaring**

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om de opleiding succesvol te kunnen afronden.

### **Aanwezigheidsplicht**

Om je diploma te halen moet je minimaal 90% van de lessen aanwezig zijn, waarbij er voor de eerste en de laatste lesdag verplichte aanwezigheid geldt.



## Modules

De ACC biedt modules aan die jou als coach bepaalde methodieken of vaardigheden leren om in het coachvak in te zetten. Modules worden afgesloten met een certificaat van deelname.

Coachen met spellen

# Coachen met spellen

Kaartspellen worden vaak door coaches ingezet als coaching-tool. Ze zorgen er o.a. voor dat de cliënt actief betrokken blijft, dat relevante informatie sneller op tafel komt en dat het gesprek meer structuur krijgt. Ze maken een coachgesprek dus gemakkelijker. Het is erg belangrijk om in een coachtraject op het juiste moment de best passende methodiek te kiezen. Dat geldt ook voor spellen. Zelf oefenen met spellen onder deskundige leiding is de beste manier om de specifieke kenmerken van spellen te leren kennen, zodat je ze met vertrouwen kunt inzetten in een coachtraject.

## Over de module

De docent van deze module is Peter Gerrickens, al meer dan 25 jaar expert op het gebied van coachspellen. Al in 1991 bracht Peter Gerrickens het eerste "Kwaliteitenspel" spel uit. In de tussentijd heeft hij meer dan 18 kaartspellen ontwikkeld voor uiteenlopende toepassingen. Kijk voor meer informatie over de spellen op de website [www.kwaliteitenspel.nl](http://www.kwaliteitenspel.nl).

## Voor wie is deze module bedoeld?

De module is bedoeld voor iedereen die coachspellen in zijn werk of praktijk wil leren gebruiken als methodiek, of nieuwe inspiratie wil opdoen. Of je nou een eigen praktijk hebt, of bijvoorbeeld als teammanager wilt werken met spellen, deze module helpt je om dit op een succesvolle manier te doen.

## Wat is het doel van de module?

Het doel van de module is om in coachsituaties te leren werken met het Kwaliteitenspel, het Inspiratiespel, het Spel van Verlangens en het Waarden- en Normenspel. Door te leren werken met deze spellen, krijg je ook inzicht in hoe je spellen in het algemeen kunt inzetten en wordt het makkelijker om ook met andere spellen te werken.

## Wat leer ik in de module Coachen met spellen?

Je leert de mogelijkheden van de spellen kennen door er zelf mee te werken, ze toe te passen op jezelf. Daarbij werk je afwisselend vanuit de rol van de coach en vanuit de rol van de coachee. Dit levert een evenwichtig beeld op van de mogelijkheden van een spel. Daarnaast ontvang je praktische tips, toegespitst op uiteenlopende coachsituaties.

## Opbouw module

- Het maken en onderzoeken van een persoonlijk waardenprofiel (Waarden- en Normenspel).
- Belemmeringen, kwaliteiten en vervormingen (Kwaliteitenspel en Inspiratiespel).
- Omgaan met onvervulde verlangens (Spel van Verlangens).
- Spellenspel doelgericht inzetten.
- Het combineren van spellen in een coachtraject.

**Studieduur:**  
Dagdeel (4 uur)

**Lesgeld:**  
€ 175,- (Dit is inclusief lesmateriaal, maar exclusief de spellen. Tijdens de lesdag zijn wel spellen aanwezig om mee te oefenen.)

**Lesmateriaal:**  
Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van hand-outs en spellen.

**Diploma of certificaat:**  
Certificaat

**Aantal deelnemers:**  
De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.

# Studentenstatuut

## Inleiding

In dit studentenstatuut zijn de rechten en plichten vastgelegd voor studenten van de Academie voor Coaching en Counselling (ACC). Het geeft jou als student handvatten om te kijken wat er van je wordt verwacht tijdens de opleiding en wat je van ons kunt verwachten.

## Artikel 1: Studentenstatuut

1. Dit studentenstatuut legt de rechten en plichten vast van de studenten die staan ingeschreven bij de ACC en beschrijft daarnaast de plichten van de docenten en de directie.
2. Het statuut is bindend voor alle geledingen.
3. Tussentijdse wijziging van het studentenstatuut is mogelijk. Het meest actuele en geldende studentenstatuut staat op de website [www.counselling.nl](http://www.counselling.nl).

## Artikel 2: Recht op respect

1. Alle medewerkers en docenten van de ACC zullen de studenten met respect behandelen.
2. Alle studenten dienen de docenten en medewerkers van de ACC met respect te behandelen.
3. Alle studenten dienen elkaar met respect te behandelen.

## Artikel 3: Recht op informatie

1. De directie en staf van de ACC dragen er zorg voor dat studenten bij het inschrijven op de website algemene informatie kunnen vinden die ze faciliteert om geïnformeerd deel te nemen aan de opleidingen van de ACC. De informatie heeft in ieder geval betrekking op de missie en visie van de ACC, de doelstelling, het onderwijsaanbod en de werkwijze, de toelatingseisen, de opleidingsduur, de studiebelasting, de aan de toelating verbonden kosten, de inschrijfprocedure en de erkenning van de opleiding. Daarnaast zijn alle andere aangelegenheden die van direct belang zijn voor de aspirant-student te vinden op de website.
2. De directie draagt er zorg voor dat het lesrooster, de algemene voorwaarden, de privacyregeling, de klachtenregeling, het studentenstatuut en andere reglementen die voor studenten van belang zijn op de website staan, en/of digitaal opvraagbaar zijn voor een ingeschreven student.
3. De studenten van de ACC hebben recht op een gesprek met de onderwijscoördinator en/of de studentadviseur.

## Artikel 4: Recht op privacy

1. De ACC werkt met een digitaal systeem waarin de hierna te noemen gegevens van de student worden opgenomen.
  - naam;
  - geboorteplaats en datum;
  - geslacht;
  - datum van inschrijving;
  - tijdstip van verlaten opleidingsinstituut en reden daarvan;
  - gegevens over studievorderingen;
  - genoten vooropleiding;
  - adres tijdens de studie en bij het verlaten van de ACC;
  - gegevens over eventuele leerstoringen van de student;
  - andere gegevens die voor het functioneren binnen de ACC of voor het volgen van een opleiding onmisbaar zijn.

## Artikel 5: Inschrijving en uitschrijving

1. Inschrijving vindt plaats via de website [www.counselling.nl](http://www.counselling.nl).
2. Indien een student zijn inschrijving wil annuleren, dan zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op <https://www.counselling.nl/algemene-voorwaarden/>.

## Artikel 6: Toelating en vrijstelling

1. De ACC is in principe toegankelijk voor alle studenten vanaf 18 jaar. De student heeft een vooropleiding op minimaal MBO 4-niveau of heeft verworven competenties in de richting van het beroep waarvoor wordt opgeleid. Dit kan worden aangetoond d.m.v. een diploma of een EVC-document.
2. In geval van ervaringsdeskundigheid van de student (bijv. psychische klachten of verslaving) wordt de eis gesteld dat de student voldoende behandeld (en bij verslaving: clean) is en structureel in herstel. Dit wordt altijd beoordeeld tijdens een intakegesprek met de docent/onderwijskundige/studieadviseur.
3. Voor het volgen van specialisatieopleidingen kan vrijstelling worden aangevraagd voor het volgen van de opleiding Coachvaardigheden of Basis Coaching en Counselling. De vrijstelling kan worden toegekend indien de student eerder een coach/counselopleiding heeft gevolgd, waarin de basiscompetenties voldoende aan bod zijn geweest en welke opleiding is afgesloten met een diploma of certificaat. Om vrijstelling aan te vragen, dient de student het

vrijstellingenformulier van de ACC in te vullen en in te dienen bij de studieadviseur. Dit formulier is digitaal opvraagbaar bij de ACC.

4. De directie beslist over de toelating en/of vrijstelling.
5. Een besluit tot weigering van toelating wordt door de toelatingscommissie schriftelijk aan de student meegedeeld, waarbij tevens de mogelijkheid van beroep wordt vermeld.
6. Binnen 30 dagen kan een herziening van een besluit tot weigering van toelating worden aangevraagd door de student bij de directie. Op dit verzoek wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst, beslist na overleg met de toelatingscommissie.

#### **Artikel 7: Kosten van het onderwijs**

1. De kosten van het onderwijs zijn duidelijk vermeld op de website.
2. Literatuur is niet inbegrepen in de prijs van de opleiding en dient door de student zelf te worden aangeschaft.
3. De student kan alleen verplicht worden tot de aanschaf van leer(hulp)middelen, indien deze middelen noodzakelijk zijn voor het onderwijsprogramma.
4. De directie draagt er zorg voor dat de kosten van deze extra middelen zo laag mogelijk gehouden worden.

#### **Artikel 8: Inhoud van het onderwijs**

1. De student heeft er recht op dat de docenten zich inspinnen om goed onderwijs te leveren, overeenkomstig het vastgestelde leerplan en lesrooster.
2. De student is verplicht zich in te spannen om het onderwijsproces goed te laten verlopen.
3. De directie is verantwoordelijk om de student te voorzien van deugdelijk en up to date studiemateriaal.

#### **Artikel 9: Huiswerk**

1. De student heeft de plicht de aan hem/haar opgegeven huiswerkopdrachten te maken.
2. Docenten zien erop toe, dat de opgegeven huiswerkopdrachten geen onredelijke belasting voor de student oplevert.

#### **Artikel 10: Examinering**

1. De volgende toetsen kunnen worden afgenomen en beoordeeld:
  - a. Een toets: een overhoring over een afgeronde hoeveelheid theorie- en/of vaardigheden.
  - b. Een examen: toetsing van theorie en/of vaardigheden.
2. Bij het opgeven van bepaalde toetsen wordt aan de student duidelijk gemaakt wat de betekenis daarvan is in het kader van de periodieke toetsing en/of beoordeling. Bij toetsen wordt minimaal 2 weken tevoren (of langer) aangegeven welk deel van de leerstof de student moet beheersen.
3. In het geval van een negatief resultaat heeft de student het recht de nagekeken toetsen en examens in te zien in het bijzijn van de docent of een medewerker van de ACC. De toetsen/examens blijven eigendom van de ACC en worden niet aan studenten verstrekt.
4. Op de examinering is een examenreglement van toepassing.

#### **Artikel 11: Diploma's en certificaten**

1. Opleidingen bij de ACC worden afgerond met een diploma. Modules of cursussen worden afgerond met een certificaat van deelname.
2. Indien een opleiding niet volledig door een student wordt afgerond, kan er een certificaat van deelname worden afgegeven. Op dit certificaat staat vermeld welke onderdelen van de opleiding wel en niet zijn afgerond.

#### **Artikel 12: Aanwezigheid in lessen**

1. De student is verplicht de lessen volgens het voor hem geldende lesrooster te volgen. Vrijstelling van het volgen van lessen kan door ACC worden gegeven als sprake is van 'gewichtige omstandigheden'.
2. De student dient tijdig voor aanvang van de les in of bij het leslokaal aanwezig te zijn.
3. Indien een student verhinderd is de les te bezoeken, dient de student dit voor aanvang van de les te melden bij de betreffende docent.
4. Om het diploma te kunnen behalen dient de student tenminste 90% van de lestijd aanwezig te zijn. De examendagen tellen in deze berekening niet mee.

#### **Artikel 13: Communicatie tussen de ACC en studenten**

1. De ACC communiceert over het algemeen per e-mail met haar studenten. De student is verplicht ervoor zorg te dragen dat de ACC over een juist e-mailadres beschikt.
2. De ACC is tijdens kantooruren bereikbaar per e-mail en telefoon.
3. Op de eerste lesdag geeft de docent aan hoe en wanneer hij bereikbaar is voor persoonlijke vragen. De student wordt geacht zich aan de afspraken over de beschikbaarheid van de docent te houden.



#### Artikel 14: Faciliteiten tijdens de lesdagen

1. De ACC draagt zorg voor een goede trainingsruimte. De trainingslocatie is goed bereikbaar en biedt voldoende faciliteiten om de lessen te kunnen volgen voor iedereen (zalen zijn groot genoeg, faciliteiten zijn toegankelijk voor minder validen).
2. Tijdens de lesdagen wordt gezorgd voor koffie, thee en water. Lunch is niet inbegrepen en dient door de student zelf te worden meegenomen.
3. Informatie over de trainingslocatie is terug te vinden op de website van de ACC.
4. Het is studenten niet toegestaan beeld en geluidsopnamen te maken tijdens de lessen, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is van alle aanwezigen (docent en studenten).

#### Artikel 15: Vertrouwenspersoon

Indien een student meent slachtoffer te zijn van grensoverschrijdend gedrag (bijvoorbeeld machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten/seksuele intimidatie, pesterijen) van de kant van medestudenten, docenten of personeel, kan hij zich wenden tot de vertrouwenspersoon van de ACC. De contactgegevens en specifieke rol van de vertrouwenspersoon zijn terug te vinden in het Protocol Vertrouwenspersoon, welke te vinden is op de website van de ACC.

#### Artikel 16: Lesuitval

1. Lesuitval dient zoveel mogelijk te worden beperkt. De ACC draagt er waar mogelijk zorg voor dat lessen doorgang kunnen vinden.
2. Is het door omstandigheden niet mogelijk om een of meerdere lesdagen doorgang te laten vinden, dan worden de studenten hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. De uitgevallen lessen worden dan op een later tijdstip ingehaald.

#### Artikel 17: Orde- en gedragsregels

1. De studenten hebben het recht voorstellen te doen aan de ACC over zaken die tot verbetering van de opleiding kunnen leiden.
2. Een student die naar het oordeel van een docent de voortgang van de les verstoort, kan verplicht worden de les te verlaten.
3. De student is verplicht de door hem gebruikte ruimte opgeruimd achter te laten.

#### Artikel 18: Schade

1. Ten aanzien van de aansprakelijkheid voor schade die is toegediend door of aan studenten gelden de hierop betrekking hebbende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
2. Tegen een student die opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van de ACC of de eigendommen van medestudenten of derden, kunnen door de ACC disciplinaire maatregelen worden getroffen.
3. De ACC heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die eventuele schade aan eigendommen van studenten dekt (voor zover de geleden schade verwijtbaar is door toedoen of nalatigheid van de ACC).

#### Artikel 19: Schorsing

1. De ACC kan besluiten een student te schorsen, na herhaald waarschuwen, in geval van een incident zoals hieronder omschreven:
  - Het niet functioneren van een student in groepsverband.
  - Een te groot aantal waarschuwingen.
  - Zich misdragen in of buiten de groep (verbaal of fysiek).
  - Zich niet aan de regels van ACC houden, onwettig verzuim.
  - Agressie of onheuse bejegening richting een medestudent of personeelslid van ACC.
2. De student ontvangt per aangetekend schrijven bericht van verwijdering. Binnen 30 dagen na het besluit tot verwijdering kan de student aan de directie schriftelijk herziening van het besluit vragen. De directie neemt dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de ontvangst van het verzoek, hierover een beslissing. In de tussentijd blijft de student de toegang tot ACC ontzegd. Tegen een beslissing tot definitieve verwijdering kan men in beroep gaan bij de rechter.

#### Artikel 20: Klachtrecht

De Academie voor Coaching en Counselling (ACC) probeert klachten vanzelfsprekend te voorkomen. Mochten er desondanks toch klachten ontstaan, dan hanteren wij de procedure zoals vermeld in de klachtenregeling op de volgende pagina.

# Klachtenregeling

De Academie voor Coaching en Counselling (ACC) probeert klachten vanzelfsprekend te voorkomen. Mochten er desondanks toch klachten ontstaan, dan hanteren wij de hierna vermelde procedure.

Elke klacht wordt serieus genomen en wordt vertrouwelijk behandeld. Middels de klachtenprocedure proberen we het vertrouwen tussen de ACC en betrokken partijen te herstellen.

Deze klachtenregeling is van toepassing op studenten, personeel en docenten van de ACC. De partij die de klacht indient wordt in dit reglement aangeduid met 'klachtindiener'.

## Het indienen van een klacht bij de ACC

1. Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend per email aan [legal@counselling.nl](mailto:legal@counselling.nl). De directie van de ACC neemt de klacht in behandeling.
2. Een klacht kan worden ingediend met betrekking tot het volgende:
  - de inschrijfprocedure
  - het contact met (medewerkers van) de ACC
  - het functioneren van de docent
  - de leslocatie
  - de inhoud van de opleiding en/of het verstrekte lesmateriaal.
3. Indien een klacht grensoverschrijdend gedrag betreft, kan daarvan intern of extern melding worden gemaakt. In een dergelijk geval kan ook contact worden opgenomen met de externe vertrouwenspersoon, die hierin een bijzondere rol vervult. Onder 'grensoverschrijdend gedrag' wordt in ieder geval verstaan: seksueel misbruik, seksuele intimidatie, fysiek geweld, psychisch geweld (waaronder pesten), discriminatie of radicalisering. Zie voor verdere informatie hieromtrent het '[Protocol Vertrouwenspersoon](#)'. Klachten van andere aard horen niet thuis bij de vertrouwenspersoon en kunnen worden ingediend bij de directie van de ACC, zoals beschreven in dit klachtenreglement.
4. De klacht dient tenminste de volgende gegevens te bevatten:
  - Naam
  - Adres
  - Telefoonnummer
  - Emailadres
  - Gevolgde opleiding
  - Datum en tijdstip van de gebeurtenis
  - Beschrijving van de gebeurtenis
  - De eventuele persoon/personen betrokken bij het ontstaan van de gebeurtenis
  - Het doel van de klacht

## Behandeling van de klacht door ACC

5. ACC stuurt klachtindiener binnen vier werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht en informeert degene die verantwoordelijk is voor het ontstaan van de klacht. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
6. Klachten worden binnen vier weken afgehandeld. Als een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt klachtindiener hiervan binnen twee weken in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt er een indicatie gegeven wanneer ACC verwacht uitsluitsel te kunnen geven.
7. In eerste instantie zal worden getracht om de klacht door bemiddeling op te lossen. Indien de klacht niet door bemiddeling kan worden opgelost zal een onderzoek naar de klacht plaatsvinden met gebruikmaking van hoor- en wederhoor. Hierna wordt door ACC een beslissing genomen over de klacht.

## Geschillencommissie

8. Indien klachtindiener het niet eens is met deze beslissing kan hij/zij het geschil aanhangig maken bij een externe instantie. De ACC is aangesloten bij de NRTO en hanteert daarmee de klachtenregeling als door de NRTO bepaald. Dit betekent dat geschillen over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door ACC te leveren of geleverde diensten, zowel door klachtindiener als door ACC aanhangig kunnen worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
9. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien klachtindiener zijn/haar klacht eerst bij ACC heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
10. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Niet-ontvankelijkheid volgt na het verstrijken van deze termijn.
11. Wanneer klachtindiener een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is ACC aan deze keuze gebonden.

12. Wanneer ACC een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, moet ACC aan klachtindiener eerst schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij/zij daarmee akkoord gaat. ACC dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
13. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie is bindend voor ACC.

#### **Algemene bepalingen**

14. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ACC en student is Nederlands recht van toepassing.
15. ACC hoeft een klacht niet te behandelen als deze gaat over een gebeurtenis die langer dan zes maanden voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden.
16. Een klacht kan niet tweemaal worden ingediend voor hetzelfde feit / dezelfde gebeurtenis.
17. ACC hoeft een klacht niet in behandeling te nemen als deze handelt over een gebeurtenis die door het instellen van een procedure aan het oordeel van een rechterlijke instantie is voorgelegd.
18. Als een klacht niet in behandeling wordt genomen dan ontvangt klachtindiener hierover uiterlijk binnen vier weken na indienen daarvan schriftelijk bericht.
19. Documenten met betrekking tot een klacht worden 2 jaar bewaard nadat de klacht is afgehandeld.

# Algemeen examenreglement

Op de examens van de Academie voor Coaching en Counselling (ACC) is het volgende reglement van toepassing.

## Artikel 1. Examencommissie

1. De examencommissie bestaat minimaal uit de volgende functionarissen:
  - Examencoördinator (voorzitter)
  - Studiecoördinator
  - Docent van de opleiding
2. De examencommissie is verantwoordelijk voor een objectief en deskundig oordeel over het voldoen van een student aan de eindtermen van de opleiding.
3. Als een beroep wordt gedaan op de examencommissie over een zaak die de voorzitter betreft, benoemt de directie van de ACC een andere tijdelijke voorzitter.
4. De examencommissie is belast met het:
  - Vaststellen van het examenreglement
  - Borgen van de kwaliteit en de organisatie van (her)examens
  - Vaststellen van richtlijnen en aanwijzingen aan ACC over (her)examens
  - Toekennen van diploma's, certificaten en bewijzen van deelname

## Artikel 2. Het examen

1. Het examen van de opleidingen bestaat uit theorie- en praktijkonderdelen. Dit kunnen voor het theoriegedeelte zijn een portfolio en een theoretisch examen. Voor het praktijkgedeelte kan dit zijn portfolio, een trainersverklaring en een praktijkexamen. In het inleidende hoofdstuk van de betreffende opleiding staan de exameneisen vermeld.
2. In de lesroosters is vastgelegd wanneer de theorie- en praktijkexamens plaatsvinden.
3. Het portfolio wordt ingeleverd bij de docent, het theoretisch examen wordt schriftelijk afgenomen, de trainersverklaring wordt uiterlijk de laatste lesdag voor het examen overhandigd door de docent aan de student, het eventuele praktijkexamen zal bestaan uit een coachsessie met een proefcliënt/medestudent.

## Artikel 3. Normering van het examen

1. De trainersverklaring bevat het predicaat 'voldoende' of 'onvoldoende'. De student heeft een positieve trainersverklaring ('voldoende') nodig om deel te mogen nemen aan het praktijkgedeelte van het examen. Het voorlopige predicaat van de trainersverklaring wordt uiterlijk twee lesdagen voor het einde van de opleiding meegedeeld aan de studenten. Bij opleidingen die korter duren dan 6 dagen wordt de trainersverklaring uiterlijk op de voorlaatste lesdag gegeven. Als er op dat moment nog een negatief advies ('onvoldoende') geldt, dan geeft de docent aan welke verbeterpunten er zijn en wat de student moet doen/laten zien om voor afronding van de opleiding een positieve trainersverklaring te kunnen krijgen. Mocht het predicaat op de laatste lesdag nog altijd op onvoldoende staan, dan worden door de docent wederom verbeterpunten aangegeven. De student krijgt maximaal 10 maanden de tijd om de verbeterpunten tot een voldoende beoordeling te laten komen en alsnog deel te mogen nemen aan het praktijkexamen.
2. Theorie-examens worden beoordeeld met een cijfer tussen de 0 en de 10. Indien examens uit meerdere onderdelen bestaan, dan moet elk onderdeel een beoordeling van minimaal een 6 (60% van de vragen goed) worden beoordeeld om het diploma te kunnen halen. Cijfers tussen een 5,5 en een 5,9 worden niet afgerond naar een 6. Cijfers boven een 6 worden op 1 decimaal afgerond.
3. Het theoretische deel van het (her)examen wordt door een examiner of docent beoordeeld aan de hand van een vastgestelde normering.
4. Het praktijkexamen wordt door een examiner beoordeeld. Indien nodig kunnen docenten van andere opleidingen worden ingezet als examiner. Het praktijkexamen zal worden beoordeeld met het predicaat 'voldoende' of 'onvoldoende'.
5. Het portfolio wordt met een predicaat voldoende of onvoldoende beoordeeld. Als er nog verbeterpunten in het portfolio zijn, dan kun je die eenmalig worden verbeterd. De verbeterde versie van het portfolio dient binnen twee weken opnieuw te worden ingeleverd bij de docent.
6. Het portfolio wordt bij de basisopleidingen uiterlijk 6 weken na het afronden van de laatste lesdag ingeleverd bij de docent. De docent beoordeelt het portfolio binnen 4 weken na inleveren. De docent laat de student via de digitale leeromgeving weten of het portfolio met een voldoende of onvoldoende is beoordeeld.
7. Het portfolio wordt bij de verdiepings- en specialisatie-opleidingen uiterlijk 3 maanden na de laatste lesdag ingeleverd bij de docent. Indien deze termijn anders is, dan wordt dit vermeld in het inleidende hoofdstuk van de lesmap van de betreffende opleiding. De docent beoordeelt het portfolio binnen 6 weken na inleveren. De docent laat de student via de digitale leeromgeving weten of het portfolio met een voldoende is beoordeeld, tenzij een mondeling examen onderdeel uitmaakt van afronding van het portfolio. In dat geval wordt de beoordeling mondeling meegedeeld tijdens het mondelinge examen.

8. Bij twijfel over het al dan niet voldoen aan de normering, wordt altijd één lid van de examencommissie geraadpleegd.

#### Artikel 4. Toelatingseisen diploma en examen

1. De student mag deelnemen aan het praktijkgedeelte van het examen indien hij:
  - Alle opleidingsgelden volledig heeft betaald;
  - Heeft voldaan aan de minimale aanwezigheidsplicht van 90% van de lesdagen;
  - Een trainersverklaring heeft met het predicaat 'voldoende'.
2. Om in aanmerking te komen voor het diploma van een opleiding dient de student:
  - Voor de trainersklaring het predicaat 'voldoende' te hebben verkregen;
  - Voor het theoretische deel van het (her)examen minimaal een 6 te hebben behaald;
  - Voor het portfolio het predicaat 'voldoende' te hebben verkregen;
  - Voor het praktijkexamen het predicaat 'voldoende' te hebben verkregen;
  - Alle opleidingsgelden volledig heeft betaald;
  - Heeft voldaan aan de minimale aanwezigheidsplicht van 90% van de lesdagen.

#### Artikel 5. Aanmelding en deelname

1. Studenten worden na inschrijving voor de opleiding automatisch aangemeld als kandidaat voor het examen op de daarvoor vastgestelde dag. Aparte aanmelding voor het examen door de student is niet nodig.
2. Deelname aan het examen dient in hetzelfde opleidingsjaar plaats te vinden als waarin de opleiding wordt gevolgd. Deelname op een later moment kan alleen met toestemming van de examencommissie. Deze toestemming kan worden geweigerd als de opleiding zodanig is gewijzigd dat het succesvol afleggen van het examen niet meer mogelijk is.
3. Indien de student/kandidaat bij een vastgestelde examenonderdeel is verhinderd, kan hij/zij bij de studievoordrager een verzoek indienen om op een andere locatie of datum examen te doen via [info@counselling.nl](mailto:info@counselling.nl). Dit dient tenminste 3 weken voor het examen aangevraagd te worden.
4. Het verzoek om op een andere leslocatie en datum examen te doen dan op de vastgestelde examendag kan worden geweigerd als op de leslocatie en datum waarvoor het verzoek wordt gedaan, de groep vol is. In die situatie kan de student examen doen op de vastgestelde herexamen-dag in hetzelfde opleidingsjaar als waarin de opleiding is gevolgd. De kosten hiervoor staan vermeld op de website van de ACC, bij de opleidingsinformatie.
5. Indien het examen niet met een voldoende resultaat is afgelegd, kan herexamen worden gedaan.

#### Artikel 6. Herexamen

##### Theorie-/praktijkexamen:

1. Als niet aan de normering van het theorie- en/of praktijkexamen is voldaan, wordt de student automatisch door de ACC aangemeld voor het herexamen dat plaatsvindt op de vastgestelde herexamen-dag van de opleiding.
2. De student mag één keer deelnemen aan het herexamen. Als ook hiervoor niet aan de gestelde normering voor het examen wordt voldaan, kan de student een gesprek aanvragen met zijn/haar docent. In dit gesprek beoordeelt de docent of nog een herkansing zinvol is. De student doet het verzoek tot een gesprek met de docent schriftelijk aan de examencommissie via [info@counselling.nl](mailto:info@counselling.nl).
3. Deelname aan het herexamen dient in hetzelfde opleidingsjaar plaats te vinden als waarin de opleiding wordt gevolgd. Deelname op een later moment kan alleen met toestemming van de directie. Deze toestemming kan worden onthouden als de opleiding zodanig is gewijzigd dat het succesvol afleggen van het examen niet meer mogelijk is.

##### Portfolio:

4. Indien de deadline voor het inleveren van een portfolio door de student niet wordt gehaald, kan eenmalig (onderbouwd) uitstel worden aangevraagd voor maximaal nogmaals dezelfde termijn met een maximum van 3 maanden (zie artikel 3 van dit reglement).
5. Uitstel wordt door de student **voorafgaand aan het verlopen van de deadline** schriftelijk per email aangevraagd aan de docent, met een kopie van de email aan de directie van de ACC, via [info@counselling.nl](mailto:info@counselling.nl). Toekenning van het verzoek tot uitstel is volledig ter discretie van de ACC.
6. Indien er tijdig (vóór het verlopen van de deadline) uitstel is aangevraagd (en dit verzoek is door de ACC toegewezen), dan heeft de student kosteloos eenmalig de kans om het portfolio alsnog binnen de nieuwe deadline in te leveren. Als deze deadline ook niet wordt gehaald, dan kan de student nog éénmaal extra uitstel aanvragen. Dit tweede uitstel wordt als herkansing beschouwd, zodat er herexamenkosten in rekening zullen worden gebracht (zie artikel 7 van dit reglement). De herexamenkosten zijn te vinden op de website [counselling.nl](http://counselling.nl). Het portfolio zal pas worden nagekeken nadat de herexamenkosten zijn voldaan.
7. Indien de student géén uitstel heeft aangevraagd voorafgaand aan het verlopen van de deadline, zal het portfolio-onderdeel als 'niet-behaald' worden beschouwd en zal er slechts nog een eenmalige herkansing gelden. De student krijgt na het verstrijken van de deadline 14 dagen de tijd om alsnog uitstel aan te vragen. Dit uitstel geldt direct als herkansing, wat betekent dat er herexamenkosten in rekening zullen worden gebracht (zie artikel 7 van

dit reglement). De herexamenkosten zijn te vinden op de website [counselling.nl](http://counselling.nl). Het portfolio zal pas worden nagekeken nadat deze herexamenkosten zijn voldaan.

8. Als de deadline van een herkansing (in beide bovengenoemde gevallen) niet wordt gehaald, dan is de student gezakt voor het portfolio-onderdeel en vervalt het recht op een diploma. De student heeft dan enkel nog recht op een certificaat van deelname, waarop vermeld staat welke onderdelen van de opleiding wel en niet succesvol zijn afgerond.

#### Artikel 7. Examengelden

1. Examengeld voor het eerste examen is inbegrepen in de opleidingsgelden, mits de student examen doet op de daarvoor vastgestelde examendagen.
2. Aan het herexamen zijn extra kosten verbonden. Deze kosten zijn gepubliceerd bij de opleidingsinformatie op de website van de ACC.
3. Als het eerste examen wordt afgelegd op een herexamen-dag, worden daarvoor de kosten voor een herexamen berekend.

#### Artikel 8. Resultaat van het examen

1. Het resultaat van elk examenonderdeel wordt door de docent of examiner, onder toezicht van de examencommissie, vastgesteld.
2. Alleen het resultaat zoals dat schriftelijk door de docent/examencommissie wordt vastgesteld is het officiële resultaat.

#### Artikel 9. Inzage schriftelijke examens

1. Alleen wanneer de student niet heeft voldaan aan de normering van het (her)examen kan een schriftelijk examen worden ingezien.
2. De student doet hiertoe een schriftelijk verzoek aan de examencommissie via [info@counselling.nl](mailto:info@counselling.nl).
3. Schriftelijke (her)examens kunnen alleen op afspraak worden ingezien op het bezoekadres van de ACC.
4. De student mag de schriftelijke (her)examens niet kopiëren, wel is het toegestaan om aantekeningen te maken.
5. (Her)examens zijn niet openbaar en blijven eigendom van de ACC.
6. Schriftelijke (her)examens worden door de ACC gedurende 5 jaar bewaard.

#### Artikel 10. Ontzegging deelname

1. De examencommissie kan de student deelname aan het (her)examen ontzeggen wanneer:
  - Niet aan alle voorwaarden uit artikel 3 en artikel 4 van dit reglement is voldaan;
  - Blijkt dat de student fraudeert tijdens het (her)examen;
  - De examiner constateert dat de student andere kandidaten belemmert een goed (her)examen af te leggen.

#### Artikel 11. Beroepsmogelijkheid

1. De student kan beroep aantekenen tegen een beslissing van de examencommissie over het (her)examen.
2. Het beroep moet schriftelijk binnen 5 dagen na bekendmaking van het examenresultaat bij de examencommissie worden ingediend via [info@counselling.nl](mailto:info@counselling.nl).
3. Het beroep moet zijn gericht aan de examencommissie met minstens de vermelding van de naam van de opleiding, de dag van het (her)examen en de redenen van het bezwaar.

#### Artikel 12. Slotbepaling

In situaties waarin dit examenreglement niet voorziet, beslist de directie van de ACC.