Academie voor Coaching & Counselling

30 jaar

Studiegids

2026 - 2027

Deel je talent

Academie voor Coaching en Counselling

www.counselling.nl • 085 06 06 023 •
info@counselling.nl

Inhoud

Over de Academie voor Coaching en Counselling 4
Over onze opleidingen 4
Docenten 4
Accreditatie en erkenning 5
Bij- en nascholingspunten 6
Voorwaarden voor toelating tot onze opleidingen 7
Hoe word je een goede coach? 9

Opleidingen 12
Coaching en Counselling Jaar 1 13
Coaching en Counselling Jaar 2 16
Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach 18
Relatie Coaching en Counselling 21
Rouw en Verlies Coach 24
Verslaving en Recovery Coaching en Counselling 26

Modules 30
Start je eigen coachpraktijk 31
Professioneel coachen bij psychische klachten 33
Coachen met spellen 35

Studentenstatuut 36
Klachtenregeling 39
Algemeen examenreglement 41

Aan de inhoud van deze studiegids kunnen geen rechten worden ontleend. Alle informatie (waaronder prijzen) zoals vermeld op onze website (www.counselling.nl) op de datum van inschrijving, is te allen tijde leidend en prevaleert boven de (eventueel afwijkende) informatie zoals in deze studiegids vermeld.

De inhoud van deze studiegids is auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen of gekopieerd, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Academie voor Coaching en Counselling.

Versie oktober 2026 (44)

© Copyright Academie voor Coaching en Counselling 2026

Over de Academie voor Coaching en Counselling

De ACC biedt opleidingen aan waarin mensen worden opgeleid tot coach/counsellor. Het doel van de opleidingen is om jou je te laten ontwikkelen als mens en professional, zodat je je kwaliteiten optimaal in kunt zetten om anderen te begeleiden op hun pad. We hebben coachopleidingen die mensen op verschillende terreinen opleiden tot coach en/of counsellor. De vaardigheden die je leert kun je inzetten in een eigen praktijk, maar ook bijvoorbeeld in het werk binnen een organisatie. Door het brede aanbod aan opleidingen kun jij de richting kiezen die bij jou past.

Bij de ACC hebben we de visie dat je als coach/counsellor eerst een gedegen basis moet hebben op coachgebied en je je daarna pas verder ontwikkelt in een specialisatierichting. Daarom bieden we in ons opleidingsaanbod opleidingen aan voor startende coaches/counsellors en daarna verdiepings- en specialisatieopleidingen. In de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 leer je alle basiskennis en -vaardigheden die je nodig hebt om veilig en gedegen met cliënten te kunnen werken en krijg je inzicht in je eigen patronen en overtuigingen. Van daaruit kun je je dan specialiseren in een specifieke richting. In de specialisatieopleidingen leer je de specifieke kennis en vaardigheden om mensen op een bepaald terrein goed te begeleiden.

Het persoonlijke ontwikkeltraject dat je in de opleidingen doormaakt zorgt ervoor dat je vrij van je eigen patronen kunt werken als professional.

Over onze opleidingen

Onze opleidingen zijn gebaseerd op 3 pijlers:

- Theorie
- Praktijk
- Persoonlijke ontwikkeling

De theorie leer je uit de verplichte literatuur en de lesmap, en op de lesdagen wordt er geoefend met methodieken. Door tijdens de lesdagen veel te oefenen, intervisie/supervisie te doen en feedback te krijgen van jouw docent en medestudenten, maak je een persoonlijk groeiproces door. De vaardigheden oefen je buiten de lesdagen om ook met proefcliënten. De ontwikkeling van je persoonlijke leerproces houd je bij in een portfolio, wat onderdeel uitmaakt van het examen. Daarnaast worden in de opleidingen theorie en praktijk getoetst in examens en ontvang je een trainersverklaring over de manier waarop je omgaat met feedback, of je veilig met mensen kunt werken en of je in staat bent tot zelfreflectie.
In de opleidingen leer je wat je precies wel en niet kunt na afronding ervan. Hierdoor kun jij na de opleiding op een gedegen en veilige manier aan de slag in het werkveld als coach/counsellor.

Docenten

Onze docenten zijn stuk voor stuk professionals, die jou met veel liefde de fijne kneepjes van het vak leren. Persoonlijke aandacht staat bij ons hoog in het vaandel en onze docenten doen er alles aan om het beste in de studenten naar boven te halen en hen zich te laten ontwikkelen tot fantastische coaches/counsellors.

Accreditatie en erkenning

De Academie voor Coaching en Counselling (ACC) heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om die reden hebben we verschillende certificeringen en keurmerken. Kijk voor meer informatie over accreditatie en erkenning op deze pagina op onze website.

NRTO-keurmerk

De ACC heeft het keurmerk van de NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding). De NRTO is de overkoepelende brancheorganisatie voor particuliere trainings- en opleidingsinstituten in Nederland. Dit betekent dat we aan hoge kwaliteitseisen voldoen en hierop zijn getoetst door een externe certificerende instelling.

CRKBO-registratie

De ACC heeft een CRKBO-registratie. Het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) verzorgt het Register Instellingen. In dit register staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Instellingen die zijn geregistreerd in dit register zijn vrijgesteld van btw. Dat betekent dat al onze opleidingen en modules vrij van btw worden aangeboden.

SKB accreditatie

In oktober 2023 hebben we als ACC een instituutsaccreditatie doorlopen bij de SKB (Stichting Keurmerk Beroepsscholingen). We zijn daarbij beoordeeld met het predicaat 'uitmuntend'. Dit betekent dat de SKB heeft geoordeeld dat de ACC als instituut kwalitatief hoogstaand functioneert. Daarnaast zijn we bezig onze opleidingen separaat te laten accrediteren. Onze opleidingen Coaching en Counselling Jaar 1, Coaching en Counselling Jaar 2, Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach en Rouw en Verlies Coach zijn reeds geaccrediteerd.

LVSC-certificering

De ACC werkt samen met de LVSC (Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching). Als student/afgestudeerde aan de ACC kun je je inschrijven als (student)lid bij de LVSC. Na succesvolle afronding van onze opleidingen Coaching en Counselling Jaar 1 en Coaching en Counselling Jaar 2 kun je je inschrijven als Registercoach bij de LVSC.

NFG-registratie

De NFG is een onafhankelijke belangenbehartigingsorganisatie voor professionals die werken in het complementaire psychosociale werkveld. Als student/afgestudeerde van de ACC kun je lid worden van de NFG. Dit zou onder voorwaarden kunnen leiden tot vergoeding door de aanvullende zorgverzekering.

IAC-erkenning

De ACC is erkend door de IAC (International Association for Counselling). Dit betekent dat ons instituut het keurmerk van de IAC heeft en je je als student van de ACC bij de IAC kunt aansluiten.

Erkenning CAO Kinderopvang / Kinderopvang werkt

Elke kinderopvangorganisatie is verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst te hebben. Deze coaches moeten hiervoor een erkende opleiding hebben gevolgd. Onze opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 is erkend door de CAO Kinderopvang / Kinderopvang werkt.

BLCN accreditatie opleiding Leefstijlcoach

De opleiding Leefstijlcoach is geaccrediteerd door de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN). Na afronding van deze opleiding kun je je aansluiten bij de BLCN.

Bij- en nascholingspunten

Wanneer je bent geregistreerd bij een beroepsvereniging dien je bij- en nascholing te volgen voor herregistratie en PE punten te behalen. Onze opleidingen Re-integratiecoach, Rouw en Verlies Coach en Professioneel coachen bij psychische klachten gelden als bij- en nascholing voor je herregistratie.

Iedere beroepsvereniging heeft specifieke eisen voor wat betreft de toekenning van PE punten. Kijk op de website van jouw beroepsvereniging voor de specifieke eisen en berekening.

Van onderstaande beroepsverengingen is bij ons bekend hoeveel PE punten onze scholingen opleveren. Kijk op de pagina van de opleiding om het aantal PE punten te zien.

Voorwaarden voor toelating tot onze opleidingen

Tijdens het inschrijfproces kijken we in eerste instantie naar je opleidingsachtergrond en je motivatie om de opleiding te volgen. Onze opleidingen zijn op hbo-niveau. Om te kunnen starten dien je minimaal een mbo-niveau 4 of havo-opleiding te hebben afgerond. Het is verder van belang dat je zelfstandig kunt werken en dat je jezelf zowel schriftelijk als mondeling goed kunt uiten. Je dient ook mentaal en emotioneel in staat te zijn om andere mensen te begeleiden. Tijdens de opleiding is het essentieel dat je jezelf ontwikkelt vanuit een zelf-evaluerend vermogen.

Voor het volgen van de specialisatieopleidingen heb je een vooropleiding op het gebied van coaching/counselling nodig. Voor sommige opleidingen is het verplicht om een vooropleiding met zowel coachings- als counsellingsvaardigheden te hebben. De opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 is hiervoor aan te raden. In deze studiegids staat per specialisatieopleiding vermeld welke vooropleiding vereist is. Indien je eerder elders een coachopleiding hebt gevolgd, dan is het soms mogelijk om vrijstelling te krijgen voor het volgen van de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1. Daarover kun je contact met opnemen, zodat we kunnen beoordelen of je voor vrijstelling in aanmerking komt.

Voorwaarden bij ervaringsdeskundigheid

Indien je ervaringsdeskundig bent op het gebied van verslaving, dan geldt de extra toelatingseis dat je al voldoende tijd clean bent en actief in herstel. Tijdens de inschrijfprocedure zul je worden gebeld door een van onze gespecialiseerde docenten of door de studieadviseur om te kijken of je voldoet aan de eisen om te kunnen starten met de opleiding.

Ook als je op een ander gebied ervaringsdeskundig bent (denk bijvoorbeeld aan psychische klachten of een burn-out), dan zullen we in het inschrijftraject contact met je opnemen om te kijken of de opleiding (op dit moment) passend is voor jou.

Vrijstellingenbeleid

Coaching en Counselling Jaar 1

Voor deelname aan de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 gelden geen vrijstellingen voor onderdelen van het programma. Het gehele programma moet door alle deelnemers gevolgd worden. Dit bevordert de groepsdynamiek en garandeert een uitstroomniveau dat voor alle deelnemers gelijk is.

Coaching en Counselling Jaar 2 en specialisatieopleidingen

Voor het volgen van Coaching en Counselling Jaar 2 of een specialisatieopleiding kan vrijstelling worden aangevraagd voor het verplicht volgen van de (voor)opleidingen Coaching en Counselling Jaar 1. De vrijstelling kan worden toegekend indien je eerder een coach/counselopleiding hebt gevolgd, waarin de coachcompetenties voldoende aan bod zijn geweest en welke opleiding is afgesloten met een diploma of certificaat. Om vrijstelling aan te vragen kun je het formulier vrijstellingenaanvraag invullen en indienen bij de ACC. Dit formulier is digitaal opvraagbaar bij de ACC.

Diploma of certificaat

Als je aan alle eisen van het examenreglement hebt voldaan, ontvang je aan het eind van je opleiding een diploma of certificaat. In deze studiegids staat bij elke opleiding vermeld of de opleiding wordt afgerond met een diploma of certificaat en wat je ervoor moet doen om het betreffende document te behalen.

Bewijs van deelname

Mocht je door omstandigheden je opleiding niet volledig kunnen afronden, en voldoe je daardoor niet aan de vereisten voor het behalen van een diploma, dan kun je wellicht alsnog in aanmerking komen voor een bewijs van deelname. De examencommissie bepaalt uiteindelijk of je hiervoor in aanmerking komt.

Hoe word je een goede coach?

De rol van coach is de afgelopen jaren enorm gegroeid in betekenis en impact. Steeds meer mensen zoeken begeleiding bij persoonlijke of professionele vraagstukken. Maar wat maakt iemand nu eigenlijk een goede coach? Coaching is een vak waarvoor door de beroepsverenigingen in het coachveld competenties zijn beschreven. Hierin staat wat je als coach moet weten en kunnen, maar ook welke persoonlijke eigenschappen er nodig zijn en wat er nodig is om je als professional te blijven ontwikkelen. Bij de Academie voor Coaching en Counselling werken we ook met zo'n competentieprofiel waarin duidelijk staat wat een coach een professional maakt.

Het coachvak: meer dan alleen een goed gesprek

Coach worden gaat niet alleen om wat je doet, maar vooral om hoe je het doet en wie je bent terwijl je het doet. Hieronder vind je de kernkwaliteiten en voorwaarden die een coach écht effectief maken:

1. Een stevige basis: erkende opleiding en ervaring

Een goede coach beschikt over een gedegen coachopleiding. Deze basis zorgt ervoor dat je niet alleen over de juiste kennis beschikt, maar ook hebt geoefend met verschillende methodieken en technieken. Naast een opleiding is praktijkervaring onmisbaar, want leren door te doen is essentieel in het vak van coaching.

2. Ethisch en integer werken

Coaching draait om vertrouwen. Een goede coach gaat zorgvuldig om met persoonlijke informatie en werkt volgens duidelijke ethische richtlijnen. Transparantie, integriteit, vertrouwelijkheid en duidelijke afspraken met de cliënt vormen de basis voor een veilige coachrelatie. Je weet wat je rol is – en ook wat die niet is. Dit geldt op meerdere vlakken. Zo werk je binnen duidelijke kaders en kun je goed uitleggen wat een cliënt van jou mag verwachten. Maar je durft ook door te verwijzen als dat nodig is.

3. Werken vanuit een open en gelijkwaardige houding

Als goede coach werk je vanuit een gelijkwaardige houding met je cliënten. Dat betekent dat je naast je cliënt staat en je niet boven je cliënt stelt. Je hebt er vertrouwen in dat jouw coachee zelf weet wat goed is. Daarom ga je niet adviseren, sturen of invullen voor de ander, maar ondersteun je je cliënt bij het uitstippelen van een eigen pad.

4. Blijven leren: professionele ontwikkeling

De wereld van coaching blijft zich ontwikkelen. Een goede coach investeert daarom continu in eigen groei. Denk aan bijscholing, intervisie met collega's en het volgen van trainingen of workshops. Zo blijft de coach scherp, vernieuwend en in staat om cliënten op een eigentijdse manier te ondersteunen.

5. Zelfreflectie en bewustzijn

Een goede coach is zich bewust van de eigen waarden, overtuigingen en valkuilen. Zelfreflectie is een vast onderdeel van het werk. Door stil te staan bij je eigen gedrag en reacties kun je als coach op een zuivere, neutrale manier in contact blijven met je cliënt.

6. Methodisch en doelgericht werken

Effectieve coaches maken gebruik van passende werkvormen en methodieken die aansluiten bij de hulpvraag van de cliënt. Ze weten wanneer ze welke techniek inzetten en waarom. Daarbij werken ze doelgericht en helpen ze de cliënt stappen te zetten richting verandering of groei.

7. Communicatie op hoog niveau

Luisteren, doorvragen, spiegelen, confronteren waar nodig – een goede coach beschikt over verfijnde gespreksvaardigheden. Niet alleen om helderheid te scheppen, maar ook om beweging en inzicht bij de cliënt op gang te brengen. Heldere communicatie is daarbij altijd afgestemd op de ander.

8. Authentiek en menselijk

Een goede coach is ook gewoon mens. Authentiek, benaderbaar en in staat om écht contact te maken. Die menselijke verbinding maakt dat cliënten zich veilig en gehoord voelen, wat een onmisbare voorwaarde is voor effectieve coaching.

Tot slot

Een goede coach is deskundig, integer, communicatief sterk en toegewijd aan zowel het proces van de cliënt als de eigen ontwikkeling. Coaching is geen trucje, maar een vak dat vraagt om toewijding, nieuwsgierigheid en een stevige persoonlijke én professionele basis.

Doe de test en download de proefles

Wil je zelf coach worden of ben je benieuwd of je over de juiste eigenschappen beschikt? Dan is het goed om je te oriënteren op een opleiding die aansluit bij jouw visie en stijl. Wil jij ontdekken of het coachvak ook daadwerkelijk bij jou past? Doe dan onze test en ontdek of er een coach in jou zit.

Download onze gratis proefles van de opleiding *Coaching en Counselling Jaar 1* en ontdek zelf de waarde van een gedegen opleiding.

Opleidingen

Coaching en Counselling Jaar 1
Coaching en Counselling Jaar 2
Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach
Relatie Coaching en Counselling
Rouw en Verlies Coach
Verslaving en Recovery Coaching en Counselling

Modules

Start je eigen coachpraktijk
Professioneel coachen bij psychische klachten
Coachen met spellen

Opleidingen

Coaching en Counselling Jaar 1 *(klassikaal of online)*
Coaching en Counselling Jaar 2 *(klassikaal of online)*
Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach
Relatie Coaching en Counselling
Rouw en Verlies Coach
Verslaving en Recovery Coaching en Counselling

Coaching en Counselling Jaar 1

In de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 ontdek je wie jij bent en welke kwaliteiten en talenten je in kunt zetten om andere mensen te begeleiden op hun pad. Je ontwikkelt je in dit jaar tot gedegen coach en leert de basisbeginselen van counselling. Zo leer je patronen en oorzaken herkennen die onder bepaalde vraagstukken liggen en welke methodieken je kunt inzetten om mensen optimaal te begeleiden. Er wordt aandacht besteed aan thema's als persoonlijk leven, familieopstellingen, werk, zingeving, persoonlijke ontwikkeling, trauma, rouw en verlies. Je leert daarbij tevens welke coachmethodieken bij jou passen en hoe je omgaat met thema's die voor jou persoonlijk belangrijk zijn. Als coach/counsellor is het belangrijk te weten wie jij bent als mens en professional en waar je specifieke vaardigheden en kennis liggen om anderen te begeleiden. Daarom richt een groot deel van deze opleiding zich ook op persoonlijke ontwikkeling en vaardigheden als zelfreflectie, en feedback geven en ontvangen.

Waarom combineren we coaching en counselling in deze opleiding?

We combineren in deze opleiding bewust coaching én counselling, omdat deze in de praktijk onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Als counsellor onderzoek je samen met je cliënt de onderliggende patronen en oorzaken, vaak voortkomend uit het verleden. Als coach richt je je juist op de toekomst: je helpt je cliënt om nieuwe strategieën te ontwikkelen, mogelijkheden te zien en concrete stappen te zetten.

Door coaching en counselling te integreren, leer je cliënten niet alleen inzicht te krijgen, maar ook daadwerkelijk om in beweging te komen. Zo voorkom je dat je als counsellor met je cliënt blijft hangen in analyse van het verleden. Gebruik je alleen coaching, dan kun je belangrijke onderliggende oorzaken missen, met het risico dat jouw cliënten hun doelen niet bereiken. Zo ontwikkel je in deze opleiding een complete begeleidingsstijl, waarmee je cliënten effectief ondersteunt in zowel het verwerken van het verleden als het vormgeven van hun toekomst.

De drie pijlers van de opleiding

Coachen is een vak, waarin je de juiste kennis, vaardigheden en zelfinzicht nodig hebt om mensen goed te kunnen begeleiden. Daarom is het belangrijk dat mensen alleen na een gedegen opleiding coach worden. Deze opleiding is daarom gebaseerd op 3 pijlers: theorie, praktijk en persoonlijke ontwikkeling. De theorie leer je uit de verplichte literatuur en de lesmap, en op de lesdagen wordt er geoefend met de methodieken. Door tijdens de lesdagen veel te oefenen en feedback te krijgen van de docent en je medestudent maak je een groeiproces door als coach. Je bent tijdens de lesdagen afwisselend de coach en de cliënt. Hierdoor ervaar je de methodieken van twee kanten en krijg je ook weer nieuwe inzichten. Je persoonlijke leerproces houd je bij in je portfolio, wat onderdeel uitmaakt van het examen.

Voor wie is deze opleiding bedoeld?

Deze opleiding is zowel geschikt als basis coaching opleiding, voor mensen die beginnen in het vak van coach, als voor mensen die al hulpverlener zijn en het coach/counselvak willen leren om effectiever met hun cliënten te werken. Dat kan bijvoorbeeld betekenen dat je een eigen praktijk wil beginnen, maar ook dat je in je huidige functie al verantwoordelijk bent voor de begeleiding van mensen en daarin meer vaardigheden wil krijgen.

In deze opleiding leer je:

- Mensen coachen bij uiteenlopende vraagstukken.
- Basis counsellingsvaardigheden inzetten in begeleidingsgesprekken.
- Mensen begeleiden om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen.
- Verschillende methodieken inzetten om mensen te begeleiden in hun proces.
- Onderliggende problematieken herkennen, kunnen onderscheiden wat binnen jouw expertise valt en wanneer je moet doorverwijzen.
- Een gedegen keuze maken om je verder te ontwikkelen in een specifieke richting.

Wat kun je met de opleiding?

Na deze opleiding ben je in staat om mensen te coachen in zowel een persoonlijke als een zakelijke omgeving. Daarnaast heb je de basisbeginselen van het counsellen geleerd en kun je de geleerde vaardigheden inzetten als zelfstandig coach, in je huidige werk (bijvoorbeeld als manager of begeleider) en in je persoonlijke leven.

Studieduur:
11 lesdagen verdeeld over 10 a 11 maanden.

Studiebelasting:
Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

Lesgeld:
€ 3.897,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

Lesmateriaal:
Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

Diploma of certificaat:
Diploma

Accreditaties:
SKB (20,8 EC punten)

Erkenning: LVSC

Benodigde vooropleiding:
Minimaal een afgeronde havo of mbo-4 opleiding met voldoende motivatie en levenservaring.

Klassikaal of online:
De totale opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 kan zowel klassikaal als online gevolgd worden in twee talen (Nederlands en Engels). De inhoud van het programma en de toetsingscriteria zijn bij elk van de varianten gelijk. Bij de online opleiding volg je de opleiding via Zoom met een docent die je live lesgeeft. Je oefent tijdens de lessen met je medestudenten in break-out rooms.

Aantal deelnemers:
De gemiddelde groepsgrootte van de klassikale opleiding is 16 deelnemers, met een minimum van 10 en een maximum van 18. In de live online opleidingen bestaan de groepen uit minimaal 6 en maximaal 10 deelnemers.

De opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 maakt onderdeel uit van een tweejarige opleiding tot counsellor. Wil je niet alleen als coach aan de slag, maar ook diepgaand werken als (zelfstandig) counsellor, dan is het noodzakelijk om ook Coaching en Counselling Jaar 2 te volgen, of een andere specialisatie te kiezen waar counselling onderdeel is van het programma.

Ook beroepsverenigingen, zoals de NFG en LVSC, zijn van mening dat je als coach/counsellor echt goed beslagen ten ijs komt als je minimaal twee jaar hebt gestudeerd voor het vak. Daarom laten zij pas coaches toe in hun coach- en counselregisters na 2 jaar studie. Het is dus in alle gevallen aan te raden om je als coach/counsellor verder te ontwikkelen en de opleiding Coaching en Counselling Jaar 2 of een specialisatie-opleiding te volgen na deze basisopleiding coaching. Het afronden van Jaar 2 of een counselling-specialisatie kan onder bepaalde voorwaarden leiden tot vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering. Lees meer op deze pagina op onze website.

Inhoud van de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1

Het programma is opgebouwd uit 11 lesdagen, met daarin de volgende thema's/onderwerpen:

Lesdag 1: Houding van de coach/counsellor

- De principes van coaching en counselling
- Wie ben jij als coach?
- Rapport maken
- Basis-gesprekstechnieken
- De afbakening van het werkveld van de coach
- Reflectie en intervisie

Lesdag 2: Communicatie en gespreksvaardigheden

- Soorten vragen en de rol van verbale en non-verbale communicatie
- Luisteren, samenvatten, doorvragen
- De coachvraag helder krijgen
- Feedback geven en ontvangen

Lesdag 3: Fasen van coaching en counselling

- Verschillende procesmodellen om het coachproces vorm te geven
- De fasen van coaching en counselling (hoe verloopt een coachproces van intake tot afronding)

Lesdag 4: Biografisch werken: innerlijk kind, hechtingsstijlen en copingstijlen

- Coping- en hechtingstijlen
- Het levensverhaal bespreken
- Transactionele analyse
- Gedragspatronen

Lesdag 5: Systemisch werk en familieopstellingen

- Systemische principes
- Systemisch kijken en vragen stellen
- Familieopstellingen
- Cirkel van invloed en betrokkenheid

Lesdag 6: Lichaam, geest en ziel

- Gevoelens, emoties en intuïtie
- Coachen met spellen: Gevoelswereldspel
- Geweldloze communicatie
- Coachen bij stress en burn-out
- Kennis van psychische stoornissen

Lesdag 7: Zingeving en welbevinden

- Zingeving en flow
- Omgaan met verschillende levensbeschouwingen in coaching
- Cultuursensitief coachen
- De logische niveaus van Bateson en Dilts
- Coachen met spellen: Waarden en normenspel
- Het levenswiel
- Lichaamsgerichte oefeningen (ademhaling, bodyscan)

Lesdag 8: Trauma, rouw en verlies

- De fasen van rouw
- Theorieën over rouw en rouwverwerking
- In gesprek over rouw
- Trauma: wat is het, hoe herken je het en wat kun je ermee als coach
- Doorverwijzen (hoe en naar wie)
- Diepgaand luisteren
- Jouw eigen 'unfinished business'

Lesdag 9: Coaching en de 6 coachhoudingen

- Verschillende rollen als coach (bijvoorbeeld manager als coach, expert als coach)
- Wat is je rol, plek en mandaat. Wie huurt je in?
- De 6 coachhoudingen
- Coachability en leerstijlen van de cliënt
- Huiswerkopdrachten geven aan cliënten
- Afronden van sessies en verankering (hoe beklijft het proces)

Lesdag 10: Omgaan met verstoringen in het begeleidingsproces

- Omgaan met weerstand of ontwijkend gedrag
- De dramadriehoek (en jij als coach)
- Omgaan met lastige situaties
- Overdracht, tegenoverdracht en projectie
- Meta-communicatie

Lesdag 11: Examendag en extra oefenen

- Praktijkexamen
- Extra oefenen van methodieken
- Samenvatting van het programma

Wat moet je doen om je opleiding af te ronden

Om de opleiding af te ronden en je diploma te kunnen halen moet je de volgende dingen doen:

Theorie- en praktijkexamen

De opleiding wordt afgerond met een theorie- en een praktijkexamen. Het theorie-examen wordt online afgenomen. Tijdens het praktijkexamen laat je in een coach/counselgesprek zien dat je de vaardigheden en de houding van de coach beheerst.

Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, intervisie en het werken met proefcliënten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen.

Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counsellor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie, spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 12 uur met proefcliënten. De proefcliënten dienen door de student zelf gezocht te worden.

Intervisie

Tijdens de opleiding doe je intervisie met je medestudenten. Dit doe je tussen de lesdagen door. In je portfolio neem je verslagen op van 2 intervisiebijeenkomsten waarin jij jouw thema hebt ingebracht.

Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om deel te mogen nemen aan het praktijkexamen.

Aanwezigheidsplicht

Om je diploma te halen moet je minimaal 90% van de lessen aanwezig zijn, waarbij er voor de eerste en de laatste lesdag verplichte aanwezigheid geldt. Deze lesdagen kunnen dus niet gemist worden.

Coaching en Counselling Jaar 2

In de opleiding Coaching en Counselling Jaar 2 ga je je vaardigheden als coach verdiepen en verbreden en kies je een domein om je in te specialiseren. De hoeksteen van de opleiding is de psychologie van verandering en de daaropvolgende uitdagingen voor de begeleider en de cliënt. Dit programma is geschikt voor mensen die de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 van de ACC hebben gedaan, of een vergelijkbare basisopleiding elders hebben gevolgd (ter nadere beoordeling van de ACC).

Over de opleiding

Het programma bestaat uit vier blokken van ieder twee lesdagen. In deze blokken verdiep je je in verschillende coachingsgebieden die belangrijk zijn in het dagelijks leven:

- Persoonlijk leven en gezondheid
- Familie en relaties
- Loopbaan, leiderschap en team
- Rouw, trauma en herstel

Binnen deze gebieden leer je welke thema's, vaardigheden en interventies je kunt inzetten om verandering te begeleiden en te stimuleren. Hierbij ga je veel oefenen met verschillende methodieken en krijg je een gedegen theoretische basis om diepgaand te kunnen werken als coach/counsellor. Ook leer je hoe je constructief om kunt gaan met verstoringen of weerstand in het coachingsproces.

Naast deze vier blokken krijg je twee blokken van één dag ieder, waarin je meer leert over de psychologie van verandering en het starten van een eigen praktijk.

Tijdens het lesprogramma maak je een groeiproces door als coach, door feedback te krijgen van je docent en medestudenten. Intervisie maakt een belangrijk onderdeel uit van het programma.

Hoe kun je je verdiepen?

Tijdens de opleiding verdiep je je in alle vier de domeinen die worden behandeld. Daarnaast ga je je specialiseren op een specifiek coachingsgebied. Voor het kiezen van een specialisatie kun je een van de vier onderwerpen selecteren uit de behandelde blokken, of je kunt een eigen specialisatie kiezen buiten deze blokken om (in overleg met de docent). Nadat je een specialisatie hebt gekozen, stel je samen met de docent een plan op om alle benodigde theorie en vaardigheden te leren, met als doel om een gespecialiseerde coach/counsellor in het gekozen veld te worden.

Verder werk je tijdens de opleiding aan je portfolio, waarin je verslagen opneemt van jouw leerproces, de sessies met je proefcliënten, de intervisiebijeenkomsten en de geoefende methodieken. Je gaat in totaal 40 uur aan het werk met proefcliënten. Minimaal de helft van deze uren moet worden ingevuld met cliënten op het gebied van de door jou gekozen specialisatierichting.

Is deze opleiding geschikt voor jou?

Coaching en Counselling Jaar 2 is geschikt voor iedereen die de Coaching en Counselling Jaar 1 heeft afgerond of voor mensen die voldoende coaching/counselling-ervaring hebben opgedaan en zich verder willen ontwikkelen tot professionele en gespecialiseerde coaches en counsellors.

Wat is het doel van de opleiding?

Coaching en Counselling Jaar 2 biedt je extra vaardigheden en ervaring om een professionele en gespecialiseerde coach/counsellor te worden.

Wat leer je in de opleiding?

In de opleiding Coaching en Counselling Jaar 2 leer je:

- Hoe veranderings- en leerprocessen werken en hoe je deze kunt toepassen.
- Hoe je op professionele wijze kunt ingrijpen bij verstoringen in het coachingsproces.
- Verschillende coaching- en counsellingrollen en technieken.
- Diepere kennis over specifieke thema's.

Studieduur:
10 lesdagen verdeeld over 10 a 11 maanden.

Studiebelasting:
Gemiddeld 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

Lesgeld:
€ 3.849,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

Lesmateriaal:
Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

Diploma of certificaat:
Diploma

Accreditaties:
SKB (28,5 EC punten)

Erkenning:
- LVSC: na afronding van de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 in combinatie met deze opleiding kun je Registercoach worden bij de LVSC.
- NFG

Benodigde vooropleiding:
Minimaal een afgeronde havo of mbo-4 opleiding met motivatie en levenservaring. Daarnaast de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1, of een vergelijkbare opleiding waarin de coach en counselvaardigheden voldoende aan de orde zijn geweest.

Klassikaal of online:
De totale opleiding Coaching en Counselling Jaar 2 kan zowel klassikaal als online gevolgd worden in twee talen (Nederlands en Engels). De inhoud van het programma en de toetsingscriteria zijn bij elk van de varianten gelijk. Bij de online opleiding volg je de opleiding via Zoom met een docent die je live lesgeeft. Je oefent tijdens de lessen met je medestudenten in break-out rooms.

Aantal deelnemers:
De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 18 deelnemers.
In de live online opleidingen bestaan de groepen uit minimaal 6 en maximaal 10 deelnemers.

Opbouw van de opleiding

De volgende thema's/onderwerpen komen aan bod in 10 lesdagen:

Dag 1

- Psychologie van leren en veranderen
- Verandering en weerstand
- Humanistische psychologie, positieve psychologie en sociale psychologie over veranderen
- Het leerproces van de cliënt
- Motivatie
- Methodieken om verandering te bewerkstelligen

Dag 2 en 3 – Persoonlijk leven en gezondheid

- Energie, stress en burn-out
- Levenswiel
- Positieve psychologie
- Mindset
- Coping

Dag 4 en 5 – Familie en relaties

- Familieopstellingen
- Organisatieopstellingen
- Hechtingstheorie
- Transactionele analyse
- Gezonde en ongezonde communicatiepatronen
- Overdracht, tegenoverdracht en projectie

Dag 6 en 7 – Loopbaan, leiderschap en team

- Loopbaanbegeleiding
- Een zakelijk coachtraject vormgeven
- De niveaus van een organisatie begrijpen
- Verandermanagement
- Teamcoaching
- Management coaching
- Creatief denken

Dag 8 en 9 – Rouw, trauma en herstel

- Psychologie van rouw en verlies
- Theorieën over rouw
- Traumacounselling
- Herstelcoaching, Post traumatic growth
- ACT (Acceptance and commitment therapy)
- Mindfulness
- Polyvagaal theorie
- Window of tolerance

Dag 10 – Je eigen praktijk starten

- Wie ben jij geworden als coach/counsellor?
- Jezelf in de markt zetten als coach
- Kennis en vaardigheden die nodig zijn om een eigen praktijk te starten
- Samenvatting van het programma

Wat moet je doen om je opleiding af te ronden

Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, supervisie, intervisie en het werken met proefcliënten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen. Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counsellor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie, spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 40 uur met proefcliënten. Deze cliënten dien je zelf te zoeken. Van de 40 uur moeten er minimaal 20 uur in de specialisatierichting zijn die je hebt gekozen. Als onderdeel van je coachuren maak je onder andere twee trajectdossiers van een compleet traject met een cliënt (met minimaal 5 sessies per traject).

Supervisie

In deze opleiding is 3 uur supervisie een verplicht onderdeel. Supervisie dient door de student zelf geregeld en ingekocht te worden. Dit kan bijvoorbeeld bij een van onze eigen supervisoren, maar je kunt ook zelf een LVSC-geregistreerde supervisor kiezen.

Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodigom de opleiding succesvol te kunnen afronden.

Aanwezigheidsplicht

Om je diploma te halen moet je minimaal 90% van de lessen aanwezig zijn, waarbij er voor de eerste en de laatste lesdag verplichte aanwezigheid geldt. Deze lesdagen kunnen dus niet gemist worden.

Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach

In de opleiding Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach leer je om mensen te begeleiden die in of na een ziekteproces moeten re-integreren in eigen werk (Eerste Spoor) of ander passend werk moeten vinden (Tweede Spoor). Hierbij begeleid je jouw cliënt en stem je ook af met de verschillende betrokken partijen, waaronder de werkgever, de bedrijfsarts en/of het UWV.

Om je werk als re-integratiecoach goed te kunnen doen heb je gedegen kennis nodig van de (complexe) wet- en regelgeving en daarnaast (coach)vaardigheden om alle partijen op de juiste manier te betrekken in het proces.

Tweede Spoor trajecten zijn gebonden aan ingewikkelde wet- en regelgeving. Het is belangrijk dat jij dit proces als coach goed begeleidt. Om dit als Tweede Spoor Coach op een goede manier te leren doen, kun je na de opleiding Re-integratiecoach optioneel kiezen voor een supervisietraject. In dit supervisietraject word je stap voor stap begeleid bij het uitvoeren van een Tweede Spoor traject, zodat je in de praktijk leert hoe dit gaat.

Over de opleiding

Tijdens het programma leer je welke wet- en regelgeving van toepassing is binnen dit werkveld. Daarnaast wordt aandacht besteed aan thema's als jouw coachhouding binnen de verschillende soorten trajecten, omgaan met weerstand, omgaan met verlies en wat er binnen de gegeven (wettelijke) kaders nodig is om jouw cliënt succesvol te begeleiden naar passend werk. Tijdens dit programma ontdek je wie jij bent en welke kwaliteiten en talenten je in kunt zetten als re-integratiecoach.

Is de opleiding geschikt voor jou?

De opleiding Re-integratiecoach is geschikt voor mensen die willen werken als re-integratiecoach in een gespecialiseerde organisatie of die vanuit een eigen coachpraktijk willen werken. Bijvoorbeeld mensen die al een coachopleiding hebben afgerond en zich willen specialiseren tot re-integratiecoach. Daarnaast is de kennis en kunde zeer bruikbaar voor mensen die als professional werken in het re-integratieveld. Denk hierbij aan arbeidsdeskundigen, jobcoaches, loopbaancoaches en HR-managers.

Het is mogelijk om de opleiding te volgen indien je al geruime werkervaring hebt in het veld van loopbaan en re-integratie, maar geen coachopleiding hebt gevolgd. Neem in dat geval contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Nog geen coachervaring of ervaring als re-integratiebegeleider?

Als je als zelfstandig re-integratiecoach aan de slag wil, maar je nog geen opleiding hebt als coach en/of geen ruime ervaring hebt in het begeleiden van mensen in het re-integratievak, dan is het noodzakelijk om eerst een gedegen coachopleiding te volgen. Mensen die uitvallen door ziekte hebben vaak begeleiding nodig op de thema's die ervoor hebben gezorgd dat zij uitvielen of die zijn veroorzaakt door de ziekte (zoals beperkende patronen en overtuigingen, rouw en verlies). Daarom heb je als coach kennis en vaardigheden nodig om mensen op deze thema's te kunnen begeleiden. In onze opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 leer je het vak van coach en leer je werken met diepgaande problematiek die speelt rondom ziekte en uitval.

Wij raden dan ook aan om in dit geval onze opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 te combineren met de opleiding Re-integratiecoach.

Wat leer je in de opleiding?

Na afronding van de opleiding kun je:

- Cliënten begeleiden in het proces van terugkeer naar passende arbeid binnen de volgende trajecten:
  - Spoor 1
  - Spoor 2
  - UWV-trajecten
- Werken vanuit de vier uitgangspunten voor re-integratiecoaching.

Studieduur:

- Re-integratiecoach: 3 lesdagen
- Supervisietraject Tweede Spoor Coach: 6 sessies van 2 uur

Het is mogelijk om de 3-daagse Re-integratiecoach opleiding en het supervisietraject Tweede Spoor Coach los te volgen.

Studiebelasting:
Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

Lesgeld:
Totaal: € 2.850,-
Re-integratiecoach: € 1.350,-
Tweede Spoor Coach: € 1.500,-
(incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

Lesmateriaal:
Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

Diploma of certificaat:
Re-integratiecoach (3-daagse): certificaat

Accreditaties:
SKB

EC punten:

- Re-integratiecoach (3-daagse opleiding): 6,8 EC punten
- Re-integratiecoach en Tweede Spoor Coach: 7,2 EC punten

PE punten:

- NOBCO: 18 Permanente Educatie uren*
- NFG: 12 PE punten*
- Noloc: 19,5 PE punten*

** Re-integratiecoach (3-daagse)*

Benodigde vooropleiding:
Minimaal een afgeronde havo of mbo-4 opleiding met motivatie en levenservaring. Daarnaast de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1, of een vergelijkbare opleiding waarin de coach en counselvaardigheden voldoende aan de orde zijn geweest.

Aantal deelnemers:
De gemiddelde groepsgrootte is 16 deelnemers, met een minimum van 10 en een maximum van 18.

- Zowel werknemer als werkgever adviseren over de wettelijke verplichtingen en te nemen stappen.
- Overleggen, stimuleren en adviseren in het samenspel tussen de verschillende partijen (werknemer, werkgever, bedrijfsarts, betrokken instanties zoals UWV of gemeente).
- Onderliggende problematieken en thema's bij de cliënt herkennen.
- Verschillende methodieken inzetten om mensen te begeleiden richting terugkeer naar werk.

Om een goede re-integratiecoach te zijn is het belangrijk dat je zelf inzicht hebt in jouw thema's en patronen rondom het thema werk. Naast casuïstiek ben jij zelf ook het 'onderwerp van zelfonderzoek'.

Opbouw van de opleiding

De volgende thema's/onderwerpen komen aan bod in 3 lesdagen:

- Wet en Regelgeving (Wet Poortwachter, Spoor 1 en 2)
- Passende arbeid, draagkracht en draaglast
- Omgaan met alle betrokken partijen (werkgever, bedrijfsarts, cliënt, UWV)
- Het re-integratie coachproces en de vier uitgangspunten
- Omgaan met weerstanden
- Rapportage en privacy
- Drie-gesprekken met werkgever en werknemer
- Mogelijkheden als uitgangspunt bij ziekte
- Begeleiden bij terugkeer naar werk

Tweede Spoor Coach worden

Wil jij cliënten specifiek begeleiden in Spoor 2 trajecten, dan is het na de Re-integratiecoach opleiding wellicht wenselijk hier extra begeleiding bij te krijgen. Dit is niet verplicht, maar wel heel verrijkend als (startende) professional in het re-integratievak.

Bij re-integratie volgens het Tweede Spoor gaat het om alle activiteiten gericht op werkhervatting buiten de eigen organisatie. Deze trajecten zijn gebonden aan ingewikkelde wet- en regelgeving. Het niet volgen van de juiste stappen kan grote (financiële) gevolgen hebben voor werkgever en cliënt. Het is dus belangrijk dat jij als re-integratiecoach dit proces goed begeleidt. Veel (startende) re-integratiecoaches vinden het ingewikkeld en spannend om deze trajecten op een goede manier te begeleiden.

Na de driedaagse Re-integratiecoach opleiding ben je veel kennis en ervaring rijker en heb je (in combinatie met de Loopbaancoach opleiding of eerder opgedane opleidingen en werkervaring) alle tools om te starten binnen het werkveld van re-integratie. Wij zien de Re-integratiecoach opleiding als een soort "rijbewijs"; je hebt het diploma gehaald, maar moet nog wel echt leren rijden. Ons Tweede Spoor supervisietraject helpt je hierbij.

Hoe ziet een supervisietraject Tweede Spoor eruit?

Tijdens dit supervisietraject van zes maanden doorloop je, ondersteund door je supervisor, een loopbaan- of re-integratietraject Tweede Spoor. In ieder geval wordt je door de supervisor begeleid vanaf de intake tot en met de fase van begeleiding en bemiddeling. Elke vier weken ontmoeten jullie elkaar live of online. In totaal heb je 6 sessies van 2 uur (elke sessie bestaat uit 1,5 uur gesprek en 0,5 uur voorbereiding door de supervisor). Na dit traject kun jij zelfverzekerd aan het werk als Tweede Spoor Coach.

Wat moet je doen om de opleiding af te ronden

Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie, huiswerkopdrachten, intervisie en het werken met proefcliënten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen.
Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces. Zaken als zelfreflectie, openheid, eerlijkheid en openstaan voor feedback en geweldloze communicatie, spelen een belangrijke rol in jouw leerproces.

Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 10 uur met proefcliënten. Deze cliënten dien je zelf te zoeken.

Supervisie

In de opleiding Re-integratiecoach is 1 uur supervisie een verplicht onderdeel. Dit is bij de prijs van de opleiding inbegrepen. De docent is de supervisor. Indien je Tweede Spoor Coach wil worden kun je het supervisietraject Tweede Spoor Coach inkopen. In dit traject krijg je 12 uur supervisie van een gespecialiseerde Tweede Spoor Coach.

Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om de opleiding succesvol te kunnen afronden.

Aanwezigheidsplicht

Studenten worden geacht 100% van de lessen aanwezig te zijn om hun certificaat te kunnen behalen.

Relatie Coaching en Counselling

Relaties zijn de kern van ons bestaan, maar ook de plek waar we de grootste uitdagingen tegenkomen. In de liefde, het gezin en op de werkvloer zoeken we naar verbinding, maar stuiten we soms op afstand, verstoorde relaties en verlies van intimiteit. Als relatiecoach help jij je cliënten deze dynamiek te begrijpen en te veranderen. Tijdens deze opleiding tot relatiecoach/relatiecounsellor leer je hoe je cliënten professioneel begeleidt bij complexe vraagstukken rondom bijvoorbeeld hechting, seksualiteit, samenwerking en systeemdynamiek. Je ontwikkelt de diepgang om vastgelopen patronen te doorbreken en beweging te brengen in de onderstroom van relaties. Zo word jij een deskundig specialist met een stevige basis.

Over de opleiding

In deze specialisatieopleiding vertaal je de psychologische en systemische theorie direct naar de praktijk. Door intensief te oefenen met medestudenten en proefcliënten, leer je hoe je de regie houdt bij het begeleiden van meerdere personen tegelijk. Je ontwikkelt de souplesse om effectief te interveniëren in zelfs de meest complexe dynamieken.

Tijdens deze opleiding leer je relaties te bekijken vanuit verschillende invalshoeken, zoals:

- psychologische patronen en hechting
- systemische dynamieken (familie, loyaliteit, plek)
- communicatie en conflict
- intimiteit, seksualiteit en (on)trouw
- teamdynamiek
- verschillende relatievormen
- levensfasen, trauma, rouw en verlies

Je ontwikkelt een meerzijdig betrokken houding: je blijft als coach buiten de relatie, maar voelt en ziet wat er speelt, en kunt dat helder en respectvol teruggeven. Zo bied je je cliënten zowel veiligheid als confrontatie, en begeleid je hen in het maken van eigen keuzes.

De opleiding bestaat uit 14 lesdagen, verspreid over 10 maanden, aangevuld met zelfstudie, praktijkopdrachten, intervisie, supervisie en een praktijkexamen.

Is de opleiding geschikt voor jou?

Deze opleiding is een vervolg- en specialisatieopleiding voor mensen die al coach of counsellor zijn. De opleiding is geschikt voor jou als je:

- een gedegen coachopleiding (minimaal 10 lesdagen) hebt afgerond;
- minimaal een mbo-niveau 4 of havo-opleiding hebt afgerond;
- wilt leren werken met koppels, teams, werkrelaties én met individuen die met relatieproblemen worstelen;
- op een professionele, zorgvuldige manier met kwetsbare en complexe thema's om wilt gaan.

Je kunt werken in een eigen praktijk, bij een organisatie of in een rol waarin je mensen begeleidt (bijvoorbeeld in zorg, onderwijs of HR). Belangrijk is dat je basisvaardigheden als coach al beheerst, zodat je in deze opleiding vooral kunt verdiepen, verfijnen en verbreden.

Wat kun je met de opleiding relatiecoach?

Na afronding van de opleiding kun je mensen begeleiden in vastgelopen relaties waar communicatie, intimiteit of vertrouwen onder druk staan, zowel in de privésfeer als op de werkvloer. Je bent in staat om:

- individuele cliënten te coachen bij onderwerpen als bindingsangst, verlatingsangst, jaloezie, (on)trouw of relatiebreuk;
- systemische patronen uit het familiesysteem in kaart te brengen en bespreekbaar te maken;
- gesprekken te voeren over seksualiteit, grenzen, wensen en verschillen in behoefte;
- samengestelde gezinnen, levensfasevraagstukken en rouw- en verliesprocessen te begeleiden;
- mensen in werkrelaties en teams te begeleiden;
- in te schatten wanneer relatiecoaching passend is en wanneer doorverwijzing nodig is (bijvoorbeeld bij ernstige psychische problematiek of onveiligheid).

Studieduur:
10 maanden (14 lesdagen)

Studiebelasting:
Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

Lesgeld:
Totaal € 4.398,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

Lesmateriaal:
Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

Diploma of certificaat:
Diploma

Erkenning:
IAC

Benodigde vooropleiding:
Voor deze opleiding dien je minimaal een mbo-niveau 4 of havo-opleiding* te hebben afgerond en voldoende levenservaring en motivatie te hebben, aangevuld met de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 of een opleiding op het gebied van coaching en counselling van minimaal 10 dagen (indien je een vergelijkbare opleiding elders hebt gevolgd, neem dan contact met ons op).

Aantal deelnemers:
De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.

Je kunt de opgedane kennis en vaardigheden inzetten:

- in je eigen coachpraktijk;
- binnen je huidige functie, om de stap te maken naar professionele relatiebegeleiding in situaties waar verbinding en communicatie onder druk staan.

Wat leer je in de relatiecoach opleiding?

In de opleiding tot relatiecoach/relatiecounsellor leer je de onderliggende dynamiek in menselijke interacties te begrijpen en te beïnvloeden. Je kijkt verder dan alleen de oppervlakte en leert gericht werken met de onzichtbare patronen die bepalen hoe mensen zich tot elkaar verhouden. Onder meer komen de volgende thema's aan bod:

Relatiedynamiek en psychologische processen

- hechtingsstijlen en hun invloed op relaties;
- overlevingsstrategieën en patronen in relaties;
- collusie, overdracht en projectie in de coachrelatie en tussen partners.

Systemisch werken met relaties

- familiesystemen, loyaliteit, plek en ordening;
- organisatiesystemen en teamdynamiek;
- invloed van herkomstgezin, eerdere relaties en context;
- samengestelde gezinnen, verschillende generaties en culturele factoren.

Communicatie en conflict

- herkennen van vaste patronen in communicatie (aanval, terugtrekken, bevriezen);
- geweldloze communicatie, luisteren en je eigen waarheid uitspreken;
- omgaan met kritiek, verwijt, macht en onuitgesproken verwachtingen.

Seksualiteit, intimiteit en diversiteit

- basis seksuologie en verschillen in verlangen, tempo en behoefte;
- gesprekken over intimiteit, schaamte, grenzen en consent;
- thema's als porno, seksverslaving, open relaties, (on)trouw en genderdiversiteit.

Levensfasen, rouw en verlies

- impact van levensfasen: van verliefdheid tot ouderschap, midlife, overgang en pensioen;
- omgaan met rouw, verlies van (ongeboren) kinderen, ongewenste kinderloosheid;
- verlies van gezondheid, werk of identiteit en de invloed op relaties.

Professionele houding en zelfreflectie

- meerzijdig betrokken zijn zonder partij te kiezen;
- omgaan met eigen thema's en grenzen;
- verschillende coachhoudingen en methodieken passend inzetten;
- ethiek, verantwoordelijkheid en doorverwijzing.

Je oefent intensief met praktische werkvormen, rollenspellen en casuïstiek, en koppelt steeds terug naar je eigen praktijk en je eigen ontwikkeling als professional.

Wie zijn je medestudenten tijdens je opleiding tot relatiecoach?

Je leert in een groep met ervaren coaches en begeleiders. Denk aan:

- coaches, counsellors en therapeuten met een eigen praktijk;
- professionals uit zorg, welzijn, onderwijs of HR;
- andere hulpverleners die zich willen specialiseren in relatievraagstukken.

Wat jullie gemeen hebben, is de wens om verdiepend en met meer vakmanschap met relaties te werken. Tijdens de opleiding ben je afwisselend coach, coachee en observator. Hierdoor leer je niet alleen van de docent, maar ook veel van elkaar: van elkaars stijl, casussen en feedback.

Opbouw van de opleiding

De opleiding relatiecoach / relatiecounsellor bestaat uit:

- 14 lesdagen (klassikaal of live online, afhankelijk van de planning);
- praktijkopdrachten met cliënten en/of proefstellen;
- intervisiebijeenkomsten met medestudenten;
- een portfolio met reflecties, casusbeschrijvingen en evaluaties;
- een afsluitend praktijkassessment en eindreflectie.

Dit zijn de onderwerpen per lesdag:

- **Lesdag 1:** Contact en contract; start van relatiebegeleiding
- **Lesdag 2:** Relaties en levensfasen
- **Lesdag 3:** De psychologie van relaties
- **Lesdag 4:** Systeemdynamieken in relaties
- **Lesdag 5:** Relatiepatronen, emoties en gevoelens
- **Lesdag 6:** Coachhoudingen en communicatiepatronen
- **Lesdag 7:** Communicatiepatronen man-vrouw
- **Lesdag 8:** Relatievormen en grenzen in relatiecoaching
- **Lesdag 9:** Vraagstukken rondom seksualiteit en intimiteit
- **Lesdag 10:** Trauma, rouw en verlies in relaties
- **Lesdag 11:** Begeleiden en herkennen van psychische problematiek en verslaving
- **Lesdag 12:** Teamcoaching
- **Lesdag 13:** Gezinsvormen en oefendag vanuit verschillende methodieken en benaderingen
- Tussen lesdag 13 en lesdag 14: twee uur **online theorie-examen**
- **Lesdag 14:** Praktijkexamen

Wat moet je doen om de opleiding af te ronden

Portfolio

Tijdens de opleiding tot relatiecoach / relatiecounsellor werk je aan je portfolio, waarin je verslagen opneemt van jouw leerproces, de sessies met je proefcliënten, de intervisie, supervisie en de geoefende methodieken.

Opdoen van coachervaring

Je gaat 40 uur aan het werk met proefcliënten. De proefcliënten dienen door de student zelf gezocht te worden.

Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om de opleiding succesvol te kunnen afronden.

Aanwezigheidsplicht

Studenten worden geacht minimaal 90% van de lessen aanwezig te zijn om hun diploma te kunnen behalen, waarbij er voor de eerste en de laatste lesdag verplichte aanwezigheid geldt. Deze lesdagen kunnen dus niet gemist worden.

Rouw en Verlies Coach

Iedereen maakt in zijn leven het verlies mee van belangrijke mensen of dingen. Als coach, hulpverlener of (HR-)manager kom je dan ook regelmatig mensen tegen die te maken hebben met rouw en verlies. Rouwen doen we niet alleen na het overlijden van een geliefd persoon. We rouwen bijvoorbeeld ook bij verlies van gezondheid, relatie, werk en toekomstperspectief. En zelfs mooie momenten, zoals het krijgen van een kind, kan rouw met zich meebrengen (bijvoorbeeld rouw om verlies van het oude leven). Rouwen is een natuurlijk proces dat vraagt om erkenning van het verlies en om nabijheid van anderen, om de moeilijke rouwemoties te kunnen doorstaan. In deze 5-daagse opleiding leer je dat rouw verschillende verschijningsvormen kent en dat iedereen rouwt op een manier die bij hem of haar past. Je leert hoe een gezond rouwproces eruit ziet, en hoe je je cliënt hierin kunt begeleiden.

Over de opleiding

In deze opleiding wordt uitgegaan van het duale procesmodel, waarin zowel rouw als herstel een plaats hebben. Het model toont de slingerbeweging tussen verlies en herstel. Het gaat over de balans tussen enerzijds het verlies ervaren, en anderzijds ontspanning en afleiding vinden en zinvol bezig zijn. Andere theorieën over rouw (verliescirkel, rouwtaken) worden ook besproken, zodat iedere student gedegen achtergrondkennis bezit over rouw en verlies. Je leert tijdens het lesprogramma over de menselijke ontwikkeling. Dit helpt je begrijpen hoe kinderen, jongeren en volwassenen omgaan met rouw. Ook verschillen in rouw tussen mannen en vrouwen zijn vaak te herleiden naar verschillen in ontwikkeling. In het lesprogramma worden daarnaast verschillende soorten rouw besproken, zoals uitgestelde rouw, her-rouw, verlaat verdriet en gecompliceerde rouw. Ook kijken we naar mogelijke hulpbronnen bij rouw, zoals de sociale omgeving, veerkracht en rituelen.

De basis van de opleiding bestaat uit theorie en inzichten over rouw en verlies. Deze worden afgewisseld met oefeningen en opdrachten. De oefeningen en opdrachten doe je eerst zelf, om zo te voelen welk effect ze op een rouwend persoon kunnen hebben. Ook je eigen rouwgeschiedenis komt op deze manier aan bod en krijgt een plek. Je krijgt zo als rouwcoach meer inzicht in je eigen thema's en patronen en hoe deze je zullen helpen of belemmeren om rouwende mensen te begeleiden.

Het doel van de opleiding Rouw en Verlies Coach

Dit programma geeft hulpverleners de handvatten die nodig zijn om mensen op een passende manier te begeleiden met betrekking tot rouw en verlies. Je leert hoe je mensen als rouwcoach kunt begeleiden in een 'normaal' rouwproces, je leert herkennen wanneer er sprake is van verstoorde rouw en wat er nodig is om iemand ook in die gevallen goed te begeleiden. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de grenzen van het vak en wanneer het nodig is om door te verwijzen.

Voor wie is de opleiding bedoeld?

De opleiding is geschikt voor coaches en counsellors die zich willen specialiseren op het gebied van rouw en verlies. Ook professionals met een andere relevante achtergrond (zoals psychologie, pedagogiek, sociaal pedagogische hulpverlening of maatschappelijk werk) kunnen in overleg worden toegelaten. Maar ook wanneer je een aantal jaren werkervaring hebt op een plek waar je veel met rouw te maken hebt (bijvoorbeeld als uitvaartondernemer, hospice-medewerker of pastoraal werker) kan deze opleiding je helpen om mensen beter te begeleiden.

Studieduur:
5 lesdagen verdeeld over 4 maanden.

Studiebelasting:
Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

Lesgeld:
Totaal € 2.049,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

Lesmateriaal:
Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

Diploma of certificaat:
Certificaat

Accreditaties / EC punten:
SKB: 10,4 EC punten

PE punten:
- NOBCO: 30 Permanente Educatie uren
- NFG: 20 PE punten
- Noloc: 32,5 PE punten

Benodigde vooropleiding:
Minimaal een afgeronde havo of mbo-4 opleiding met motivatie en levenservaring. Daarnaast de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1, of een vergelijkbare opleiding waarin de coach en counselvaardigheden voldoende aan de orde zijn geweest. Ook mensen die werkzaam zijn in de hulpverlening en kennis en vaardigheden op willen doen op het gebied van begeleiding bij Rouw en Verlies kunnen (onder voorwaarden) worden toegelaten.

Aantal deelnemers:
De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.

Wat leer ik in de opleiding Rouw en Verlies Coach?

Door deze opleiding te volgen, krijg je gedegen kennis over verlies en rouw. Samen met goede luistervaardigheden is dit onmisbaar in het begeleiden van mensen met een verlieservaring. Je leert tijdens het programma wat past binnen de werkzaamheden van de rouw- en verliescoach/counsellor en wanneer je zou moeten doorverwijzen naar iemand die meer gespecialiseerde hulp kan bieden. Daarnaast leer je welke kennis ouders (of andere betrokkenen bij een kind of een jongere) nodig hebben om een kind of jongere te kunnen begeleiden met rouwverwerking.

Opbouw van de opleiding

Dag 1: Inventariseren van de kennis over rouw in de groep en het leren van belangrijke theorieën over rouw en verlies zoals het duale procesmodel, rouwtaken en de verliescirkel.

Dag 2: Systemische aspecten bij rouw. Hierbij wordt gekeken hoe familiesystemen en andere systemen een rol spelen bij rouw en welke invloed hechting heeft op rouw.

Dag 3: Deze dag gaat over rouw bij kinderen, jongeren en jongvolwassenen. Op deze dag komen onder andere onderwerpen aan bod als ontwikkelingspsychologie, verlies van broer/zus en de theorie van mindset.

Dag 4: Genderspecifieke rouwbeleving (verschil tussen mannen en vrouwen), aandacht voor verschillende soorten rouw, zoals verlaat verdriet, rouw bij chronische ziekte, migratie, of bij baanverlies.

Dag 5: De ochtend gaat over gecompliceerde en traumatische rouw. In de middag is er aandacht voor hulpbronnen en zingeving bij rouw, zoals iemands sociale omgeving, rituelen en veerkracht.

Wat moet je doen om de opleiding af te ronden

Portfolio

Je werkt tijdens de opleiding aan jouw leerproces door middel van zelfstudie en huiswerkopdrachten. Je legt jouw proces vast in je portfolio, dat zal bestaan uit meerdere schriftelijke verslagen.

Jouw portfolio geeft een beeld van het groeiproces dat je als mens en als coach/counsellor in de opleiding hebt doorgemaakt. De manier waarop jij invulling geeft aan de uitwerking hiervan, is bepalend voor je leerproces.

Opdoen van coachervaring

In deze opleiding werk je 20 uur met proefcliënten binnen het coachgebied Rouw en Verlies Coach. Deze cliënten dien je zelf te zoeken. Als onderdeel van je coachuren maak je onder andere een trajectdossier van een compleet traject met een cliënt van minimaal 5 sessies.

Supervisie

In deze opleiding is 2 uur supervisie een verplicht onderdeel. Supervisie dient door de student zelf geregeld en ingekocht te worden. Dit kan bijvoorbeeld bij een van onze eigen supervisoren, maar je kunt ook zelf een LVSC-geregistreerde supervisor kiezen.

Trainersverklaring

De docent beoordeelt tijdens de opleiding of de student de juiste basishouding en basisvaardigheden heeft om veilig met cliënten te kunnen werken. Je hebt een positieve trainersverklaring nodig om de opleiding succesvol te kunnen afronden.

Aanwezigheidsplicht

Studenten worden geacht 100% van de lessen aanwezig te zijn om hun certificaat te kunnen behalen.

Verslaving en Recovery Coaching en Counselling

Verslaving komt overal in de maatschappij voor en is er in vele soorten en maten. Sommige mensen zijn als recreatieve drank of drugsgebruikers begonnen en zijn na verloop van tijd de grens van de verslaving overgegaan. Anderen zijn al jong begonnen of na een stressvolle periode vervallen in verslavingsproblematiek. Voor de meeste verslaafden geldt dat ze te maken hebben met emotionele belemmeringen/blokkades en ze verdovende middelen gebruiken om deze niet te voelen.

De digitale revolutie heeft tevens nieuwe verslavingen op ons pad gebracht: verslaving aan social media, online gokken, gamen, etc. Deze ontwikkelingen hebben ervoor gezorgd dat steeds meer hulpverleners een opleiding in de verslavingszorg volgen. Verslavingscounsellors kunnen een zeer belangrijke rol vervullen bij verslavingsproblematiek. Ze kunnen mensen zowel helpen in het proces van clean worden, als in het weer opbouwen van een waardevol en zinvol leven tijdens het herstelproces.

De specialisatieopleiding Verslaving en Recovery Coaching en Counselling biedt een programma waarin je leert om een verslaafde en zijn/haar omgeving te begeleiden in het proces van afkicken en herstel. De kennis en vaardigheden die je opdoet zijn zowel toepasbaar als zelfstandig werkende verslavingscounsellor (zzp'ers), als in dienst bij een kliniek of instelling.

Over de opleiding Verslaving en Recovery Coaching en Counselling

Onze opleiding Verslaving en Recovery Coaching en Counselling is een uitgebreid specialisatieprogramma dat is ontworpen om professionals op te leiden in het ondersteunen van individuen en families die worden getroffen door verslaving.

Gezien de complexiteit van verslaving en herstel, is het essentieel dat hulpverleners diepgaande kennis, praktische vaardigheden en persoonlijk inzicht ontwikkelen binnen dit vakgebied. Dit programma wordt daarom uitsluitend aangeboden als specialisatie voor mensen die al zijn opgeleid als coach/counsellor.

Tijdens de duur van de opleiding zul je:

- De volledige reikwijdte van verslaving en recovery counselling leren.
- Praktische tools en evidence-based methoden leren.
- Persoonlijk en professioneel groeien om met vertrouwen in het veld te kunnen werken.
- Leren hoe je jezelf met vertrouwen kunt positioneren binnen de verslavingszorg – of je er nu voor kiest om je eigen praktijk op te bouwen of binnen een kliniek te werken.
- Leren om professioneel te interveniëren bij verstoringen in het counsellingproces en om verschillende houdingen en technieken toe te passen.

Om het werk in de verslavingszorg goed te kunnen doen moet je stevig in je schoenen staan. Daarom is het belangrijk dat je tijdens de opleiding, naast het leren van kennis en vaardigheden, ook een persoonlijk groeiproces doormaakt als mens en als professional. In de opleiding leer je jezelf beter kennen en kom je erachter hoe jij je verhoudt tot dit vakgebied. Deze persoonlijke groei vindt plaats doordat je tijdens de opleiding afwisselend counsellor en cliënt bent tijdens de oefeningen, je intervisie en supervisie doet, en je in je portfolio reflecteert op jouw ontwikkelingsproces.

Inhoud van de opleiding Verslaving en Recovery Coaching en Counselling

Het programma Verslaving en Recovery Coaching en Counselling richt zich op zes kernthema's: werken met mensen die worstelen met allerlei vormen van verslaving, familiecoaching bij verslaving, recovery coaching, interventies als hulpmiddel, psychische stoornissen, trauma en verlies, en jezelf positioneren als professioneel coach/counsellor. Deze onderwerpen worden hieronder toegelicht.

1. **Introductie in verslavingscounselling**
   Deze module biedt een introductie tot het complexe onderwerp verslaving, met focus op zowel de theoretische als de praktische kant van het begeleiden van mensen die worstelen met verslaving. Je krijgt kennis over allerlei soorten verslavingen, de onderliggende oorzaken, de neurologische en fysieke impact en hoe verslaving het gehele systeem rondom de verslaafde persoon beïnvloedt. Je leert daarnaast welke methodieken je kunt toepassen wanneer je werkt met verslavingsproblematiek.

Studieduur:
15 lesdagen (op vrijdag of zaterdag) en 8 online sessies van 2 uur (op woensdagavond)

Studiebelasting:
Gemiddelde studiebelasting van 8-10 uur per week, buiten de lesdagen om.

Lesgeld:
€ 4.998,- (incl. studiesyllabus, excl. literatuur)

Lesmateriaal:
Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van een syllabus en verplichte literatuur.

Diploma of certificaat:
Diploma

Erkenning: NFG

Benodigde vooropleiding:
- Minimaal Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO niveau 4) en/of voldoende levenservaring en motivatie.
- Een afgeronde opleiding op het gebied van coaching en counselling van minimaal 10 dagen. Afgestudeerden van Coaching and Counselling Jaar 1 (en/of Jaar 2) kunnen worden toegelaten tot dit specialisatieprogramma. Als je een diploma van een andere coaching/counselling-opleiding hebt, kun je mogelijk worden toegelaten tot de specialisatie.

Toelating bij ervaringsdeskundigheid:
Indien je ervaringsdeskundig bent op het gebied van verslaving, is de extra toelatingseis dat je al voldoende tijd clean bent en actief in herstel.

Aantal deelnemers:
De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.

2. **Familiecoaching bij verslaving**
   Verslaving van een naaste heeft een grote impact op de omgeving. De familie, partner, kinderen en vrienden lijden vaak onder het verslavingsgedrag van de verslaafde. De ondersteuning van de familie is in alle fasen van het herstelproces belangrijk. In de fase van actieve verslaving om de verslaafde te overtuigen hulp te zoeken (interventie) en na de afkickfase om de verslaafde te ondersteunen bij het opbouwen van een nieuw leven en de relatie weer op te bouwen. Dit proces vraagt nogal wat van de betrokkenen. Daarnaast hebben naasten vaak hulp nodig bij het zelf loskomen van patronen als co-dependency, oordelen en eigen verslaving.

3. **Recovery coaching**
   Een recovery coach begeleidt mensen in herstel om hun leven weer op een constructieve manier op te pakken. Je leert alle kennis en vaardigheden die nodig zijn om zowel de verslaafde als zijn/haar omgeving te begeleiden naar een stabiel leven na de verslaving. Dit biedt vele uitdagingen, want mensen hebben tijdens de periode van actieve verslaving vaak veel stukgemaakt en verloren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de relaties met familie, partner en kinderen, verlies van werk en inkomen en de impact op de gezondheid.

4. **Interventies inzetten als middel**
   Het doel van een interventie is om de verslaafde te confronteren met de gevolgen van de verslaving, waardoor hij/zij hulp gaat accepteren en zich laat behandelen in een kliniek. Het is een zeer intensief proces, waarin je de familie begeleidt en de verslaafde confronteert. Het is een onderdeel dat veel van jou als counsellor vraagt en waarvoor je stevig in je schoenen moet staan. Je leert in dit blok om een interventie uit te voeren en wat er nodig is om na de interventie de verslaafde naar de kliniek te begeleiden.

5. **Kennis over psychische stoornissen (dubbele diagnoses), trauma, rouw en verlies**
   Bij verslaving is er (bijna) altijd sprake van een dubbele diagnose (verslaving en een psychische stoornis) en trauma of rouw. Ondanks dat jij als verslavingscounsellor de cliënt niet mag diagnosticeren of behandelen, is het wel belangrijk dat je kennis hebt van psychische stoornissen en trauma.

6. **Jezelf positioneren als verslaving en recovery coach/counsellor**
   Je leert hoe je jezelf met vertrouwen neerzet als een bekwame, betrouwbare en professionele verslaving en recovery coach/counsellor. Of je nu droomt van het starten van je eigen praktijk of van werken in een kliniek.

In de opleiding leer je daarnaast om op professionele wijze te interveniëren bij verstoringen in het begeleidingsproces en verschillende houdingen en technieken toe te passen.

Internationale, tweetalige opleidingsgroep

Onze opleiding wordt in één groep aangeboden voor zowel Nederlands- als Engelstalige studenten. Tijdens de plenaire onderdelen wordt er in het Engels lesgegeven, maar je oefent ook in kleinere groepen met zowel Nederlandse als internationale medestudenten. Dat maakt de opleiding extra leerzaam én inspirerend.

Het lesmateriaal en de literatuurlijst zijn beschikbaar in zowel het Nederlands als het Engels. Ook kun je zelf kiezen of je je verslagen in het Nederlands of in het Engels schrijft.

De docent heeft jarenlange ervaring met het tweetalig begeleiden van opleidingen. Onze ervaring is dat wanneer je in het Engels een normaal, alledaags gesprek kunt voeren, je uitstekend kunt deelnemen aan deze opleiding.

Wat is het doel van de opleiding?

Het doel van het programma is je klaar te stomen voor het werkveld van Verslaving en Recovery Counsellor. Aan het eind van het programma heb je een goed gevulde toolbox om verslaafden en hun omgeving te begeleiden in het afkick- en herstelproces. Je wordt je bewust van de vele verschijningsvormen van verslaving en leert om als verslavingdeskundige counsellor te navigeren in het verslaving/hulpverleningsproces.

Wat kun je met de opleiding?

Na afronding van de opleiding Verslaving en Recovery Coaching en Counselling kun je een eigen praktijk beginnen als verslavingscoach, verslavingscounsellor en recovery coach. Je kunt de verslaafde en diens omgeving begeleiden in het hele traject van (afkicken van) verslaving en herstel.

We hebben inmiddels meerdere afgestudeerden die in een verslavingskliniek werken. Met ons diploma is het dus zeker mogelijk om in een kliniek of safehouse aan de slag te gaan. Of je wordt aangenomen hangt uiteindelijk af van de betreffende kliniek, omdat iedere organisatie haar eigen beleid en voorkeuren heeft.

Verslavingsklinieken werken met verschillende soorten hulpverleners, zoals verslavingsartsen, psychologen, agogen, ervaringsdeskundigen en counsellors. Het is goed om te weten dat counsellors binnen klinieken meestal niet declarabel zijn. Of een kliniek counsellors inzet, hangt daarom mede af van hun declaratiebeleid.

Met deze opleiding word je dus niet automatisch declarabel in een kliniek, maar we zien in de praktijk dat er meerdere klinieken zijn die graag samenwerken met onze afgestudeerden.

Voor wie is de opleiding bedoeld?

Deze opleiding is bedoeld voor hulpverleners die al ervaring hebben in het werkveld en zich willen professionaliseren middels een gedegen opleiding in de verslavingszorg. Daarnaast is de opleiding zeer nuttig voor coaches/counsellors die in hun praktijk te maken hebben met verslaving en zich willen specialiseren of willen laten bijscholen op het gebied van verslaving. Tevens is de opleiding geschikt voor mensen die zelf met verslaving te maken hebben (gehad) en hun ervaringsdeskundigheid om willen zetten naar professioneel handelen. Voor deelnemers die zelf verslaafd zijn geweest, geldt dat ze in herstel (clean) zijn voor ze aan de opleiding beginnen. Mensen die nog geen coachopleiding hebben gevolgd moeten eerst onze opleiding Coaching en Counselling Jaar 1 volgen.

Opbouw opleiding

Het lesprogramma bestaat 15 lesdagen en 8 online sessies van 2 uur. Je leert de kennis, vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling die je als verslavingsdeskundige coach/counsellor nodig hebt. De volgende onderwerpen komen aan bod:

Module 1: Introductie tot verslavingscounselling – Inzicht in verslaving (3 dagen)

- Definitie, oorzaken en mechanismen van verslaving.
- Psychologische en neurologische effecten, kenmerken van verslaving.
- Rol van de verslavingscoach.
- Overzicht van zorgsystemen en interdisciplinaire samenwerking.
- Minnesota-model en andere modellen.
- Methodieken in coaching bij verslaving (bijv. motiverende gespreksvoering, zelfvertrouwen model).

Module 2: Familiecoaching bij verslaving (3 dagen)

Verslaving wordt vaak gezien als een familieziekte, want het hele systeem lijdt eronder. In deze module leer je de familie en naasten van verslaafden te begeleiden.

- De familie en omgeving van de verslaafde begeleiden in het omgaan met de verslaafde.
- Psycho-educatie geven over (de diverse vormen van) verslaving (middelen, gedrag, proces).
- Familieleden individueel begeleiden (co-dependency doorbreken, eigen verslaving onder ogen zien en eigen behoeften en grenzen onderzoeken).
- Systeemgesprekken begeleiden.
- Hechtingsproblematiek, trauma, verlies, co-dependency en systeemdynamieken.
- Thema's: familiesystemen en hun dynamiek, systeem als krachtbron, systeem als uitlokker, systemen laten groeien, individuele groeipaden.

Module 3: Herstel/recovery (5 dagen)

Nadat iemand afgekickt is volgt de fase van herstel. In deze module leer je herstellende verslaafde bij het proces om weer een zinvol leven op te bouwen en clean te blijven.

- Verslaafden begeleiden in het herstelproces.
- Levensgebieden: gezondheid, zingeving, relaties, inkomen, wonen en werk.
- Verschillende coachhoudingen en -technieken toepassen en op professionele wijze te interveniëren bij verstoringen in het begeleidingsproces.
- Methodieken uit de positieve psychologie inzetten.
- De sociale kaart in het hulpverleningslandschap.
- De rol van trauma bij verslaving en post traumatic growth stimuleren.

Module 4: Interventies (3 dagen)

Om iemand te motiveren om deel te nemen aan een klinisch afkickprogramma, is soms een interventie nodig. In deze module leer je welke verschillende opties hiervoor zijn en hoe je een interventie voorbereidt en uitvoert.

- Voorbereiden en uitvoeren interventie (procedure volgens Arise-model, Johnson-model, CRAFT en het bemiddelingsmodel).
- Sociale kaart (verslavingszorg, GGZ instanties, zorgverzekeraar).
- Analyse drugsgebruik en -verleden.
- Draagkracht en draaglast familie.
- Conflictbeheersing, 'good cop' en 'bad cop' tactieken en geweldloze communicatie.
- Overdracht naar de kliniek en regelen verblijf/reis.

Module 5: Praktijkvoering (1 dag)
In deze module leer je hoe jij jezelf in de markt zet als verslaving en recovery coach/counsellor, of dat nou is met een eigen praktijk, of dat je in een kliniek gaat werken.

- Praktijkvoering professioneel vormgeven (ondernemerschap, verslaglegging, administratie, marketing en hoe je met de AVG omgaat).
- Je eigen praktijk starten.
- Je positioneren binnen een kliniek of collegiaal netwerk.
- Klanten vinden.

Module online: Psychische stoornissen, rouw en trauma (8 online sessies van 2 uur)
Veel mensen met een verslaving hebben ook een andere psychische stoornis, de zogenaamde dubbele diagnose. In deze module doe je kennis op over psychische stoornissen.

- Psychische stoornissen herkennen, dubbele diagnoses en de DSM-V-uitgangspunten.
- Lange termijn gevolgen van verslaving (restschade).
- De effecten van verslaving op de omgeving.
- Herkennen, voorlichten, rehabilitatie (ondersteunende hulpmiddelen, hulpbronnen en training) en doorverwijzen.

Wat moet je doen om je opleiding af te ronden

Portfolio
Tijdens de opleiding werk je aan je portfolio, waarin je verslagen opneemt van de lesdagen en jouw leerproces, de sessies met je proefcliënten, de intervisie, supervisie en de geoefende methodieken. Je gaat 40 uur aan het werk met proefcliënten. De proefcliënten dienen door de student zelf gezocht te worden.

Theorie-examen
De module Psychische stoornissen, rouw en trauma wordt afgesloten met een theorie-examen. Het theorie-examen wordt online afgenomen.

Opdoen van coachervaring
In deze opleiding werk je 40 uur met proefcliënten. Deze cliënten dien je zelf te zoeken.

Supervisie
In deze opleiding is 5 uur supervisie een verplicht onderdeel. Supervisie dient door de student zelf geregeld en ingekocht te worden. Dit kan bij een van onze docenten die gespecialiseerd is op het gebied van verslaving of je kunt zelf een erkend supervisor kiezen. Deze dient dan wel gespecialiseerd te zijn in de verslavingszorg. Indien de supervisor niet aan deze eisen voldoet, kan met de docent worden overlegt of deze supervisor geschikt is om de student te begeleiden.

Toelating
Het werken met verslavingsvraagstukken vereist van jou als coach bepaalde competenties, motivatie en levenshouding. Om vast te stellen of de opleiding geschikt is voor jou, voert de docent een intakegesprek (45 minuten) met alle aspirant-studenten. Na het invullen van de inschrijfformulieren zal de docent een afspraak met je maken voor een gesprek via videobellen. Op grond van de informatie uit het inschrijfformulier zal tijdens het gesprek worden bekeken of aan de eisen voldaan wordt om goed te kunnen functioneren in de opleiding en tevens of je het aankan om in de toekomst qua persoonlijkheid, ontwikkeling, en intellect cliënten te begeleiden.

Aanwezigheidsplicht
Studenten worden geacht minimaal 90% van de lessen aanwezig te zijn om hun diploma te kunnen behalen, waarbij aanwezigheid is verplicht tijdens alle lesdagen van de driedaagse introductiemodule, evenals op de laatste lesdag van de opleiding.

Modules

Start je eigen coachpraktijk
Professioneel coachen bij psychische klachten
Coachen met spellen

Start je eigen coachpraktijk

Droom jij ervan om jouw eigen coachpraktijk te starten? Misschien heb je al de eerste stappen gezet, of sta je op het punt om te beginnen. Maar hoe zet je die droom om in een professioneel en haalbaar plan? Hoe bepaal je je doelgroep, maak je duidelijke keuzes in je aanbod en zorg je dat cliënten jou weten te vinden? In deze module krijg je de kennis, het vertrouwen én de praktische handvatten om jouw praktijk met succes op te bouwen.

Over de module

Tijdens deze module breng je jouw ideeën en ambities voor jouw eigen coachpraktijk stap voor stap tot leven. Je onderzoekt wat jou drijft als coach én als ondernemer, scherpt je focus aan en ontwikkelt een stevig plan waarmee je de markt op kunt. Met hulp van de docent en je medestudenten bouw je aan alle facetten van een professionele praktijk – van positionering en prijsstelling tot administratie en wet- en regelgeving. De module is gebaseerd op het principe van *Action Learning*. Hierdoor leer je niet alleen de theorie, maar vooral door te doen.

Voor wie is deze module bedoeld?

Deze module is bedoeld voor iedereen die serieus werk wil maken van het starten van een eigen coachpraktijk. Je hebt al een gedegen coachopleiding gevolgd (zoals Coaching en Counselling Jaar 1 van de ACC), of je beschikt over een afgeronde therapeutische opleiding op hbo-niveau. Ook andere professionals met een relevante opleiding kunnen deelnemen aan deze module. De toelating verloopt via een online vragenlijst over je achtergrond, ervaring en je motivatie om deel te nemen.

De studenten die aan deze module deelnemen zijn onder andere afgestudeerde coaches en ervaren professionals op therapeutisch vlak. Sommigen staan aan het begin van hun carrière als hulpverlener, anderen hebben al ervaring in het werken met cliënten of hebben al een website gelanceerd. Die diversiteit zorgt voor rijke uitwisseling en leerervaring.

Je werkt intensief samen in *Action Learning*-groepen van 4 tot 6 personen. Daarin brainstorm en oefen je samen, geef je feedback, en word je uitgedaagd om je plannen naar een hoger niveau te tillen. Je helpt elkaar en leert van elkaar onder begeleiding van de docenten.

Wat is het doel van de module?

Na het afronden van deze module:

- Heb je een volledig en persoonlijk ondernemersplan.
- Weet je wat jouw unieke (start)plek is in het coachlandschap.
- Kun je je diensten helder formuleren en presenteren.
- Ga je goed geïnformeerd aan de slag met marketing, administratie, boekhouding, wetgeving en beroepsverenigingen.
- Kun je jezelf positioneren als zelfstandig ondernemer.
- Kun je direct van start met jouw eigen praktijk.

De module combineert theoretische inzichten met persoonlijke ontwikkeling. Je ontdekt wie jij bent als ondernemer en hoe je jouw doelen kunt vertalen naar een realistisch en succesvol aanbod.

Opbouw van de module

De module bestaat uit 8 bijeenkomsten, in hybride vorm: een mix van live lesdagen, online bijeenkomsten en ontwikkelmomenten in kleine groepen (*Action Learning*).

Je werkt actief aan onderdelen van je praktijkplan, presenteert die aan de groep, en scherpt ze aan op basis van feedback.

Studieduur:
6 maanden (8 sessies). De module bestaat uit 8 bijeenkomsten: 3 live lesdagen en 5 online sessies.

Studiebelasting:
Gemiddeld 2-4 uur per week (buiten de lesdagen om), maar dit is afhankelijk van hoeveel tijd je zelf wil besteden aan het bouwen van je eigen bedrijf.

Lesgeld:
De prijs voor de module *Start je eigen coachpraktijk* wordt binnenkort bekend gemaakt.

Lesmateriaal:
Bij deelname aan deze module krijg je toegang tot een digitale omgeving met tips & tricks voor coaches, counsellors en therapeuten.

Diploma of certificaat:
Certificaat

Benodigde vooropleiding:
Je kunt deelnemen aan deze module indien je aan een van de volgende voorwaarden voldoet:

- Je hebt Coaching en Counselling Jaar 1 en/of Jaar 2 van de ACC afgerond.
- Een afgeronde coach-vakopleiding* van een andere aanbieder op hbo-niveau.
- Een andere afgeronde opleiding op therapeutisch vlak op hbo-niveau.

* Een erkende vakopleiding voor coaching van tenminste 70 klassikale uren met zowel theorie als praktijk. Onderdeel van de opleiding is daarnaast minstens 10 uur stage of werken met proefcliënten en wordt afgesloten met een examen of toets.

Aantal deelnemers:
10 tot 30 deelnemers, waarbij je werkt in ontwikkelgroepen (*Action Learning*) van 6 tot 8 deelnemers.

Wat leer je tijdens de module?

De module biedt een uitgebalanceerde combinatie van theorie, praktijkopdrachten, reflectie en groepsfeedback. Je leert onder andere:

1. Zelfkennis als basis voor ondernemerschap

- Je ondernemersprofiel: kwaliteiten, uitdagingen en motivatie
- Affiniteit en geloofwaardigheid in relatie tot je doelgroep
- Succesdefinitie: wat betekent succesvol ondernemen voor jou?

2. Missie, visie en positionering

- Kernwaarden van jou en je praktijk
- Visie op coaching en jouw bijdrage
- Dienst-doelgroepcombinatie: jouw unieke aanbod

3. Het ondernemersplan

- Jouw bedrijfsprofiel en SWOT-analyse
- Het bedrijfsidee en aanbod
- Product-marktcombinatie (of dienst-doelgroepcombinatie)
- Onderzoek naar levensvatbaarheid van jouw praktijk

4. Marketing en communicatie

- De marketingmix (5 P's)
- Ontwikkelen van een aantrekkelijk narratief (o.a. elevator pitch)
- Strategie voor social media, mond-tot-mondreclame en je website
- Oefenen met storytelling en klantgerichte taal

5. Financieel inzicht en prijsstelling

- Begroting van kosten, omzet en winst
- Verdienmodellen: uurtarief of trajectprijs?
- Opstartkosten en financiële planning

6. Bedrijfsvoering en administratie

- Cliëntregistratie, dossiervoering en AVG
- Belastingen, rechtsvormen, wet DBA
- Boekhouding opzetten
- Algemene voorwaarden en klachtenregeling
- Belangrijke verzekeringen voor coaches

7. Netwerken en beroepsverenigingen

- Opbouwen van een professioneel netwerk
- Kiezen van een passende beroepsvereniging
- Samenwerken en doorverwijzen
- Je leert van de docenten, je medestudenten en van gastsprekers: ervaren coaches met een eigen praktijk, die hun verhaal en inzichten delen.

Professioneel coachen bij psychische klachten

Psychisch lijden komt in alle vormen en in alle lagen van de samenleving voor. Maar wanneer is iets een tijdelijke worsteling – en wanneer spreken we van een psychische klacht of van een psychische stoornis? Hoe herken je dat als coach, counsellor of begeleider? En belangrijker nog: wat kun jij dan doen, en wat laat je over aan een specialist? In deze module leer je mentale gezondheid beter te begrijpen en te begeleiden.

Studieduur:
8 sessies van 2 uur. Online module (live bijeenkomsten via Zoom).

Studiebelasting:
Gemiddeld 4 uur per week (buiten de bijeenkomsten om).

Lesgeld:
Totaal € 750,- (incl. lesmateriaal, excl. literatuur)

Lesmateriaal:
Het lesmateriaal wordt digitaal verstrekt.

Diploma of certificaat:
Certificaat

Instroomniveau:
Aansluitend op coaching/counselling opleiding of praktijkervaring.

Toelating:
Hulpverleners en professionals met relevante vooropleiding.

PE punten:
NFG: 8 PE punten
Noloc: 16 PE punten

Aantal deelnemers:
10 tot 16 deelnemers

Over de module

In deze ervaringsgerichte en theoretisch onderbouwde module leer je hoe je cliënten met psychische klachten zorgvuldig, empathisch en professioneel kunt ondersteunen. Je leert veel voorkomende stoornissen herkennen, grenzen stellen en waar nodig tijdig doorverwijzen. Je ontwikkelt kennis, maar ook inzicht in je eigen mentale veerkracht.

Voor wie is deze module bedoeld?

Deze module is geschikt voor:

- Coaches en counsellors
- Trainers en opleiders
- Hulpverleners, sociaal werkers en begeleiders
- Iedereen die professioneel werkt met mensen met psychische kwetsbaarheid

Deze module maakt onderdeel uit van de opleiding Verslaving en Recovery Coaching en Counselling, maar is ook toegankelijk als losse bijscholing voor professionals met basiskennis van coaching of psychosociale begeleiding.

Wat leer je tijdens de module?

Na afronding van de module Professioneel coachen bij psychische klachten:

- Begrijp je het verschil tussen mentale gezondheid en psychische stoornissen.
- Herken je signalen van depressie, angst, trauma, dissociatie en persoonlijkheidsstoornissen.
- Kun je rode en gele vlaggen inschatten, en weet je wanneer doorverwijzing nodig is.
- Ben je bekend met de DSM-5 / ICD-11 en actuele inzichten over trauma en de polyvagaal theorie.
- Heb je inzicht in je eigen kwetsbaarheden en veerkracht als hulpverlener.

We werken vanuit een integratief perspectief met aandacht voor de medische, holistische en positieve psychologie.

Opbouw van de module

Het programma bestaat uit 8 online bijeenkomsten van 2 uur, met afwisselend theorie, praktijkvoorbeelden en groepsgesprekken. Bij elke sessie horen reflectievragen voor in je portfolio.

Sessie 1: Inleiding geestelijke gezondheid

- Wat is mentale gezondheid?
- Medisch vs. holistisch denken
- DSM-5 en jouw rol als coach

Sessie 2: Bewustzijn, stemming en aanpassing

- Depressie
- Somberheid
- Aanpassingsstoornis
- Bipolaire stoornis
- Dissociatie

Sessie 3: Het interne alarmsysteem

- Angststoornissen
- Paniek
- Dwang
- Trauma
- Polyvagaal theorie

Sessie 4: Executieve functies en neurodiversiteit

- ADHD
- ADD
- Autisme
- Concentratieproblemen
- Executief functioneren

Sessie 5: Verstandelijke beperking en persoonlijkheidsstoornissen

Begeleiden van cliënten met:

- Verstandelijke beperking
- Persoonlijkheidsstoornissen (o.a. borderline en narcisme)
- Afhankelijkheid

Sessie 6: Seksualiteit, gender en seksuele stoornissen

- Veilig ruimte bieden voor seksuele diversiteit en problematiek

Sessie 7: Lichaamsbeleving, eetstoornissen en zelfdestructief gedrag

- Anorexia
- Boulimia
- Automutilatie
- Suïcidaliteit
- Wanneer en hoe verwijs je door?

Sessie 8: Verslaving en co-morbiditeit

- Wat als er sprake is van meerdere psychische klachten tegelijk?
- Leren samenwerken met andere zorgprofessionals

Coachen met spellen

Kaartspellen worden vaak door coaches ingezet als coaching-tool. Ze zorgen er o.a. voor dat de cliënt actief betrokken blijft, dat relevante informatie sneller op tafel komt en dat het gesprek meer structuur krijgt. Ze maken een coachgesprek dus gemakkelijker. Het is erg belangrijk om in een coachtraject op het juiste moment de best passende methodiek te kiezen. Dat geldt ook voor spellen. Zelf oefenen met spellen onder deskundige leiding is de beste manier om de specifieke kenmerken van spellen te leren kennen, zodat je ze met vertrouwen kunt inzetten in een coachtraject.

Studieduur:
Dagdeel (4 uur)

Lesgeld:
€ 175,- (Dit is inclusief lesmateriaal, maar exclusief de spellen. Tijdens de lesdag zijn wel spellen aanwezig om mee te oefenen.)

Lesmateriaal:
Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van hand-outs en spellen.

Diploma of certificaat:
Certificaat

Aantal deelnemers:
De klassikale groepen bestaan uit minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.

Over de module

De docent van deze module is Peter Gerrickens, al meer dan 25 jaar expert op het gebied van coachspellen. Al in 1991 bracht Peter Gerrickens het eerste “Kwaliteitenspel” spel uit, In de tussentijd heeft hij meer dan 18 kaartspellen ontwikkeld voor uiteenlopende toepassingen. Kijk voor meer informatie over de spellen op de website www.kwaliteitenspel.nl.

Voor wie is deze module bedoeld?

De module is bedoeld voor iedereen die coachspellen in zijn werk of praktijk wil leren gebruiken als methodiek, of nieuwe inspiratie wil opdoen. Of je nou een eigen praktijk hebt, of bijvoorbeeld als teammanager wilt werken met spellen, deze module helpt je om dit op een succesvolle manier te doen.

Wat is het doel van de module?

Het doel van de module is om in coachsituaties te leren werken met het Kwaliteitenspel, het Inspiratiespel, het Spel van Verlangens en het Waarden- en Normenspel. Door te leren werken met deze spellen, krijg je ook inzicht in hoe je spellen in het algemeen kunt inzetten en wordt het makkelijker om ook met andere spellen te werken.

Wat leer ik in de module Coachen met spellen?

Je leert de mogelijkheden van de spellen kennen door er zelf mee te werken, ze toe te passen op jezelf. Daarbij werk je afwisselend vanuit de rol van de coach en vanuit de rol van de coachee. Dit levert een evenwichtig beeld op van de mogelijkheden van een spel. Daarnaast ontvang je praktische tips, toegespitst op uiteenlopende coachsituaties.

Opbouw module

- Het maken en onderzoeken van een persoonlijk waardenprofiel (Waarden- en Normenspel).
- Belemmeringen, kwaliteiten en vervormingen (Kwaliteitenspel en Inspiratiespel).
- Omgaan met onvervulde verlangens (Spel van Verlangens).
- Spellen doelgericht inzetten.
- Het combineren van spellen in een coachtraject.

Studentenstatuut

Inleiding

In dit studentenstatuut zijn de rechten en plichten vastgelegd voor studenten van de Academie voor Coaching en Counselling (ACC). Het geeft jou als student handvatten om te kijken wat er van je wordt verwacht tijdens de opleiding en wat je van ons kunt verwachten.

Artikel 1: Studentenstatuut

1. Dit studentenstatuut legt de rechten en plichten vast van de studenten die staan ingeschreven bij de ACC en beschrijft daarnaast de plichten van de docenten en de directie.
2. Het statuut is bindend voor alle geledingen.
3. Tussentijdse wijziging van het studentenstatuut is mogelijk. Het meest actuele en geldende studentenstatuut staat op de website www.counselling.nl.

Artikel 2: Recht op respect

1. Alle medewerkers en docenten van de ACC zullen de studenten met respect behandelen.
2. Alle studenten dienen de docenten en medewerkers van de ACC met respect te behandelen.
3. Alle studenten dienen elkaar met respect te behandelen.

Artikel 3: Recht op informatie

1. De directie en staf van de ACC dragen er zorg voor dat studenten bij het inschrijven op de website algemene informatie kunnen vinden die ze faciliteert om geïnformeerd deel te nemen aan de opleidingen van de ACC. De informatie heeft in ieder geval betrekking op de missie en visie van de ACC, de doelstelling, het onderwijsaanbod en de werkwijze, de toelatingseisen, de opleidingsduur, de studiebelasting, de aan de toelating verbonden kosten, de inschrijfprocedure en de erkenning van de opleiding. Daarnaast zijn alle andere aangelegenheden die van direct belang zijn voor de aspirant-student te vinden op de website.
2. De directie draagt er zorg voor dat het lesrooster, de algemene voorwaarden, de privacyregeling, de klachtenregeling, het studentenstatuut en andere reglementen die voor studenten van belang zijn op de website staan, en/of digitaal opvraagbaar zijn voor een ingeschreven student.
3. De studenten van de ACC hebben recht op een gesprek met de onderwijscoördinator en/of de studentadviseur.

Artikel 4: Recht op privacy

1. De ACC werkt met een digitaal systeem waarin de hierna te noemen gegevens van de student worden opgenomen.
    - naam;
    - geboorteplaats en datum;
    - geslacht;
    - datum van inschrijving;
    - tijdstip van verlaten opleidingsinstituut en reden daarvan;
    - gegevens over studievorderingen;
    - genoten vooropleiding;
    - adres tijdens de studie en bij het verlaten van de ACC;
    - gegevens over eventuele leerstoringen van de student;
    - andere gegevens die voor het functioneren binnen de ACC of voor het volgen van een opleiding onmisbaar zijn.

Artikel 5: Inschrijving en uitschrijving

1. Inschrijving vindt plaats via de website www.counselling.nl.
2. Indien een student zijn inschrijving wil annuleren, dan zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op https://www.counselling.nl/algemene-voorwaarden/.

Artikel 6: Toelating en vrijstelling

1. De ACC is in principe toegankelijk voor alle studenten vanaf 18 jaar. De student heeft een vooropleiding op minimaal MBO 4-niveau of heeft verworven competenties in de richting van het beroep waarvoor wordt opgeleid. Dit kan worden aangetoond d.m.v. een diploma, een positief resultaat van een 21+-toets of een EVC-document.
2. In geval van ervaringsdeskundigheid van de student (bijv. psychische klachten of verslaving) wordt de eis gesteld dat de student voldoende behandeld (en bij verslaving: clean) is en structureel in herstel. Dit wordt altijd beoordeeld tijdens een intakegesprek met de docent/onderwijskundige/studieadviseur.
3. Voor het volgen van specialisatieopleidingen kan vrijstelling worden aangevraagd voor het volgen van de opleiding Coaching en Counselling Jaar 1. De vrijstelling kan worden toegekend indien de student eerder een coach/counselopleiding heeft gevolgd, waarin de vastgestelde coach/counselcompetenties voldoende aan bod zijn geweest en waarbij de opleiding is afgesloten met een diploma of certificaat. Om vrijstelling aan te vragen, dient

de student het vrijstellingenformulier van de ACC in te vullen en in te dienen bij de studieadviseur. Dit vrijstellingenformulier is digitaal opvraagbaar bij de ACC.

4. De directie en/of onderwijskundige staf beslist over de toelating en/of vrijstelling.
5. Een besluit tot weigering van toelating wordt door de toelatingscommissie schriftelijk aan de student meegedeeld.
6. Binnen 30 dagen kan een herziening van een besluit tot weigering van toelating worden aangevraagd door de student bij de directie. Op dit verzoek wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst, beslist na overleg met de toelatingscommissie.

Artikel 7: Kosten van het onderwijs

1. De kosten van het onderwijs zijn duidelijk vermeld op de website.
2. Literatuur is niet inbegrepen in de prijs van de opleiding en dient door de student zelf te worden aangeschaft.
3. De student kan alleen verplicht worden tot de aanschaf van leer(hulp)middelen, indien deze middelen noodzakelijk zijn voor het onderwijsprogramma.
4. De directie draagt er zorg voor dat de kosten van deze extra middelen zo laag mogelijk gehouden worden.

Artikel 8: Inhoud van het onderwijs

1. De student heeft er recht op dat de docenten zich inspannen om goed onderwijs te leveren, overeenkomstig het vastgestelde leerplan en lesrooster.
2. De student is verplicht zich in te spannen om het onderwijsproces goed te laten verlopen.
3. De directie is verantwoordelijk om de student te voorzien van deugdelijk en up to date studiemateriaal.

Artikel 9: Huiswerk

1. De student heeft de plicht de aan hem/haar opgegeven huiswerkopdrachten te maken.
2. Docenten zien erop toe dat de opgegeven huiswerkopdrachten geen onredelijke belasting voor de student oplevert.

Artikel 10: Examinering

1. De volgende toetsen kunnen worden afgenomen en beoordeeld:
    1. Een toets: een overhoring over een afgeronde hoeveelheid theorie- en/of vaardigheden.
    2. Een examen: toetsing van theorie en/of vaardigheden.
2. Bij het opgeven van bepaalde toetsen wordt aan de student duidelijk gemaakt wat de betekenis daarvan is in het kader van de periodieke toetsing en/of beoordeling. Bij toetsen wordt minimaal 2 weken tevoren (of langer) aangegeven welk deel van de leerstof de student moet beheersen.
3. In het geval van een negatief resultaat heeft de student het recht de nagekeken toetsen en examens in te zien in het bijzijn van de docent of een medewerker van de ACC. De toetsen/examens blijven eigendom van de ACC en worden niet aan studenten verstrekt.
4. Op de examinering is een examenreglement van toepassing.

Artikel 11: Diploma's en certificaten

1. Opleidingen langer dan 8 dagen worden afgesloten met een diploma. Opleidingen/modules korter dan 8 dagen worden afgesloten met een certificaat.
2. Indien een opleiding niet volledig door een student wordt afgerond, kan er een bewijs van deelname worden afgegeven. De student moet in ieder geval aan de aanwezigheidsplicht hebben voldaan om in aanmerking te komen voor een bewijs van deelname. Op dit document staat vermeld welke onderdelen van de opleiding/module wel en niet zijn afgerond.

Artikel 12: Aanwezigheid in lessen

1. De student is verplicht de lessen volgens het voor hem geldende lesrooster te volgen. Vrijstelling van het volgen van lessen kan door ACC worden gegeven als sprake is van 'gewichtige omstandigheden'.
2. De student dient tijdig voor aanvang van de les in of bij het leslokaal aanwezig te zijn.
3. Indien een student verhinderd is de les te bezoeken, dient de student dit voor aanvang van de les te melden bij de betreffende docent.
4. Om het diploma te kunnen behalen dient de student bij opleidingen tenminste 90% van de lestijd aanwezig te zijn en bij modules, bij- en nascholingen 100% van de lestijd. De examendagen tellen in deze berekening niet mee.

Artikel 13: Communicatie tussen de ACC en studenten

1. De ACC communiceert over het algemeen per e-mail met haar studenten. De student is verplicht ervoor zorg te dragen dat de ACC over een juist e-mailadres beschikt.
2. De ACC is tijdens kantooruren bereikbaar per e-mail en telefoon.
3. Op de eerste lesdag geeft de docent aan hoe en wanneer hij bereikbaar is voor persoonlijke vragen. De student wordt geacht zich aan de afspraken over de beschikbaarheid van de docent te houden.

Artikel 14: Faciliteiten tijdens de lesdagen

1. De ACC draagt zorg voor een goede trainingsruimte. De trainingslocatie is goed bereikbaar en biedt voldoende faciliteiten om de lessen te kunnen volgen voor iedereen (zalen zijn groot genoeg, faciliteiten zijn toegankelijk voor minder validen).
2. Tijdens de lesdagen wordt gezorgd voor koffie, thee en water. Lunch is niet inbegrepen en dient door de student zelf te worden meegenomen.
3. Informatie over de trainingslocatie is terug te vinden op de website van de ACC.
4. Het is studenten niet toegestaan beeld en geluidsopnamen te maken tijdens de lessen, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is van alle aanwezigen (docent en studenten).

Artikel 15: Vertrouwenspersoon

Indien een student meent slachtoffer te zijn van grensoverschrijdend gedrag (bijvoorbeeld machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten/seksuele intimidatie, pesterijen) van de kant van medestudenten, docenten of personeel, kan hij zich wenden tot de vertrouwenspersoon van de ACC. De contactgegevens en specifieke rol van de vertrouwenspersoon zijn terug te vinden in het Protocol Vertrouwenspersoon, welke te vinden is op de website van de ACC.

Artikel 16: Lesuitval

1. Lesuitval dient zoveel mogelijk te worden beperkt. De ACC draagt er waar mogelijk zorg voor dat lessen doorgang kunnen vinden.
2. Is het door omstandigheden niet mogelijk om een of meerdere lesdagen doorgang te laten vinden, dan worden de studenten hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. De uitgevallen lessen worden dan op een later tijdstip ingehaald.

Artikel 17: Orde- en gedragsregels

1. Studenten, docenten en medewerkers van de ACC dienen zich te houden aan de Ethische code van de ACC. De Ethische code is te vinden in inleidende hoofdstuk van iedere lesmap en op de website van de ACC.
2. Een student die naar het oordeel van een docent de voortgang van de les verstoort, kan verplicht worden de les te verlaten.
3. De studenten hebben het recht voorstellen te doen aan de ACC over zaken die tot verbetering van de opleiding kunnen leiden.
4. De student is verplicht de door hem gebruikte ruimte opgeruimd achter te laten.

Artikel 18: Schade

1. Ten aanzien van de aansprakelijkheid voor schade die is toegediend door of aan studenten gelden de hierop betrekking hebbende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
2. Tegen een student die opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van de ACC of de eigendommen van medestudenten of derden, kunnen door de ACC disciplinaire maatregelen worden getroffen.
3. De ACC heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die eventuele schade aan eigendommen van studenten dekt (voor zover de geleden schade verwijtbaar is door toedoen of nalatigheid van de ACC).

Artikel 19: Schorsing

1. De ACC kan besluiten een student te schorsen, na herhaald waarschuwen, in geval van een incident zoals hieronder omschreven:
    - Het niet functioneren van een student in groepsverband.
    - Een te groot aantal waarschuwingen.
    - Zich misdragen in of buiten de groep (verbaal of fysiek).
    - Zich niet aan de Ethische code van ACC houden.
    - Verzuim zonder goede reden of toestemming van de ACC.
    - Agressie of onheuse bejegening richting een medestudent, docent of medewerker van de ACC.
2. De student ontvangt schriftelijk bericht van verwijdering. Binnen 30 dagen na het besluit tot verwijdering kan de student aan de directie schriftelijk herziening van het besluit vragen. De directie neemt dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de ontvangst van het verzoek, hierover een beslissing. In de tussenliggende tijd blijft de student de toegang tot ACC ontzegd. Tegen een beslissing tot definitieve verwijdering kan men in beroep gaan bij de rechter.

Artikel 20: Klachtrecht

De Academie voor Coaching en Counselling (ACC) probeert klachten vanzelfsprekend te voorkomen. Mochten er desondanks toch klachten ontstaan, dan hanteren wij de procedure zoals vermeld in de klachtenregeling op de volgende pagina.

Klachtenregeling

De Academie voor Coaching en Counselling (ACC) probeert klachten vanzelfsprekend te voorkomen. Mochten er desondanks toch klachten ontstaan, dan hanteren wij de hierna vermelde procedure.

Elke klacht wordt serieus genomen en wordt vertrouwelijk behandeld. Middels de klachtenprocedure proberen we het vertrouwen tussen de ACC en betrokken partijen te herstellen.

Deze klachtenregeling is van toepassing op studenten, personeel en docenten van de ACC. De partij die de klacht indient wordt in dit reglement aangeduid met 'klachtindiener'.

Het indienen van een klacht bij de ACC

1. Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend per email aan legal@counselling.nl. De directie van de ACC neemt de klacht in behandeling.
2. Een klacht kan worden ingediend met betrekking tot het volgende:
    - de inschrijfprocedure
    - het contact met (medewerkers van) de ACC
    - het functioneren van de docent
    - de leslocatie
    - de inhoud van de opleiding en/of het verstrekte lesmateriaal.
3. Indien een klacht grensoverschrijdend gedrag betreft, kan daarvan intern of extern melding worden gemaakt. In een dergelijk geval kan ook contact worden opgenomen met de externe vertrouwenspersoon, die hierin een bijzondere rol vervult. Onder 'grensoverschrijdend gedrag' wordt in ieder geval verstaan: seksueel misbruik, seksuele intimidatie, fysiek geweld, psychisch geweld (waaronder pesten), discriminatie of radicalisering. Zie voor verdere informatie hieromtrent het 'Protocol Vertrouwenspersoon'. Klachten van andere aard horen niet thuis bij de vertrouwenspersoon en kunnen worden ingediend bij de directie van de ACC, zoals beschreven in dit klachtenreglement.
4. De klacht dient tenminste de volgende gegevens te bevatten:
    - Naam
    - Adres
    - Telefoonnummer
    - Emailadres
    - Gevolgde opleiding
    - Datum en tijdstip van de gebeurtenis
    - Beschrijving van de gebeurtenis
    - De eventuele persoon/personen betrokken bij het ontstaan van de gebeurtenis
    - Het doel van de klacht

Behandeling van de klacht door ACC

5. ACC stuurt klachtindiener binnen vier werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht en informeert degene die verantwoordelijk is voor het ontstaan van de klacht. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
6. Klachten worden binnen vier weken afgehandeld. Als een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt klachtindiener hiervan binnen twee weken in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt er een indicatie gegeven wanneer ACC verwacht uitsluitsel te kunnen geven.
7. In eerste instantie zal worden getracht om de klacht door bemiddeling op te lossen. Indien de klacht niet door bemiddeling kan worden opgelost zal een onderzoek naar de klacht plaatsvinden met gebruikmaking van hoor- en wederhoor. Hierna wordt door ACC een beslissing genomen over de klacht.

Geschillencommissie

8. Indien klachtindiener het niet eens is met deze beslissing kan hij/zij het geschil aanhangig maken bij een externe instantie. De ACC is aangesloten bij de NRTO en hanteert daarmee de klachtenregeling als door de NRTO bepaald. Dit betekent dat geschillen over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door ACC te leveren of geleverde diensten, zowel door klachtindiener als door ACC aanhangig kunnen worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen (www.degeschillencommissie.nl).
9. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien klachtindiener zijn/haar klacht eerst bij ACC heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
10. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Niet-ontvankelijkheid volgt na het verstrijken van deze termijn.
11. Wanneer klachtindiener een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is ACC aan deze keuze gebonden.

12. Wanneer ACC een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, moet ACC aan klachtindiener eerst schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij/zij daarmee akkoord gaat. ACC dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
13. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie is bindend voor ACC.

Algemene bepalingen

14. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ACC en student is Nederlands recht van toepassing.
15. ACC hoeft een klacht niet te behandelen als deze gaat over een gebeurtenis die langer dan zes maanden voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden.
16. Een klacht kan niet tweemaal worden ingediend voor hetzelfde feit / dezelfde gebeurtenis.
17. ACC hoeft een klacht niet in behandeling te nemen als deze handelt over een gebeurtenis die door het instellen van een procedure aan het oordeel van een rechterlijke instantie is voorgelegd.
18. Als een klacht niet in behandeling wordt genomen dan ontvangt klachtindiener hierover uiterlijk binnen vier weken na indienen daarvan schriftelijk bericht.
19. Documenten met betrekking tot een klacht worden 2 jaar bewaard nadat de klacht is afgehandeld.

Algemeen examenreglement

Op de examens van de Academie voor Coaching en Counselling (ACC) is het volgende reglement van toepassing.

Artikel 1. Examencommissie

1. De examencommissie bestaat minimaal uit de volgende functionarissen:
    - Examencoördinator (voorzitter)
    - Studiecoördinator
    - Docent van de opleiding
2. De examencommissie is verantwoordelijk voor een objectief en deskundig oordeel over het voldoen van een student aan de eindtermen van de opleiding.
3. Als een beroep wordt gedaan op de examencommissie over een zaak die de voorzitter betreft, benoemt de directie van de ACC een andere tijdelijke voorzitter.
4. De examencommissie is belast met het:
    - Vaststellen van het examenreglement;
    - Borgen van de kwaliteit en de organisatie van (her)examens;
    - Vaststellen van richtlijnen en geven van aanwijzingen aan de ACC over (her)examens;
    - Toekennen van diploma's, certificaten en bewijzen van deelname.

Artikel 2. Het examen

1. Het examen van de opleidingen kan bestaan uit theorie- en praktijkonderdelen. Dit kunnen voor het theoriegedeelte een portfolio en/of een theoretisch examen zijn. Voor het praktijkgedeelte kunnen dit een portfolio, een trainersverklaring en/of een praktijkexamen zijn. In het inleidende hoofdstuk van de betreffende opleiding staan de exameneisen vermeld.
2. In de lesroosters is vastgelegd wanneer de theorie- en praktijkexamens plaatsvinden.
3. Het portfolio wordt door de student ingeleverd bij de docent. Het theoretisch examen wordt schriftelijk afgenomen. De trainersverklaring wordt uiterlijk de laatste lesdag voor het examen overhandigd door de docent aan de student. Het praktijkexamen bestaat uit een coachsessie met een proefcliënt/medestudent.

Artikel 3. Normering van het examen

1. De trainersverklaring bevat het predicaat 'voldoende' of 'onvoldoende'. De student heeft een positieve trainersverklaring ('voldoende') nodig om deel te mogen nemen aan het praktijkgedeelte van het examen. Het voorlopige predicaat van de trainersverklaring wordt uiterlijk twee lesdagen voor het einde van de opleiding meegedeeld aan de student. Bij opleidingen die korter duren dan 6 dagen wordt de trainersverklaring uiterlijk op de voorlaatste lesdag gegeven. Als er op dat moment nog een negatief advies ('onvoldoende') geldt, dan geeft de docent aan welke verbeterpunten er zijn en wat de student moet doen/laten zien om voor afronding van de opleiding een positieve trainersverklaring te kunnen krijgen. Mocht het predicaat op de laatste lesdag nog altijd op onvoldoende staan, dan worden door de docent wederom verbeterpunten aangegeven. De student krijgt maximaal 10 maanden de tijd om de verbeterpunten tot een voldoende beoordeling te laten komen en alsnog deel te mogen nemen aan het praktijkexamen.
2. Theorie-examens worden beoordeeld met een cijfer tussen de 0 en de 10. Indien examens uit meerdere onderdelen bestaan, dan moet elk onderdeel een beoordeling van minimaal een 6 (60% van de vragen goed) worden beoordeeld om het diploma te kunnen halen. Cijfers tussen een 5,5 en een 5,9 worden niet afgerond naar een 6. Cijfers boven een 6 worden op 1 decimaal afgerond.
3. Het theoretische deel van het (her)examen wordt door een examinator of docent beoordeeld aan de hand van een vastgestelde normering.
4. Het praktijkexamen wordt door een examinator beoordeeld. Indien nodig kunnen docenten van andere opleidingen worden ingezet als examinator. Het praktijkexamen zal worden beoordeeld met het predicaat 'voldoende' of 'onvoldoende'.
5. Het portfolio wordt met een predicaat voldoende of onvoldoende beoordeeld. Als er nog verbeterpunten in het portfolio zijn, dan kunnen die eenmalig worden verbeterd. De aangepaste versie van het portfolio dient binnen twee weken opnieuw te worden ingeleverd bij de docent.
6. De inlevertermijn en de nakijktermijn van het portfolio worden vermeld in het inleidende hoofdstuk van de lesmap van de betreffende opleiding. De docent laat de beoordeling van het portfolio via e-mail weten aan de student, tenzij een mondeling examen onderdeel uitmaakt van de afronding van het portfolio. In dat geval wordt de beoordeling mondeling meegedeeld tijdens het mondelinge examen, waarna de uitslag ook zal worden bevestigd per e-mail.
7. Bij twijfel over het al dan niet voldoen aan de normering, wordt altijd één lid van de examen-commissie geraadpleegd.

Artikel 4. Toelatingseisen diploma en examen

1. De student mag deelnemen aan het praktijkgedeelte van het examen indien hij/zij:
    - Alle opleidingsgelden volledig heeft betaald;
    - Een trainersverklaring heeft ontvangen met het predicaat 'voldoende';
    - Heeft voldaan aan de minimale aanwezigheidsplicht van:
        - 90% van de lesdagen bij opleidingen van 7 dagen of meer;
        - 100% bij opleidingen of modules van 6 dagen of minder.
2. Om in aanmerking te komen voor het diploma van een opleiding dient de student:
    - Voor de trainersklaring het predicaat 'voldoende' te hebben verkregen;
    - Voor het theoretische deel van het (her)examen minimaal een 6 te hebben behaald;
    - Voor het portfolio het predicaat 'voldoende' te hebben verkregen;
    - Voor het praktijkexamen het predicaat 'voldoende' te hebben verkregen;
    - Alle opleidingsgelden volledig te hebben betaald;
    - Te hebben voldaan aan de minimale aanwezigheidsplicht van:
        - 90% van de lesdagen bij opleidingen van 7 dagen of meer;
        - 100% bij opleidingen of modules van 6 dagen of minder.

Artikel 5. Aanmelding en deelname

1. Studenten worden na inschrijving voor de opleiding automatisch aangemeld als student voor het examen op de daarvoor vastgestelde dag. Aparte aanmelding voor het examen door de student is niet nodig.
2. Deelname aan het examen dient in hetzelfde opleidingsjaar plaats te vinden als waarin de opleiding wordt gevolgd. Deelname op een later moment kan alleen met toestemming van de examencommissie. Deze toestemming kan worden geweigerd als de opleiding zodanig is gewijzigd dat het succesvol afleggen van het examen niet meer mogelijk is.
3. Indien de student bij een vastgesteld examenonderdeel is verhinderd, kan hij/zij bij de studiecoördinator een verzoek indienen om op een andere locatie of datum examen te doen via info@counselling.nl. Dit dient tenminste 3 weken voor het examen aangevraagd te worden.
4. Het verzoek om op een andere leslocatie en datum examen te doen dan op de vastgestelde examen-dag kan worden geweigerd als op de leslocatie en datum waarvoor het verzoek wordt gedaan, de groep vol is. In die situatie kan de student examen doen op de vastgestelde herexamen-dag in hetzelfde opleidingsjaar als waarin de opleiding is gevolgd. De kosten hiervoor staan vermeld op de website van de ACC, bij de opleidingsinformatie.
5. Indien het examen niet met een voldoende resultaat is afgelegd, kan herexamen worden gedaan.

Artikel 6. Herexamen

Theorie-/praktijkexamen:

1. Als niet aan de normering van het theorie- en/of praktijkexamen is voldaan, wordt de student automatisch door de ACC aangemeld voor het herexamen dat plaatsvindt op de vastgestelde herexamen-dag van de opleiding.
2. De student mag één keer deelnemen aan het herexamen. Als ook hiervoor niet aan de gestelde normering voor het examen wordt voldaan, kan de student een gesprek aanvragen met zijn/haar docent. In dit gesprek beoordeelt de docent of nog een herkansing zinvol is. De student doet het verzoek tot een gesprek met de docent schriftelijk aan de examencommissie via info@counselling.nl.
3. Deelname aan het herexamen dient in hetzelfde opleidingsjaar plaats te vinden als waarin de opleiding wordt gevolgd. Deelname op een later moment kan alleen met toestemming van de directie. Deze toestemming kan worden onthouden als de opleiding zodanig is gewijzigd dat het succesvol afleggen van het examen niet meer mogelijk is.

Portfolio:

4. Indien de deadline voor het inleveren van een portfolio door de student niet wordt gehaald, kan eenmalig (onderbouwd) uitstel worden aangevraagd voor maximaal nogmaals dezelfde termijn, met een maximum van 3 maanden (zie artikel 3 van dit reglement).
5. Uitstel wordt door de student **voorafgaand aan het verlopen van de deadline** schriftelijk per email aangevraagd aan de docent, met een kopie van de email aan de directie van de ACC, via info@counselling.nl. Toekenning van het verzoek tot uitstel is volledig ter discretie van de ACC.
6. Indien er tijdig (vóór het verlopen van de deadline) uitstel is aangevraagd (en dit verzoek is door de ACC toegewezen), dan heeft de student kosteloos eenmalig de kans om het portfolio alsnog binnen de nieuwe deadline in te leveren. Als deze deadline ook niet wordt gehaald, dan kan de student nog éénmaal extra uitstel aanvragen. Dit tweede uitstel wordt als herkansing beschouwd, zodat er herexamenkosten in rekening zullen worden gebracht (zie artikel 7 van dit reglement). De herexamenkosten zijn te vinden op de website counselling.nl. Het portfolio zal pas worden nagekeken nadat de herexamenkosten zijn voldaan.
7. Indien de student géén uitstel heeft aangevraagd voorafgaand aan het verlopen van de deadline, zal het portfolio-onderdeel als 'niet-behaald' worden beschouwd en zal er slechts nog een eenmalige herkansing gelden. De student krijgt na het verstrijken van de deadline 14 dagen de tijd om alsnog uitstel aan te vragen. Dit uitstel geldt direct als

herkansing, wat betekent dat er herexamenkosten in rekening zullen worden gebracht (zie artikel 7 van dit reglement). De herexamenkosten zijn te vinden op de website counselling.nl. Het portfolio zal pas worden nagekeken nadat deze herexamenkosten zijn voldaan.

8. Als de deadline van een herkansing (in beide bovengenoemde gevallen) niet wordt gehaald, dan is de student gezakt voor het portfolio-onderdeel en vervalt het recht op een diploma. De student heeft dan enkel nog recht op een certificaat van deelname, waarop vermeld staat welke onderdelen van de opleiding wel en niet succesvol zijn afgerond.

Artikel 7. Examengelden

1. Examengeld voor het eerste examen is inbegrepen in de opleidingskosten, mits de student examen doet op de daarvoor vastgestelde examendagen.
2. Aan het herexamen zijn extra kosten verbonden. Deze kosten zijn gepubliceerd bij de opleidingsinformatie op de website van de ACC.
3. Als het eerste examen wordt afgelegd op een herexamen-dag, worden daarvoor de kosten voor een herexamen berekend.

Artikel 8. Resultaat van het examen

1. Het resultaat van elk examenonderdeel wordt door de docent of examinator, onder toezicht van de examencommissie, vastgesteld.
2. Alleen het resultaat zoals dat schriftelijk door de docent/examencommissie wordt vastgesteld is het officiële resultaat.

Artikel 9. Inzage schriftelijke examens

1. Alleen wanneer de student niet heeft voldaan aan de normering van het (her)examen kan een schriftelijk examen worden ingezien.
2. De student doet hiertoe een schriftelijk verzoek aan de examencommissie via info@counselling.nl.
3. Schriftelijke (her)examens kunnen alleen op afspraak worden ingezien op het bezoekadres van de ACC.
4. De student mag de schriftelijke (her)examens niet kopiëren, wel is het toegestaan om aantekeningen te maken.
5. (Her)examens zijn niet openbaar en blijven eigendom van de ACC.
6. Schriftelijke (her)examens worden door de ACC gedurende 5 jaar bewaard.

Artikel 10. Ontzegging deelname

1. De examencommissie kan de student deelname aan het (her)examen ontzeggen wanneer:
    - Niet aan alle voorwaarden uit artikel 3 en artikel 4 van dit reglement is voldaan;
    - Blijkt dat de student fraudeert tijdens het (her)examen;
    - De examinator constateert dat de student andere kandidaten belemmert een goed (her)examen af te leggen.

Artikel 11. Beroepsmogelijkheid

1. De student kan beroep aantekenen tegen een beslissing van de examencommissie over het (her)examen.
2. Het beroep moet schriftelijk binnen 5 dagen na bekendmaking van het examenresultaat bij de examencommissie worden ingediend via info@counselling.nl.
3. Het beroep moet zijn gericht aan de examencommissie met minstens de vermelding van de naam van de opleiding, de dag van het (her)examen en de redenen van het bezwaar.

Artikel 12. Slotbepaling

In situaties waarin dit examenreglement niet voorziet, beslist de directie van de ACC.